

Carinova



Concernjaarplan 2023

A photograph of a woman with short, curly grey hair, smiling warmly. She is wearing a white short-sleeved uniform with purple accents on the collar, cuffs, and shoulders. She is seated at a table with other elderly people, holding a blue and white patterned coffee cup. The background shows a window with a decorative frame.

**Samen
mogelijk
maken**

Colofon

Eigenaar: Henk van Zwam en Jan Griepink (raad van bestuur)
Auteur: Chantal van Poppel, in samenwerking met RDO, afdelingen, beleidsadvies
Vastgesteld: 18 oktober 2022
Evaluatiedata: Tertaalrapportages en besprekingen 1 t/m 3 - 2023

Carinova

T 0900 8662
E info@carinova.nl
I www.carinova.nl
www.werkenbijcarinova.nl

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| Voorwoord | 5 |
| Inleiding | 6 |
| Thema's per speerpunt | 8 |
| 1. Collega – Samen maken we het mogelijk | 8 |
| 2. Cliënt – Zo persoonlijk mogelijke zorg | 11 |
| 3. Organisatie – Carinova maakt mogelijk | 14 |
| Bijlages | 17 |
| Bijlage 1 – Organisatieprofiel | 17 |
| Bijlage 2 – Verbeterparagraaf en beschrijving leren en verbeteren | 20 |
| Bijlage 3 – Lijst met gebruikte afkortingen | 23 |



Voorwoord

We staan aan de vooravond van transformatie van de zorg. Mensen worden ouder, (complexe) zorgvragen nemen toe, cliënten blijven langer thuis en er is krapte op de arbeidsmarkt. Er is beweging nodig om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden, zonder in te leveren op kwaliteit. Samen maken we dit mogelijk: met externe organisaties, collega's, familie, mantelzorgers én vrijwilligers. We gaan vooruit, verbeteren en vernieuwen.

We werken nauw samen met organisaties in de regio om de zorg van de toekomst te realiseren. Dit wordt steeds belangrijker om impact te blijven maken. Langer thuiswonen is het credo, waarbij we ook kijken naar welzijn en preventie naast ziekte en zorg. Om deze zorg betaalbaar te houden zijn we volop in gesprek met verzekeraars, zorgkantoren en gemeenten. Ook in onze eigen organisatie blijven we alert om financieel gezond te blijven.

Zorgen voor mensen is ons werk, maar we zorgen ook voor onze collega's. Zij zijn immers de basis voor goede zorg. De lancering én uitbreiding van Ik&Carinova en het nieuwe leermanagementsysteem leveren ook in het nieuwe jaar een grote bijdrage aan de interne beweging waarbij vakmanschap, vitaliteit en werkplezier centraal staan.

We zijn dichtbij voor cliënten en bewoners en hebben aandacht voor leefstijl, welzijn en preventie. Zo realiseren we zo persoonlijk mogelijke zorg. Projecten als VPT Langdurige Zorg Thuis en Persoonsgerichte Zorg op locaties zijn hier mooie voorbeelden van. Deze stappen zetten we door, met een gezonde balans tussen vernieuwing en verankering. Waar digitalisering kán helpen, maken we dat mogelijk: altijd op een nuchtere, begrijpelijke en toegankelijke manier.

We zijn trots op onze collega's en wat er in 2022 is bereikt. Komend jaar zetten we de volgende stap in het verankeren van onze visie en het borgen van voortgang op de thema's die vorig jaar zijn bepaald. In dit document nemen we je verder mee in de plannen.

Henk van Zwam en Jan Griepink – *raad van bestuur*

Anja Winkelaar – *directeur woonzorg*

Martin Plant – *directeur thuiszorg*

Michael Hemminga – *directeur bedrijfsvoering en beleidsadvies*

Robert Horstman – *concerncontroller*

Inleiding

In dit concernjaarplan 2023 lees je waar wij in komend jaar samen aan gaan werken. Het is de uitwerking voor het jaar 2023 van de koers die in de strategische meerjarenbeleidsvisie 2022 - 2026 is geschetst. Een verdere concretisering volgt in de team- en locatiejaarplannen.

De meerjarenbeleidsvisie beschrijft 3 speerpunten:

1. **Collega** – Samen maken we het mogelijk
2. **Cliënt** – Zo persoonlijk mogelijke zorg
3. **Organisatie** – Carinova maakt mogelijk

De thema's in dit concernjaarplan sluiten hierop aan. De thema's en activiteiten waar wij in 2023 samen mee aan de slag gaan, zijn voortgekomen uit gesprekken met collega's woonzorg, thuiszorg, bedrijfsvoering, beleid, risk & control, leden van medezeggenschapsorganen (cliëntenraad - CR, ondernemingsraad - OR, professionele adviesraad - PAR) en de raad van toezicht (RvT).

Thema's die doorlopen uit het concernjaarplan 2022 en relevante onderwerpen uit kwaliteitskaders zijn ook in dit plan opgenomen. Onderwerpen vanuit de kwaliteitskaders die een structurele werkwijze kennen binnen Carinova (zoals bijvoorbeeld de indicatoren basisveiligheid) zien wij als standaard onderdeel van onze activiteiten en zijn daarom niet opgenomen in ons jaarplan.

