



Clëntenraad – Kwartaalverslag 03/2026

Uw zorg is onze zorg!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de Clëntenraad. Wij als Clëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Want...hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wat heeft de Clëntenraad kunnen doen in het 3e kwartaal van 2026?

BEZOEK HUIZE SALLAND/WE CARE

De Clëntenraad bezocht op 15 juli Huize Salland om kennis te maken met het WeCare-concept van Carinova. Dit concept richt zich op meer keuzemogelijkheden, meer plantaardige voeding en minder voedselverspilling.

Clënten worden betrokken bij de ontwikkeling van maaltijden via proefsessies en de Koffieraad van Carinova. De eerste ervaringen met plantaardige alternatieven zijn positief, al verschillen de meningen hierover. De Clëntenraad vroeg aandacht voor de vraag: Moet er open gecommuniceerd worden over vegetarische ingrediënten?

Voedselverspilling wordt verminderd door maaltijden op maat te serveren en efficiënter te bereiden. Huize Salland behaalt hiermee een laag verspillingpercentage van ongeveer 10%. Het WeCare-concept wordt de komende jaren ook op andere woonlocaties van Carinova ingevoerd.

Tijdens de rondleiding kreeg de Clëntenraad uitleg over het maaltijdproces in de keuken van kok Karel Bijkerk. Truus Kolkman vertelde over het gebruik van de broodkar.

Samen
mogelijk maken



Foto: Truus Kolkman met de broodkar

WARME ZOMER

Het zal niemand zijn ontgaan dat het erg warm was de afgelopen zomer. Er werd op sommige momenten door de KNMI zelfs code rood afgeroepen wegens extreme hitte. De meeste huizen en wooncomplexen in Nederland zijn niet gebouwd op extreme hitte waardoor er ook bij locaties van Carinova extra maatregelen genomen moesten worden, zoals het plaatsen van extra ventilatoren. De Cliëntenraad heeft overleg gehad met de Raad van Bestuur over de maatregelen en het hitteplan. Aandacht voor kwetsbare ouderen is bij hoge temperaturen van vitaal belang. Ook voor de Cliëntenraad is dit een belangrijk onderwerp.

ADVIES VISIE OP ONDERSTEUNING EN ZORG VOOR DE KOMENDE JAREN

De Cliëntenraad is positief over de visie op ondersteuning en zorg voor de komende jaren in de meerjarenstrategie van Carinova. Carinova kiest de levensreis van mensen als vertrekpunt en kijkt meer naar hoe persoonsgerichte zorg en ondersteuning daarbij passen. Tegelijkertijd vraagt de raad aandacht voor een zorgvuldige uitvoering, zodat de kwaliteit van leven en zorg behouden blijft.

De raad heeft daarbij een aantal belangrijke aandachtspunten:

1. Toegankelijkheid van zorg

Het is belangrijk dat zorg bereikbaar blijft voor cliënten zonder sociaal netwerk, met cognitieve beperkingen, laaggeletterdheid of beperkte digitale vaardigheden. Ook moet overbelasting van mantelzorgers worden voorkomen.

2. Betrokkenheid van cliënten en naasten

Betrokkenheid van cliënten, naasten, ervaringsdeskundigen en medezeggenschapsorganen is van groot belang bij de verdere uitwerking van het beleid.

3. **Leefondersteuning**

Het is goed om de nieuwe vorm van leefondersteuning helder uit te leggen. De raad adviseert eerst een pilot uit te voeren en de ervaringen van cliënten en medewerkers mee te nemen.

4. **Digitalisering met menselijke maat**

Digitale oplossingen mogen niet leiden tot uitsluiting. Persoonlijk contact en ondersteuning moeten beschikbaar blijven voor cliënten die moeite hebben met digitalisering.

5. **Uitvoerbaarheid van de veranderingen**

De zorgtransformatie vraagt veel van medewerkers. Daarom zijn realistische planning, duidelijke prioriteiten en aandacht voor werkdruk en cliënttevredenheid essentieel.

PROJECT: LEVEN IN PASSENDE VRIJHEID

Projectleider Roy Koenders en externe adviseur Ine Galle waren in augustus te gast in een vergadering van de Cliëntenraad. Zij gaven een toelichting op het project Leven in passende vrijheid binnen Carinova. De aanleiding is de Wet zorg en dwang (Wzd), die sinds 2020 geldt en voorschrijft dat cliënten geen zorg mogen krijgen die zij niet willen, tenzij daar een wettelijke uitzondering voor is. Zorgorganisaties moeten jaarlijks verantwoorden hoe zij omgaan met onvrijwillige zorg.

De focus ligt op het verminderen van onvrijwillige zorg en het vergroten van de bewegingsvrijheid van bewoners, met name mensen met dementie. Waar vroeger vaak hele afdelingen werden afgesloten vanuit veiligheidsoverwegingen, schrijft de wet voor dat geen collectieve vrijheidsbeperkende maatregelen meer mogen worden toegepast. Dat betekent dat bewoners met dementie bijvoorbeeld ook naar buiten kunnen gaan en door de omliggende buurt gaan wandelen. Carinova zoekt naar alternatieven die zowel kwaliteit van leven als veiligheid bevorderen.

