

Cliëntenraad kwartaalverslag

3e kwartaal 2025

carinova.nl

Samen
mogelijk maken



Hoe denkt u
erover?

Uw zorg is onze zorg!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de cliëntenraad. Wij als cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk. Want...hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van Bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) zijn vastgelegd.

Wat heeft de Cliëntenraad kunnen doen in het 3e kwartaal van 2025

Na een korte zomerstop in augustus zijn we in het derde kwartaal van 2025 aan de slag gegaan om de belangen van de cliënten van Carinova te behartigen. Waar heeft de Cliëntenraad zich in het 3e kwartaal van 2025 dan zoal mee beziggehouden? Wij informeren u hierbij graag over de zaken die wij hebben behandeld.

KOFFIERAAD

Koffieraad Sint Willibrord: Ook op Sint Willibrord wordt plaatsgemaakt voor een nieuwe vorm van medezeggenschap: de Koffieraad. Deze laagdrempelige en open bijeenkomst biedt ruimte aan alle bewoners én hun direct betrokkenen om mee te praten, mee te denken en samen te bouwen aan een fijne leefomgeving. De Koffieraad wordt al succesvol ingezet in andere huizen en de reacties hierop zijn positief. We hopen hiermee nog meer bewoners en familieleden te bereiken en het informele gesprek op een toegankelijke manier voort te zetten. Het lokaal overleg komt hiermee te vervallen.

Koffieraad Diessenplas: op 10 juli jl. is er een Koffieraad georganiseerd met als thema: Verhuizing naar Diessenplas. Hoe heeft men de verhuizing ervaren? Wat ging goed en wat had beter gekund? Wat heeft men gemist? Uit de gesprekken is naar voren gekomen, dat voor de meeste bewoners de verhuizing naar Diessenplas minder erg was dan men vooraf dacht. Toch zijn er nog enkele aandachtspunten benoemd, zoals meer bedenktijd voor het accepteren van een appartement (is nu 1 week). Ook blijkt dat familie er niet altijd van op de hoogte is dat men via familienet of CarentZorgt het zorgdossier kan inzien. Daardoor weet men niet altijd wat er speelt. De wens is uitgesproken om dit duidelijker te benoemen bij de intake.

Koffieraad (Koffiepraat) Huize Salland: op 7 juli jl. vond hier de Koffiepraat plaats. Helaas was de opkomst laag. Er is afgesproken te onderzoeken of een ander tijdstip meer bewoners en familie kan trekken. Tijdens de bijeenkomst is gesproken over onderwerpen, die in huis spelen, zoals maaltijdwensen, muizenoverlast, voedselverspilling en zelfredzaamheid van de bewoners en cliënten.

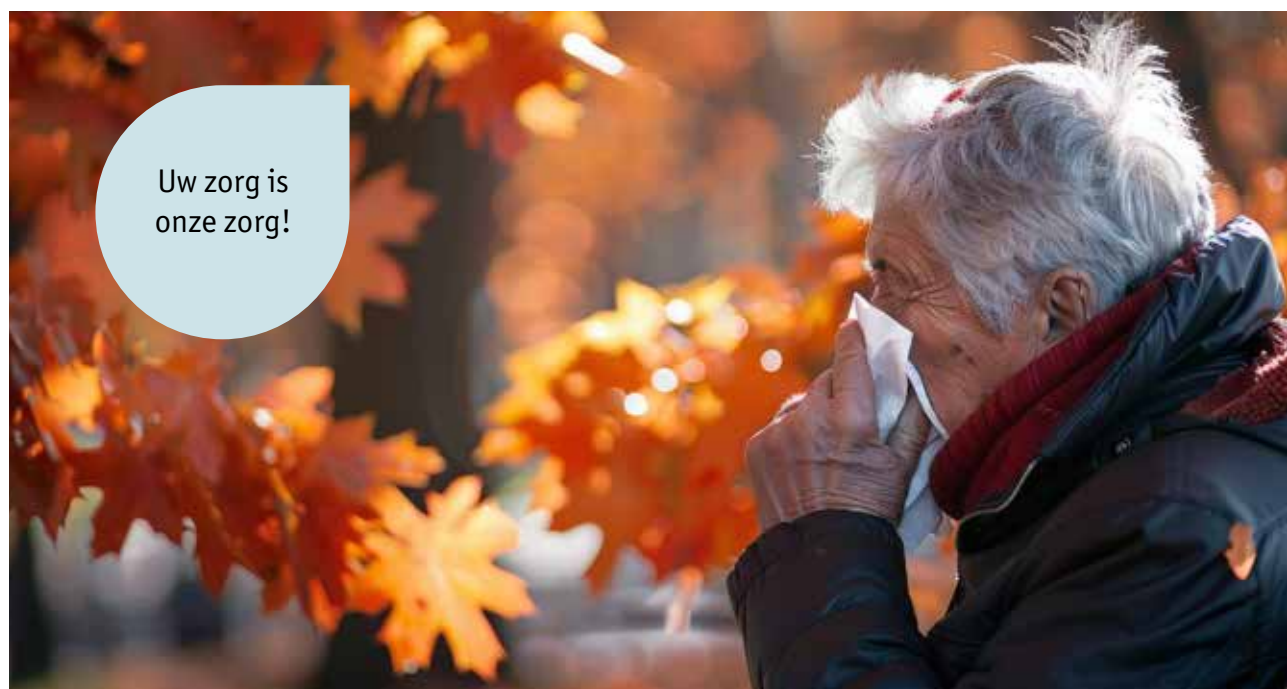
Koffieraad Averbergen: op 4 september jl. was er een Koffieraad georganiseerd met als thema: Veiligheid. Vragen als: 'Voel je je als bewoner veilig in je eigen appartement én op het terrein? Waar voelt u zich niet of minder veilig? Er zijn veel ervaringen gedeeld. Over het algemeen voelt men zich veilig. Aandacht is gevraagd voor het feit dat iedereen vrij naar binnen kan lopen. Het eerder afsluiten van de deur en/of het plaatsen van camera's zou het veiligheidsgevoel kunnen vergroten. Verder wordt benoemd dat in de gangen bij de aanleunwoningen, die beheerd worden door Salland Wonen, nog steeds veel rollators, fietsen, tafeltjes, etc. staan, wat de doorgang belemmert. Ook zijn er meldingen geweest van onveilige stoepen door losse tegels.