Zoals gezegd is onze context aan verandering onderhevig. Waar nodig zullen we ons plan tussentijds aanpassen aan de veranderende omstandigheden.



Thema's per speerpunt

Wij zijn een grote, ambitieuze organisatie, waarin veel gebeurt. Wij hebben ervoor gekozen om in de onderstaande hoofdstukken alleen grote thema's en activiteiten die in 2023 nieuw starten uit te lichten en thema's die vanuit het jaarplan 2022 doorlopen. Een overzicht van de activiteiten die wij in 2023 uitvoeren is weergegeven in de tabel 'Activiteiten per speerpunt' in bijlage 2.

1. Samen maken we het mogelijk

COLLEGA

Tevreden zorgprofessionals zijn de basis voor goede zorg. Goed in je werk zitten, gaat ook om goed in je vel zitten. Werkplezier zit in meerdere dingen. Gezien, gehoord en gewaardeerd worden is belangrijk. Eigenlijk begint alles bij aandacht. Om als organisatie de beweging in de zorg te kunnen maken, is maatwerk nodig. Voor iedere locatie, voor ieder team, voor elke collega. Wat is er nodig, waar kunnen we daarbij helpen? Ook als het gaat om persoonlijke loopbanen. En natuurlijk collega's ontzorgen met slimme technieken en processen.

Carinova maakt mogelijk en wil een koploper zijn in het stimuleren, motiveren, binden en boeien van haar collega's. Centraal staan de thema's **vitaliteit**, **vakmanschap** en **werkplezier** binnen de kapstok **Ik & Carinova**. Aan de slag gaan met deze thema's begint bij de medewerker zelf, de leidinggevende gaat in gesprek en stimuleert en Carinova zorgt voor de juiste middelen en werkomgeving. Zo zorgen we samen voor een gezonde balans. "Samen maken wij het mogelijk".

1.1 Vitaliteit

Medio 2021 zijn we gestart met een plan van aanpak ten aanzien van **vitaliteit & verzuim**. Door ruimte te geven via het **vitaliteitsaanbod** worden collega's gestimuleerd om hier ook zelf actief aan bij te dragen. In 2022 hebben we de focus gelegd op het ontdekken van mogelijkheden die de vitaliteit en **vitaal ouder worden in je werk** versterken. Deze thema's krijgen in 2023 vervolg. De focus leggen we dan op doorontwikkelen en optimaliseren. Voor wat betreft vitaal ouder worden in je werk focussen we ons in 2023 op visie en beleid.

1.2 Vakmanschap

1.2.1 Deskundigheidsbevordering

Om zorgprofessionals te faciliteren in het onderhouden van hun bevoegd- en bekwaamheden, wordt vervolg gegeven aan het optimaliseren van het **bekwaamheidsproces**.

Ook gaan wij in 2023 onze **visie op leren en ontwikkelen** verder uitwerken. Om te zorgen voor goede faciliteiten zal ons huidige **leermanagementsysteem** in 2023 vervangen worden voor een programma dat beter aansluit bij onze organisatie. Onze **Carinova academie** vraagt in 2023 aandacht en gaan we doorontwikkelen. Met deze onderwerpen zorgen we voor het verder versterken van het fundament ten aanzien van de deskundigheidsbevordering.

Leren en verbeteren van incidenten en (vermoedelijke) calamiteiten

In 2022 hebben we het incidentmeldsysteem Triasweb geïmplementeerd dat als een meer gebruiksvriendelijk systeem ervaren wordt. In 2023 leggen we de focus op het aanvullen van kennis en vaardigheden bij collega's met een sleutelfunctie in het leren en verbeteren van incidenten en (vermoedelijke) calamiteiten. Door onze collega's daarbij te ondersteunen en coachen versterken we ons fundament met betrekking tot het analyseren en leren van incidenten en (vermoedelijke) calamiteiten.

1.2.2 Leiderschapstraject & professionele ontwikkeling

Verantwoordelijkheid en eigenaarschap in een organisatie met zelforganiserende teams vraagt om krachtig persoonlijk leiderschap. In 2021 zijn we daarom gestart met een leiderschapstraject voor de raad van bestuur, directie, management en adviseurs. Dit traject hebben we in 2022 met elkaar doorlopen. In 2023 zal dit ook geborgd worden.

Er ligt veel druk op zorgprofessionals/-teams door interne- en externe ontwikkelingen.

Teamkracht is daarom zeer belangrijk. Het leiderschapsprogramma krijgt daarom ook in 2023 een vervolg voor onder meer **verpleegkundig leiderschap in de woonzorg** en een vervolg op het **verpleegkundig leiderschap in de thuiszorg**. Hiermee beogen wij (nog steeds) een stevige fundering te leggen voor een **sterk team**.

1.2.3 Inzet en taakherschikking verpleegkundig specialist en physician assistant

Naast specialisten ouderengeneeskunde zijn steeds meer verpleegkundig specialisten en physician assistants zichtbaar in de ouderenzorg. De verhouding tot - en de integratie met - de medische vakgroep willen we nog beter vorm en inhoud geven aan de hand van de landelijke ontwikkelingen.