Foto: Roy Koenders en Ine Galle in gesprek met Cliëntenraadsleden



Een belangrijke uitdaging is de cultuuromslag bij collega's en familieleden. Veel mensen zijn gewend om veiligheid voorop te stellen en ervaren open afdelingen als risicovol. Volgens Ine Galle blijkt in de praktijk echter dat meer bewegingsvrijheid vaak leidt tot minder onrust, minder stress en een betere kwaliteit van leven voor bewoners. Wel blijft het noodzakelijk om per bewoner zorgvuldig risico's af te wegen, afspraken vast te leggen en te evalueren.

Daarnaast werd gesproken over de invloed van gebouwen en technologie. Veel locaties zijn oorspronkelijk ingericht als gesloten afdelingen. Daarom worden locaties beoordeeld op geschiktheid en waar nodig aangepast. Technologie kan in specifieke situaties ondersteuning bieden, bijvoorbeeld door toegangscontrole op individueel niveau.

De Cliëntenraad benadrukte het belang van tijdige betrokkenheid van bewoners en familie en stelde voor om over een jaar de eerste ervaringen te evalueren. Ook werd afgesproken om het onderwerp in de Koffieraden te bespreken om te horen hoe dit op de verschillende woonlocaties wordt ervaren.

BEHANDELCENTRUM EN PLUSHUUS

Specialist ouderengeneeskunde Dia Groen en Manager Behandelcentrum Evelien Rondhuis vertelden in september over het Behandelcentrum en het 't Plushuus. 't Plushuus is een plek waar mensen behandelingen kunnen krijgen waarvoor zij anders vaak naar het ziekenhuis moeten. Er worden ook andere behandelingen gegeven, zoals wondzorg. De verpleegkundige zorg in 't Plushuus wordt uitgevoerd door verpleegkundigen die op vaste tijden aanwezig zijn. Carinova heeft 't Plushuus samen met andere organisaties opgezet in de regio, waaronder het ziekenhuis. Behandelingen in 't Plushuus zijn meestal goedkoper dan in het ziekenhuis. Daarnaast sluit het aan bij de ontwikkeling dat steeds meer zorg dichtbij huis of thuis wordt gegeven.

Er zijn momenteel twee 't Plushuus locaties en er wordt gekeken naar uitbreiding. De Cliëntenraad vindt het een voordeel dat als cliënten 't Plushuus bezoeken, ze hierdoor makkelijker in contact komen met activiteiten en mensen in de wijk. 't Plushuus zorgt voor verbinding in de wijk.

Foto: Evelien Rondhuis en Dia Groen





KOFFIERADEN

Voor de Cliëntenraad zijn de Koffieraden op de verschillende locaties een manier om met cliënten het gesprek aan te gaan. Zo krijgen leden een indruk van wat er goed gaat en wat er misschien beter kan. Op de Koffieraad op het Sint Jozef werd benoemd dat de vele wisselingen onder collega's als onprettig wordt ervaren. Ook geven cliënten aan dat ze persoonlijke aandacht belangrijk vinden, zoals vragen of het eten heeft gesmaakt. Cliënten van de Diessenplas zouden het fijn vinden als er iemand van de gemeente langs komt voor verlenging van een ID-kaart, paspoort of rijbewijs. Op het Graaf Florishof vinden bewoners het jammer dat er geen centrale ruimte is waardoor er geen grote evenementen kunnen plaatsvinden. Voor hen is het belangrijk dat collega's een luisterend oor bieden als er spanningen tussen de bewoners zijn.

Het Averbergen zit momenteel in de eerste fase van de vernieuwbouw. Bewoners worden goed geïnformeerd, dat wordt als positief ervaren. Er is veel aandacht voor persoonlijke begeleiding bij de verhuizing. De Koffieraad is ook een moment voor bewoners om vragen te stellen. Zo willen bewoners graag een duidelijk beeld hebben van hun toekomstige appartement. Hiervoor worden driedimensionale afbeeldingen gemaakt. Er kwamen veel praktische vragen, bijvoorbeeld over de mogelijkheid om eigen kasten te plaatsen, een spraakchip in de lift, een ringleiding voor slechthorenden en een verstaanbare intercom in openbare ruimtes.

De Cliëntenraad bundelt alle signalen die uit de koffieraden naar voren komen en bespreekt deze met de Raad van Bestuur van Carinova. De bedoeling is dat dit leidt tot meer woonplezier en betere zorg.

Bereikbaarheidsgegevens

De Cliëntenraad is te bereiken via clientsraad@carinova.nl en telefonisch via de Ambtelijk Secretaris via 06 1064 8085. Toch liever per post? Het adres is: Cliëntenraad Carinova, Postbus 678, 7400 AR DEVENTER. Heeft u na het lezen van dit kwartaaloverzicht opmerkingen/vragen, stel deze dan gerust.