



Cliëntenraad kwartaalverslag

1e kwartaal 2026



[carinova.nl](https://www.carinova.nl)

Samen
mogelijk maken



Uw zorg is onze zorg!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de Cliëntenraad. Wij als Cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Want...hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wat heeft de Cliëntenraad kunnen doen in het 1e kwartaal van 2026

Waar heeft de Cliëntenraad zich in het 1e kwartaal van 2026 mee beziggehouden? Wij informeren u hierbij graag over de zaken die wij hebben behandeld.

Duurzamer eten en drinken?

Ook binnen Carinova staat duurzaamheid op de agenda. Het gaat maatregelen die goed zijn voor het milieu, de natuur en de toekomstige wereld. Het motto is: we zorgen voor mensen én voor hun leefomgeving – vandaag én morgen. Carinova werkt aan vijf thema's: een groen zorgproces, eten en drinken, afval, mobiliteit en vervoer en energie.

De Cliëntenraad was bij een bijeenkomst over eten en drinken. Op de woonzorg locaties verdwijnt bijvoorbeeld nog te vaak te veel eten in de afvalbak. Hoe kunnen we dit voorkomen? Of wilt u meepraten over wat er op het menu staat? Uw ideeën zijn welkom bij de koffieraad.

Verslag van de Cliëntvertrouwenspersoon

Een deel van de cliënten van Carinova krijgt zorg die valt onder de Wet zorg en dwang. Het kan zijn dat deze bewoners of hun vertegenwoordiger niet tevreden zijn met de zorg die zij krijgen. In dat geval kunnen zij contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon. Dat gebeurde het afgelopen jaar acht keer. De cliëntenraad vindt het belangrijk dat alle bewoners en cliënten tevreden zijn over het verblijf en de zorg. Ook als het om onvrijwillige zorg gaat. U vindt de gegevens van de cliëntvertrouwenspersoon op <https://www.carinova.nl/over-carinova/klachten> onder de kop 'Zorg en Dwang'.

Adviezen

De Cliëntenraad brengt gevraagd, en ongevraagd, advies uit aan de Raad van Bestuur van Carinova. De adviezen zijn erop gericht om de dienstverlening naar de cliënten nóg beter te maken. In het eerste kwartaal van 2026 heeft de Cliëntenraad twee adviezen uitgebracht. Een advies ging over de manier waarop Carinova digitalisering doorvoert.

De Cliëntenraad begrijpt dat digitalisering kan helpen om de zorg beter te organiseren en cliënten meer eigen regie te geven. In ons advies aan de Raad van Bestuur zeggen we dat we het belangrijk vinden dat bij elke stap duidelijk is wat dit betekent voor het dagelijks leven van cliënten en voor het werk van medewerkers. Daar willen we de komende tijd over meedenken en meepraten.

Het tweede advies ging over de informatie die aan nieuwe bewoners van de woonzorglocaties wordt gegeven. Nieuwe bewoners krijgen na verhuizing vaak in korte tijd veel informatie. Die informatie is ook te vinden in het 'ABC boekje' maar die gegevens zijn niet altijd bijgewerkt. De Cliëntenraad vindt dat het geven van informatie beter kan. Het idee van de Cliëntenraad is om een app te maken met de informatie uit het 'ABC boekje'. Op die manier is informatie voor nieuwe bewoners, de verwanten en betrokkenen uit de informele zorg altijd beschikbaar én up-to-date.



De Cliëntenraad-leden: Gerrit Veurink, Nico Overgoor, Marijke Katsman-van IJsseldijk, Geja Langerveld, Harry Gerichhausen, Wim Hutten. Vooraan: Ben Koekkoek en Anneke van der Ven (voorzitter). Niet op de foto: Gerda Dutij

KOFFIERAAD

Locatie Sparrenheuvel: het thema van de Koffieraad van 14 januari was 'verhuizing naar en in Sparrenheuvel'. Nieuwe bewoners krijgen veel informatie tijdens het welkomstgesprek. Het is vaak te veel informatie om in één keer te onthouden. Daarom krijgt iedere locatie een informatiebrochure, ook wel ABC-lijst genoemd, met alle belangrijke zaken om te weten. Ook staan hier de gegevens van de contactpersonen van de locatie in. Sparrenheuvel gaat bewoners ook informeren over de teamsamenstelling. Wie doet wat? Welke kleur jasje hoort bij welke functie? Voor nieuwe bewoners is het fijn om andere mensen te leren kennen. Eten in de gemeenschappelijke eetzaal en deelnemen aan activiteiten helpt hierbij.