In 2023 gaan we aan de slag met het creëren van duidelijke afspraken met betrekking tot: bevoegdheden, verantwoordelijkheden van de verpleegkundig specialist, physician assistant i.r.t. de medische dienst. Daarbij kijken we ook naar de inzet van de verpleegkundig specialist in de thuiszorg.

1.3 Werkplezier

1.3.1 Aandacht voor collega's

In 2022 hebben we veel aandacht besteed aan arbeidsmarktbenadering. Dat vervolgt in 2023. Door proactief nieuwe collega's te werven kunnen we al voordat iemand overweegt te reageren op een vacature meedenken in mogelijkheden en een beeld geven van Carinova.

Wanneer een nieuwe collega bij ons start geven we graag een **warm welkom**. Een **welkomstpakket**, een **welkomstlunch** met andere (nieuwe) collega's en ruimte voor ontmoeting horen daarbij en gaan we (her)introduceren. We hebben in het **onboardingproces** de hulpmiddelen tijdig (in)geregeld en zorgen ervoor dat de nieuwe collega goed kan starten. Ook bij ons gaan er collega's weg. We vinden het belangrijk dat de vertrekkende collega weet dat de deur open blijft staan en welkom blijft. We spreken dat ook uit. We leren van hun ervaringen door actief **exit interviews** te gaan houden vanaf dit jaar.

1.3.2 Communicatie en informatie

Een goede communicatie en informatie draagt bij aan prettig werken. In 2022 hebben we de focus gelegd op **voor-en door Carinova** en **wat maak jij mogelijk voor de cliënt** te implementeren. We hebben Carinova meer op social media laten zien, in wie we zijn en wat we doen. Ook hebben we onze website in 2022 vernieuwd. In 2023 gaan we aan de slag met onze **interne communicatie en informatie** door een **kennisplein** te bieden waar informatie gevonden en gedeeld kan worden. Dit zal ook bijdragen aan een betere adoptie en het begrijpen en kunnen plaatsen van veranderingen.



2. Zo persoonlijk mogelijke zorg

CLIËNT

Goed ouder worden. Als Carinova zijn we daarbij een puzzelstukje in het leven van onze cliënten. Soms tijdelijk, soms blijvend. We zijn gewend om niet in beperkingen te denken, maar in kansen en mogelijkheden. Met als doel altijd maximale zelfstandigheid en eigen regie mogelijk te maken, met oog voor de mens achter de cliënt. Waarbij de was ophalen net zo waardevol kan zijn als intensieve begeleiding in de laatste levensfase. Positief gezond of persoonsgerichte zorg gaat om, in elke situatie, toch zoveel mogelijk zijn wie je bent, leven zoals je wilt. Welzijn. Dat begint met het luisteren naar ieders verhaal. De mantelzorgers en onze vrijwilligers zijn hierbij onmisbaar en ondersteunen we actief.

2.1 Visie op wonen en zorg

In 2022 zijn we gestart met het vormen van onze visie op wonen en zorg. Eind 2022 hebben we de visie vastgesteld en in 2023 gaan we starten met de implementatie binnen alle locaties. Per locatie zal een locatieplan gemaakt worden waarin de locatie specifieke uitwerking aan de hand van de visie op wonen en zorg wordt gegeven. De locatie- en gebouwaspecten worden hierin meegenomen.

2.2 Persoonsgerichte zorg

In 2022 heeft planvorming plaatsgevonden van het traject persoonsgericht werken dat aansluit bij de visie van Carinova. Daarbij is gebruik gemaakt van het Spoorboekje Positieve Gezondheid van Vilans. In 2023 gaan we dit vervolgen en zal de focus liggen op implementeren. Elke locatie heeft hierbij zijn eigen route en locatie specifieke aandachtspunten.

2.3 Langdurige zorg thuis

Mensen wonen steeds langer thuis en de zorg thuis wordt steeds complexer. Daarom zullen steeds meer cliënten die thuiszorg ontvangen overgaan van zorg via de Zorgverzekeringswet (ZVW) op zorg via de Wet Langdurige Zorg (WLZ), in de vorm van een **modulair pakket thuis (MPT)** of **volledig pakket thuis (VPT)**. In 2022 zijn wij samen met zorgorganisaties in de regio gestart met het verder inrichten van het MPT/VPT proces. Daar gaan we in 2023 mee door. Dit is een onderdeel van het transformatieplan zorg thuis.

2.4 Positieve gezondheid

Zo goed mogelijk in je vel en in je dag zitten. Dat willen we als Carinova mogelijk maken en dat doen we in 2023 als volgt:

In de thuiszorg gaan we de ingeslagen weg ten aanzien van positieve gezondheid vervolgen in het kader van **preventie en sociale innovatie**. In het kader van **digitaal tenzij** bouwen we een digitale infrastructuur en zorginfrastructuur gericht op toekomst gerichte zorg. Hoe eerder je signaleert, (zowel sociaal als digitaal) hoe beter je immers iets kunt verhelpen of voorkomen. Door het verder versterken van de verbinding tussen huishoudelijke hulp, mantelzorgondersteuners en thuisbegeleiders met het wijkteam kunnen kwetsbare cliënten vroeg opgespoord worden. Ook Buur&Zo en de doorontwikkeling van Thuizz nemen we hierin mee.