Koffieraad Park Braband: op 25 september jl. heeft er een Koffieraad plaatsgevonden met als thema: Voeding/Eten en Drinken. Er is gesproken over de uitkomsten van de eerder gehouden enquête over Voeding. Wat bevalt goed en wat kan beter? Een diëtiste heeft uitleg gegeven over ondervoeding en hoe dit kan worden voorkomen. In 2026 komt er een nieuwe open keuken, waarbij bewoners zelf kunnen kiezen wanneer zij hun warme maaltijd willen eten (middag/avond). Dit is een positieve ontwikkeling, die bijdraagt aan meer tevredenheid. Ook is tijdens de koffieraad aandacht besteed aan het voorkomen van verspilling. Een volgende Koffieraad zal worden georganiseerd op 20 november a.s. met als thema: Zelfredzaamheid en Bewegen.

Gesprek met de Raad van Bestuur

Op 23 september heeft de Cliëntenraad overleg gehad met Grietsje Visser, lid Raad van Bestuur. In dit overleg is gesproken over de financiën en het hoge ziekteverzuim onder het personeel, dat nog steeds hoog is. De Cliëntenraad heeft benadrukt, dat dit een belangrijk aandachtspunt blijft, omdat tevreden medewerkers bijdragen aan betere zorg en ondersteuning voor cliënten en bewoners.

De Cliëntenraad is ook geïnformeerd over de uitkomsten van de zgn. teamgesprekken die gevoerd zijn met medewerkers in de zorg.



Radenmiddag

Op 14 oktober jl. heeft de Cliëntenraad deelgenomen aan de jaarlijkse Radenmiddag van Carinova. Op deze middag zijn vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, Professionele Adviesraad, Ondernemingsraad en de Cliëntenraad met elkaar in gesprek gegaan over de vraag “hoe maken we samen leven mogelijk in plaats van alleen zorgen voor?”.

Tijdens deze bijeenkomst zijn ervaringen uitgewisseld tussen mantelzorgers en de aanwezige leden en zorgverleners. De nadruk heeft gelegen op hoe Carinova beter kan aansluiten bij het gewone leven van cliënten en bewoners, zonder de professionele zorg uit het oog te verliezen. Waar loop je tegenaan? Wat zijn de ervaringen van zowel de mantelzorger, de cliënt als de zorgverlener?

Stand van zaken werven nieuwe cliëntenraadsleden

De Cliëntenraad is blij u te kunnen vertellen, dat ze erin geslaagd is om een nieuwe voorzitter voor de Cliëntenraad te vinden. Mevrouw Anneke van der Ven zal m.i.v. 1 januari a.s. het voorzitterschap overnemen van de huidige voorzitter Piet de Noord. In het volgende kwartaalverslag zullen we haar verder introduceren. Voor de opvolging van de cliëntenraadsleden Dieuwke Dijk en Aad van Velzen zijn er kennismakingsgesprekken geweest met enkele kandidaten. Deze gesprekken hebben helaas niet het gewenste resultaat gehad en de werving van nieuwe leden voor de Cliëntenraad zal verder worden voortgezet.

Bereikbaarheidsgegevens

De Cliëntenraad is te bereiken via clienraad@carinova.nl en telefonisch via de Ambtelijk Secretaris M 06 1064 8085 (dinsdag en donderdag). Toch liever per post? Het adres is: Cliëntenraad Carinova, Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.

Heeft u na het lezen van dit kwartaaloverzicht opmerkingen/vragen, stel deze dan gerust.

Carinova

Postbus 678
7400 AR Deventer
0900 86 62
info@carinova.nl

carinova.nl

Vragen?
Klantenservice **0900 86 62**