Locatie Diessenplas: op 15 januari was er een Koffieraad met als thema 'zelfredzaamheid'. Met de aanwezige bewoners werd dit belangrijke onderwerp besproken. Zelfredzaamheid betekent dat de bewoners de dagelijkse dingen zoveel mogelijk zelf doen. Als dat niet lukt, dan helpen de medewerkers. De bewoners vinden het fijn om dingen zelf te doen en zeggen dat ze zo zelfstandiger blijven. Ook zijn ze minder afhankelijk van anderen. Voor zelfredzaamheid is het belangrijk om in beweging te blijven, bijvoorbeeld met een rollator of op de duofiets.

Locatie st. Willibrord: er waren 14 bewoners aanwezig op de Koffieraad van 10 februari. Samen met coördinator welzijn en 2 leden van de Cliëntenraad gingen zij in gesprek over welzijn. De bewoners hebben het naar hun zin, maar soms missen ze een luisterend oor als ze ergens mee zitten. Het is belangrijk om hier open over te praten.

Er zijn leuke activiteiten en bewoners gaan er graag, als dat mogelijk is, op uit. Nieuwe bewoners worden hier zoveel mogelijk bij betrokken. De aanwezige bewoners zouden het fijn vinden als er bij het middag- en avondeten de mogelijkheid is om samen even stil te zijn. Er kan bijvoorbeeld een bel worden geluid om, eventueel na het bidden, samen te beginnen en af te sluiten. De coördinator neemt dit mee in het teamoverleg.

Locatie Huize Salland: de aanwezige bewoners gingen 19 februari in gesprek over het thema 'Zelfredzaamheid'. Onder leiding van Marian van der Wees (coördinator welzijn en vrijwilligers) kon iedereen praten over eigen regie: wat kunnen mensen zelf doen en waar hebben ze hulp bij nodig. Ook de brandveiligheid in het gebouw kwam ter sprake. Bewoners vinden het prettig dat er per gang uitleg wordt gegeven wat mensen moeten doen bij brand. Veel bewoners zijn creatief bezig, bijvoorbeeld met schilderen of mozaïek, en willen dit graag aan mede-bewoners laten zien. Er wordt gekeken of er een ruimte beschikbaar is om een expositie te houden.

Locatie Averbbergen: Koffieraad van 12 maart op locatie Averbbergen ging over 'de mensen om u heen'. De opkomst was groot. Patty Velthuis leidde het gesprek. Zij is projectleider voor het onderzoek naar 'positieve gezondheid'. Het gesprek tijdens de Koffieraad ging over bij wie bewoners terecht kunnen voor emotionele steun. Voor sommige mensen is dat familie, voor anderen bijvoorbeeld ook medewerkers. Voor iedereen geldt dat het belangrijk is om naar elkaar om te kijken. Ook na verhuizing naar een woonlocatie kunnen familie, burens en vrienden actief worden betrokken. Er is een nieuwe school naast Averbbergen waar bewoners in mei een rondleiding krijgen.

Locatie Park Brabant: 'Kwaliteit van zorg' was het thema van de Koffieraad die 19 maart op locatie Park Brabant werd gehouden. Nieuwe bewoners worden tijdens het eten aan mede-bewoners voorgesteld. Hier is veel waardering voor: nieuwe bewoners voelen zich gezien. Er zijn regelmatig nieuwe leerlingen die stage lopen op de afdelingen. De bewoners ervaren de balans tussen jonge en oudere medewerkers als prettig. Volgens de aanwezige bewoners is er op Park Brabant veel aandacht voor samen plezier maken. Al met al zijn de bewoners tevreden met hun verblijf op Park Brabant.

Bereikbaarheidsgegevens

De Cliëntenraad is te bereiken via clienraad@carinova.nl en telefonisch via de Ambtelijk Secretaris M 06 1064 8085. Toch liever per post? Het adres is: Cliëntenraad Carinova, Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.

Heeft u na het lezen van dit kwartaaloverzicht opmerkingen/vragen, stel deze dan gerust.

Carinova
Postbus 678
7400 AR Deventer
0900 86 62
info@carinova.nl

carinova.nl

Vragen?
Klantenservice **0900 86 62**