2.5 Palliatieve zorg

Carinova heeft een maatschappelijke en regionale verantwoordelijkheid voor het organiseren van palliatieve zorg. Dit doen wij vanuit onze rol in het Netwerk Palliatieve Zorg (NPZ) Salland. Daarnaast is het onderwerp Palliatieve Zorg een speerpunt in de meerjarenstrategie van Carinova. Recentelijk is er een projectaanvraag ingediend voor het herschrijven van het Beleidsplan Palliatieve Zorg en het implementeren van Zorgconsulenten in de Palliatieve Fase. We willen als Carinova een beleidsplan dat voldoet aan de huidige ontwikkelingen en dat aansluit op onze interne organisatie en natuurlijk past binnen de regionale afspraken. We hebben daarbij oog voor passende deskundigheidsbevordering van onze collega's.

2.6 Medisch specialistische zorg thuis

Medisch specialistische zorg (MSZ) is een belangrijk onderwerp in de 'transformatie naar toekomstgerichte zorg thuis'. MSZ in de thuissituatie vindt altijd plaats in samenwerking met het ziekenhuis. Samen werken we toe naar de juiste zorg op de juiste plek, door de juiste zorgprofessional. Ook in 2023 zetten wij de **samenwerking in de keten** voort en gaan wij aan de slag met een **MSZ-portfolio** (welke typen behandeling passen bij ons?) en een **MSZ-roadmap** (welke stappen moeten we per medische behandeling geregeld hebben?). Om dit mogelijk te maken en om meer MSZ thuis te kunnen bieden, gaan we het technisch verpleegkundig team en het aantal verpleegkundig specialisten verder uitbreiden en dit hangt samen met de taakherschikking medische dienst (zie punt 1.2.3). We gaan in 2023 verder in gesprek over de **bekostiging** van Medisch Specialistische zorg thuis, om te komen tot kostendekkende tarieven en is er aandacht voor de inzet van **monitoringtools** (e-health, lifestyle).

2.7 Veilige vrijheid

- **Woonzorg:** In navolging op de implementatie van de WZD in 2021 zijn in 2022 stappen gezet met 'Veilige Vrijheid'. Zo heeft er in locatie De Hartkamp een pilot gedraaid met betrekking tot een open deuren beleid. In 2023 gaan we binnen de Woonzorg het open deuren beleid ook implementeren in onze andere Woonzorglocaties en de ervaringen van de pilot nemen we daarin mee.
- **Thuiszorg:** In de thuiszorg zal de ingeslagen weg door collega's goed voor te lichten en te werken aan bewustwording vervolgd worden. De landelijke ontwikkelingen omtrent WZD in de thuiszorg worden daarbij gevolgd. De casemanager dementie heeft een belangrijke functie bij de informatie en scholing aan onze collega's.

2.8 Visie op daginvulling

De landelijke ontwikkelingen waarbij cliënten **steeds langer thuis blijven wonen (thuis tenzij)** vraagt ook dat we met de visie op dagbehandeling en dagbesteding aan de slag gaan. Binnen Carinova vergt dit een verduidelijking op het gebied van de structuur, taakverdeling, processen én positionering onderliggend aan de dagbehandeling/dagbesteding. Vanwege de omvang van deze opgave wordt er een projectplan geschreven en ingediend via de verandertafel. Aan de hand van het projectplan wordt verder vorm gegeven aan dit speerpunt.



3. Carinova maakt mogelijk

ORGANISATIE

Het is een uitdagende tijd in een uitdagende sector. Als we hierin blijven doen wat we altijd deden, doen we onze collega's, cliënten en onszelf tekort. Het past in het DNA van Carinova om door te blijven ontwikkelen en voor te sorteren op de vraag van morgen en overmorgen. Dat vraagt om visie en een portie lef. Zeker als werkgever van bijna 4000 collega's. Het goede van krachtige teams weten we steeds verder te versterken met een ondersteunende organisatie. Door te blijven luisteren, sluiten werkprocessen zo steeds beter aan op de wensen en de vraag van collega's en (digitaal) steeds vaardigere cliënten. Nieuwe technologie kan daarbij helpen, maar is altijd een middel, nooit het doel.

3.1 Positionering behandeldienst

De behandeldienst van Carinova richt zich op deskundig advies en behandeling van cliënten in de woonzorgcentra van Carinova. Meer en meer worden de behandelaars ook in de eerste lijn ingezet en gaan daar waar nodig bij de mensen thuis langs. Tegen de achtergrond van de landelijke **thuis tenzij** visie is dit een goede ontwikkeling. De vraag rijst hoe de positie van de behandeldienst eruitziet in de eerste lijn nu en in de toekomst. Hier willen we ons de komende tijd op gaan richten en pro actief op anticiperen. Dit onderwerp heeft ook direct raakvlakken met de VS en PA.

3.2 Eén Carinova

Wij zijn één Carinova. Om die uitstraling kracht bij te zetten hebben wij in 2022 een aantal stappen gezet die in 2023 vervolgd krijgen. Zo zorgen we er in 2023 voor dat het **project basis op orde** na de implementatie ook de borging krijgt die daarbij hoort.

