

Clïenttevredenheid 2020

BEHANDELCENTRUM

Carinova



// FIJN DAT ER MENSEN/
BEHANDELAARS UIT ALLE
DISCIPLINES MEEKIJKEN OM
DE DOELEN TE BEREIKEN. //

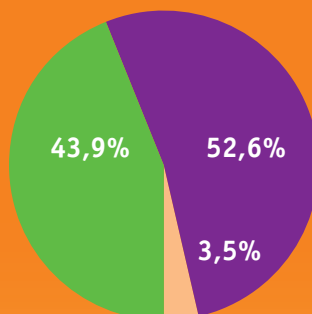
GERIATRISCHE REVALIDATIE ZORG BRON: MIJN VERBETERMETER

230 RESPONDENTEN

NET PROMOTOR SCORE

2020: 40,4%

PROMOTORS	43,9%	
PASSIEF TEVREDEN	52,6%	
CRITICASTERS	3,5%	



FYSIOTHERAPIE BRON: QUALIVIEW

28 RESPONDENTEN 8,8 ALGEMENE BEOORDELING 2020

NET PROMOTOR SCORE

2020: 71%

// DE MANIER WAAROP
MEN MET MIJ OMGAAT IS ZEER
VRIENDELIJK EN CORRECT. //

LOGOPEDIE BRON: QUALIVIEW

18 RESPONDENTEN 9,3 ALGEMENE BEOORDELING 2020

NET PROMOTOR SCORE

2020: 78%



CONTACT



BEHANDELPLAN



PRAKTIJK



// DE ZORG IS OVER
HET ALGEMEEN PRIMA: HET
GEVOEL DAT IEDEREEN
HET BESTE MET DE CLIËNT
VOOR HEEFT. //

// PERSONEEL IS ZEER
ZORGZAAM EN ALLES IS GOED
BESPREEKBAAR. HET IS HIER
100% INGESTELD OP REVA-
LIDEREN EN IK BEN HEEL
TEVREDEN. //

Vragen of meer informatie? Stuur een e-mail aan: beleid@carinova.nl