In 2022 hadden wij de ambitie om stappen te ondernemen richting een **compacte en eenvoudige juridische structuur**. Dat hebben we bewust en weloverwogen in 2022 niet direct gedaan. In 2023 vervolgen we dit project en streven ernaar om op 1 januari 2024 de structuur verder te vereenvoudigen. In 2023 zullen voorbereidingen worden getroffen om de activiteiten van Carinova Thuiszorg en Carinova Woonzorg samen te brengen in één entiteit. Dit vermindert onze administratieve lasten aanzienlijk.

3.3 Actualisatie functiehuis

Het functiehuis is verouderd en sluit niet meer (geheel) aan op huidige situatie. Wij hebben geconstateerd dat er rolonduidelijkheden zijn en er een wisselende invulling wordt gegeven aan verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden. In 2023 vervolgen wij daarom de actualisatie van het functiehuis met betrekking tot het primaire proces.

3.4 Huisvesting

In 2022 is de Diessenplas aangekocht. Eind 2022 werd de visie op wonen met zorg voor Carinova verder uitgewerkt. In 2023 zal planvorming ten aanzien van renovaties of nieuwbouw worden uitgewerkt voor de Diessenplas en het St. Willibrord.

3.5 Nuchtere innovatie

We maken onze zorg- en dienstverlening iedere dag een beetje slimmer en cliëntvriendelijker. Doel is om het welzijn, wonen en de zorg beter, leuker, slimmer, doelmatiger en toekomstbestendig te maken. Ook in 2023 zetten wij daarom in op **digitaal tenzij** en werken aan uitbreiding van innovaties zoals beeldzorg en de druppelbril en gaan wij nieuwe kansrijke innovaties onderzoeken.

3.6 ICT-transitie

De ICT-transitie is binnen Carinova in volle gang. De gehele infrastructuur is inmiddels aangepast. Met deze ontwikkelingen verwachten wij een vervolgstap te zetten in het realiseren van een toekomstbestendige en stabielere ICT-omgeving die onze collega's zo optimaal mogelijk ondersteunt in hun werkzaamheden.

In 2023 leggen we de focus op het oprichten van een **digidesk**. Deze bevindt zich op het snijvlak van **ICT en innovatie** en richt zich op het optimaal ondersteunen van onze collega's in het **adopter en implementeren** van ICT en innovatie. Ook zal de digidesk de support bieden bij het onder andere plaatsen van technische hulpmiddelen. Door een digidesk in te richten maken we ons klaar voor de toekomst en de verdere (snelle) opschaling van innovaties.

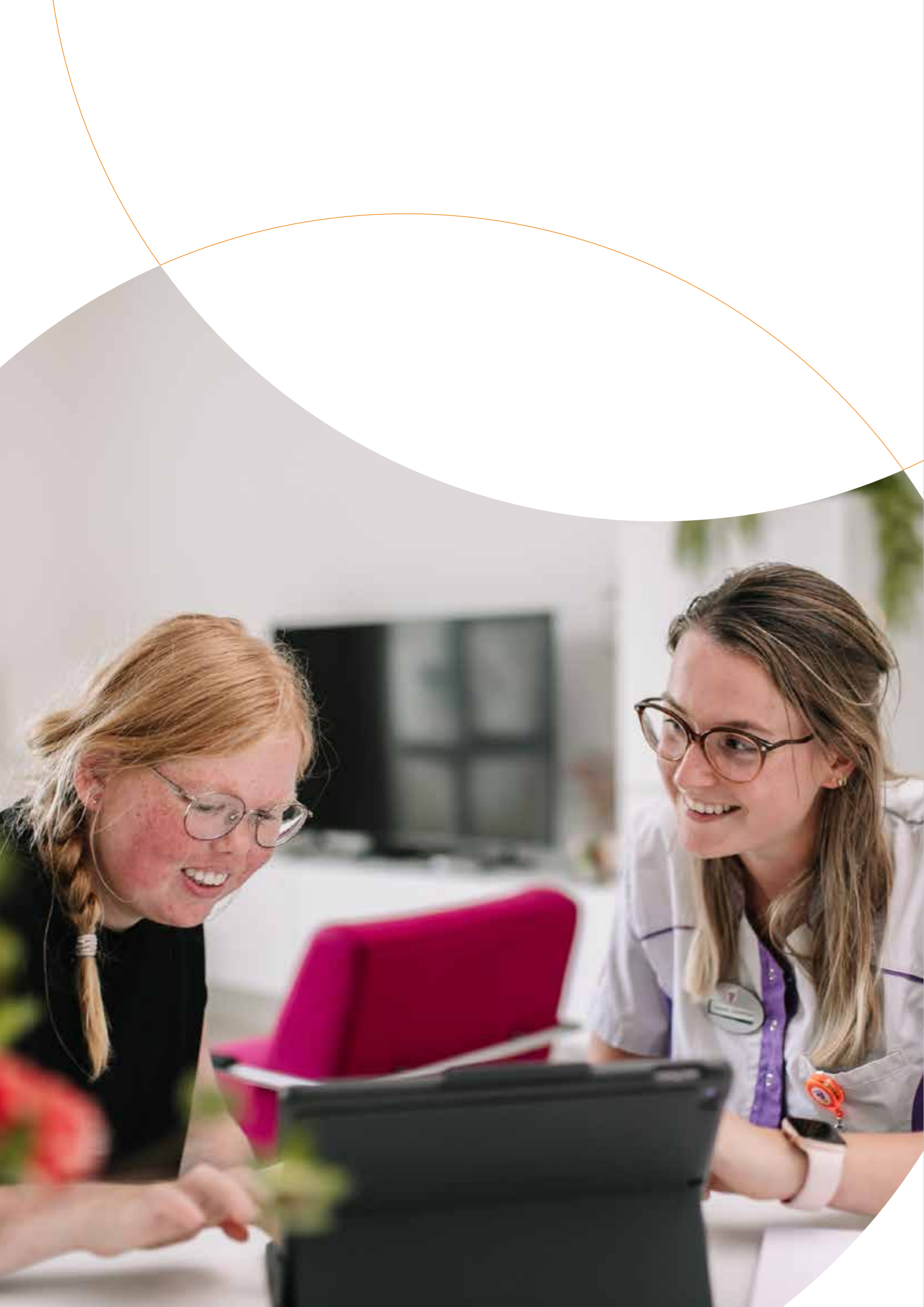
3.7 Zicht op Data

Voor een optimaal gebruik van informatie en het kunnen uitvoeren van kwalitatieve analyses is goede (stuur)informatie nodig. In 2022 hebben we geïnvesteerd in een nieuwe BI-tool die de toegang tot informatie en data beter ondersteunt. **Zicht op- en inzicht in data** helpt ons snel en adequaat te reageren en scenario's uit te werken met betrekking tot de toekomst van onze zorg- en dienstverlening. In 2023 gaan we het gebruik van data verder optimaliseren en doorontwikkelen.

3.8 Clientprofielen

In 2023 gaan wij ons voorbereiden op de invoering van cliëntprofielen in de thuiszorg zodat we daar in 2024 klaar voor zijn.

Het past in het DNA van Carinova om door te blijven ontwikkelen en voor te sorteren op de vraag van morgen en overmorgen. Dat vraagt om visie en een portie lef. Zeker als werkgever van bijna 4000 collega's.



Bijlage 1 – Organisationsprofiel

Zorgvisie en waarden

Zijn wie je bent, leven zoals je wilt. Carinova wil dat mogelijk maken. Ook als bij het ouder worden beperkingen horen. We staan voor veelzijdige zorg, op kwetsbare momenten in het leven, in een zo vertrouwd mogelijke omgeving.

Zorg gaat voor ons over het ondersteunen van positieve gezondheid. **Zo goed mogelijk in je vel en in je dag zitten dus.** Dat willen we als Carinova mogelijk maken. Zie het als onderdeel van het DNA van Carinova. En die ondersteuning bestaat bij ons **in vele vormen.** Van zo vroeg mogelijk latere zorg voorkomen tot praktische hulp thuis en medische zorg als dat moet. Thuis of onder één van onze daken.

Anders kijken gaat ook om de ander zien. Carinova bestaat eerst en vooral uit mensen. We zijn enorm **harde werkers, echte mogelijkmakers.** *Naoberschap* zit in onze genen; het omkijken naar elkaar. Zorgen voor mensen is ons werk, maar we zijn er ook voor de zorgers. Carinova is **mensenwerk.** En als dat **slimmer** kan, dan maken we dat mogelijk.

Onze visie en waarden zijn verder toegelicht in de strategische meerjarenbeleidsvisie 2022 – 2026 Samen mogelijk maken.

Doelgroepen

Wij voldoen aan de vereisten uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg- en het Wijkverpleging kwaliteitskader met betrekking tot doelgroepen en ZZP-typing. Hiervoor verwijzen wij naar de (kwaliteits)jaarverslaglegging die via DigiMV/het CIBG en het zorginstituut Nederland wordt aangeleverd.

Locaties

Als zorgaanbieder in de regio Salland biedt Carinova een zeer breed palet aan zorg, behandeling en ondersteuning. Wij bieden woonzorg, geriatrische revalidatie, dagbesteding – en behandeling, wijkverpleging (incl. specialistische verpleging, technisch gespecialiseerde zorg, casemanagement dementie) en -verzorging, thuisbegeleiding, mantelzorgondersteuning, huishoudelijk hulp en een servicepakket.

Overzicht woonzorglocaties en type zorgomgeving (kleinschalig/grootschalig)

| Woonzorgcentra Carinova | Klein-/grootschalig | Landelijk/stedelijk |
|------------------------------|------------------------|---------------------|
| 1 Diessenplas, Holten | Klein- en grootschalig | Landelijk, dorp |
| 2 De Hartkamp, Raalte | Klein- en grootschalig | Landelijk, dorp |
| 3 Het Averbergen, Olst | Klein- en grootschalig | Landelijk, dorp |
| 4 Huize Salland, Colmschate | Grootschalig | Landelijk, wijk |
| 5 Park Brabant, Schalkhaar | Grootschalig | Landelijk, wijk |
| 6 Ravelijn, Deventer | Kleinschalig | Stedelijk, wijk |
| 7 Sint Jozef, Deventer | Kleinschalig | Stedelijk, wijk |
| 8 Sparrenheuvel, Diepenveen | Grootschalig | Landelijk, dorp |
| 9 Sint Willibrord, Olst | Klein- en grootschalig | Landelijk, dorp |
| 10 Graaf Florishof, Deventer | Kleinschalig | Stedelijk, wijk |

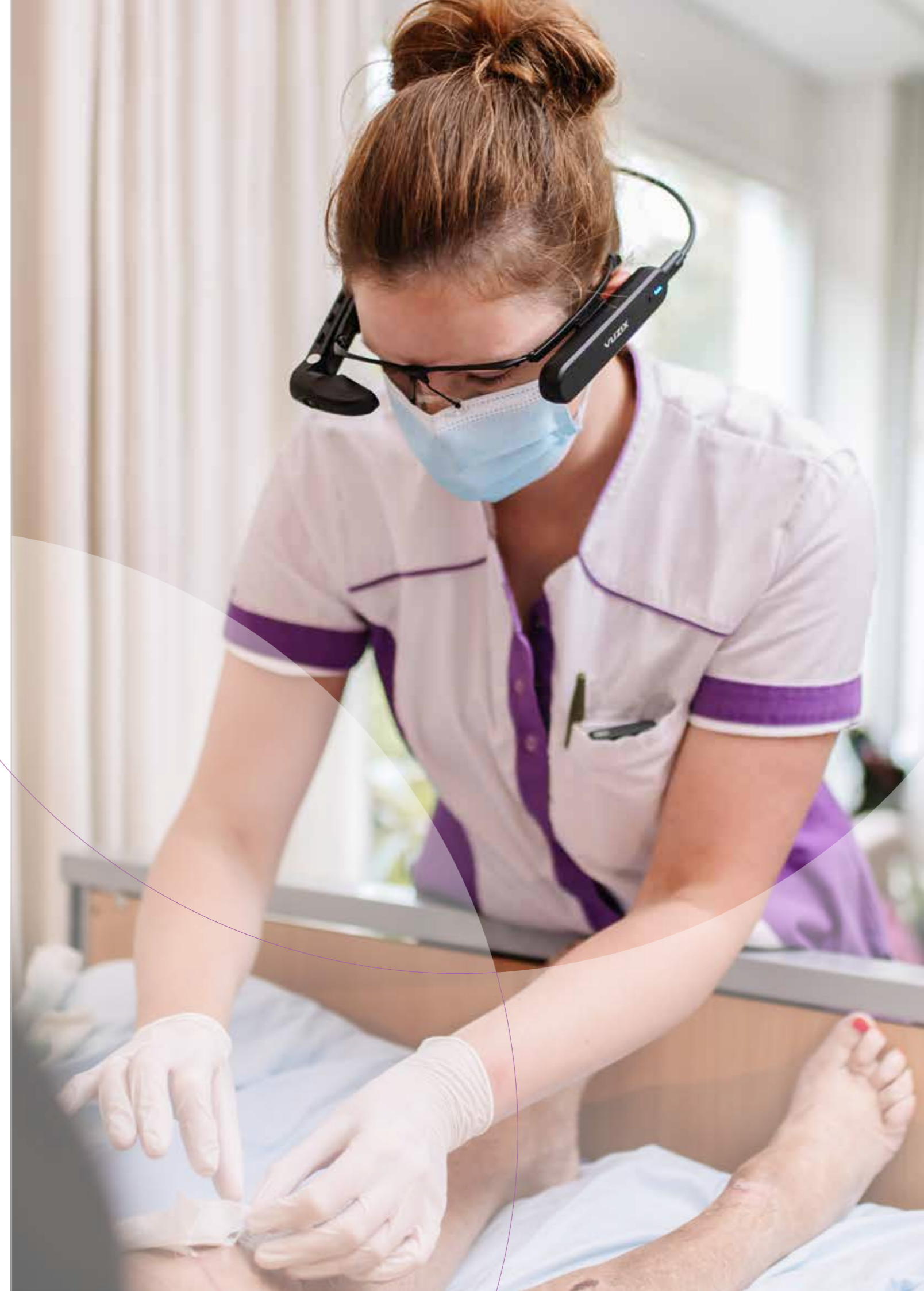
Naast de woonzorglocaties wordt zorg geboden vanuit 34 thuiszorg-wijkgebouwen.

Wijze waarop het bestuur de organisatie aanstuurt

Er is een beweging nodig in de zorg om deze klaar te maken voor de toekomst. Anders denken, anders kijken, anders doen. Die **beweging omarmen** we als Carinova niet alleen, we nemen ook graag **het voortouw** als dat moet. Dat zit in ons karakter. We juichen samenredzaamheid in de regio toe. In die **samenwerking blijven we wel eigen**, maar worden geen eiland.

De raad van bestuur van Carinova bestaat uit twee personen. De raad van toezicht houdt toezicht op de raad van bestuur. Onder de raad van bestuur werken de directeuren woonzorg, thuiszorg, bedrijfsvoering en de concerncontroller. De raad van bestuur, de directeuren en de concerncontroller bewaken het realiseren van de missie en visie van de organisatie. Zij zijn trekker van de activiteiten voortkomend uit de strategische meerjarenbeleidsvisie en het concernjaarplan. De directeuren sturen op hun beurt (locatie/regio)managers aan (resultaatgericht). De managers zijn de schakel tussen de directeuren en de zelforganiserende teams. De concerncontroller stuurt de collega's van de afdeling risk&control aan.

De cliëntenraad, professionele adviesraad, ondernemingsraad en de raad van toezicht (commissie Kwaliteit en Veiligheid) worden binnen de medezeggenschapsafspraken geïnformeerd en betrokken bij de voortgang en planvorming. Naast de cliëntenraad hebben cliënten en buurtbewoners de mogelijkheid invloed uit te oefenen op het beleid door middel van lokale overleggen (woonzorg) en/of cliëntenpanels (thuiszorg).



Bijlage 2 – Verbeterparagraaf en beschrijving leren en verbeteren

In een eerder **kwaliteitsjaarplan** van Carinova is weergegeven hoe de verbetercyclus binnen Carinova werkt. De ontwikkelplannen per locatie (locatiejaarplannen) worden apart aan het zorgkantoor aangeleverd.

- O** = Ontwikkelen concept
- B** = Besluiten
- I** = Implementeren
- GC** = Going concern aandacht

Activiteiten per speerpunt

| Thema/activiteit | Trekker | Fasering | | |
|--|----------|----------|--------|--------|
| | | T1 | T2 | T3 |
| 1. Collega – Samen maken we het mogelijk | | | | |
| 1.1 Vitaliteit | MH | I | I | I |
| 1.2 Vakmanschap | MH | I | I | I |
| 1.2.1 Deskundigheidsbevordering, LMS Visie leren en ontwikkelen bevoegd en bekwaam | MH | I | I | I |
| 1.2.2 Leiderschapstraject & professionele ontwikkeling verpleegkundigen | AW MP | I 0-B | I I | I I |
| 1.2.3 Inzet en taakherschikking verpleegkundig specialist en Physician assistant | AW | 0 | 0 | B |
| 1.3 Werkplezier | MH | I | I | I |
| 1.3.1 Aandacht voor collega's | MH | I | I | I |
| 1.3.2 Communicatie en informatie | MH | I | I | I |

| Thema/activiteit | Trekker | Fasering | | |
|---|----------|----------|---------|---------|
| | | T1 | T2 | T3 |
| 2. Cliënt – Zo persoonlijk mogelijke zorg | | | | |
| 2.1 Visie op Wonen met zorg | AW | 0 | 0 | B |
| 2.2 Persoonsgerichte zorg | AW | I | I | I |
| 2.3 Langdurige zorg thuis | MP | 0-I | 0-I | 0-I |
| 2.4 Positieve gezondheid | MP | I | I | I |
| 2.5 Palliatieve zorg | AW | 0 | B | I |
| 2.6 Medisch specialistische zorg thuis | MP | 0-I | 0-I | 0-I |
| 2.7 Veilige vrijheid - Woonzorg - Thuiszorg | AW MP | 0 GC | 0 GC | 0 GC |
| 2.8 Visie dagbehandeling/dagbesteding | AW | 0 | B | I |

| Thema/activiteit | Trekker | Fasering | | |
|---|---------|----------|-----|-----|
| | | T1 | T2 | T3 |
| 3. Organisatie – Carinova maakt mogelijk | | | | |
| 3.1 Positionering behandeldienst | AW | 0 | 0 | B |
| 3.2 Eén Carinova | MH | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 Actualisatie functiehuis | MH | I | I | I |
| 3.4 Huisvesting | MH | 0 | 0 | 0 |
| 3.5 Nuchtere innovatie | MH | 0-I | 0-I | 0-I |
| 3.6 ICT transitie | MH | 0-I | 0-I | 0-I |
| 3.7 Zicht op Data | RH | 0 | 0 | 0 |
| 3.8 Zorgprofielen | MP | 0 | 0 | B |



Bijlage 3 – Lijst met gebruikte afkortingen

| Afkorting | Betekenis |
|-----------|--|
| BI | Business intelligence |
| CIBG | Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg |
| CR | Cliëntenraad |
| DiGiMV | Digitale Maatschappelijke Verantwoording (een CIBG portal) |
| ECD | Elektronisch cliëntendossier |
| HAP | Huisartsenpost |
| HBO | Hoger Beroeps Onderwijs |
| MPT | Modulair pakket thuis |
| MSZ | Medisch specialistische zorg |
| NPZ | Netwerk Palliatieve zorg |
| OR | Ondernemingsraad |
| PAR | Professionele adviesraad |
| PDCA | Plan-do-check-act |
| RDO | Raad van bestuur directieoverleg |
| RVT | Raad van toezicht |
| SOW | Subsidieregeling Ondersteuning Wijkverpleging |
| SVP | Strategisch vastgoedplan |
| VPT | Volledig pakket thuis |
| WLZ | Wet langdurige zorg |
| Wmo | Wet maatschappelijke ondersteuning |
| WZD | Wet Zorg en Dwang |
| ZVW | Zorgverzekeringswet |

