

ALGEMENE VOORWAARDEN THUIZZ (SERVICEPAKKET) CARINOVA SERVICES B.V. 2020

1. Dienstverlening en uitgangspunten Carinova Services KvK 62539205

Carinova Services B.V. maakt onderdeel uit van Carinova en bemiddelt voor haar abonnees in een divers producten- en dienstenaanbod op het gebied van zorg-, woon- en welzijnsdiensten. Deze producten en diensten zijn opgenomen in het Carinova Thuizz Servicepakket. Deze kunt u raadplegen in de jaarlijks uitgegeven brochure en op www.carinova.nl

Carinova Services heeft als doel het bieden van extra comfort en gemak aan haar abonnees in de thuissituatie. Hierdoor wordt het mogelijk voor abonnees om langer zelfstandig thuis te wonen waarbij men zelf de regie in handen houdt. Deze service wordt bereikt door te bemiddelen tussen de abonnees en de betreffende leveranciers en dienstverleners. Abonnees hoeven aldus niet zelf op zoek naar een leverancier of dienstverlener.

Carinova Services screent de aangeboden producten en dienstverlening op de volgende criteria:

- a. kwaliteit;
- b. service;
- c. betrouwbaarheid;
- d. gunstige prijs met veelal een korting voor de abonnees

De samenstelling van het Thuizz Servicepakket wordt bepaald door Carinova Services. Bij de samenstelling van het Thuizz Servicepakket zijn evenwel de suggesties van abonnees welkom en belangrijk.

2. Abonnement, duur en opzegging

Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal één jaar en gaat in op de dag van aanmelding. Na het verstrijken van dat jaar wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na verlenging van het abonnement voor onbepaalde tijd kan de abonnee het abonnement vervolgens opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Aanmelden, opzeggen of andere mededelingen kunnen zowel schriftelijk als telefonisch worden gedaan bij Carinova Services via telefoonnummer 0900-8662 dan wel via de website <https://www.carinova.nl/word-abonnee/>

Het abonnement kan gebruikt worden door alle gezinsleden die op hetzelfde adres wonen als de abonnee.

3. Bijdrage en betaling

- De abonnee is een jaarlijkse bijdrage verschuldigd voor het abonnement. Deze bedraagt per datum 01-01-2020 € 19,95 incl. BTW. Carinova Services behoudt zich het recht voor deze bijdrage jaarlijks, per 1 januari, te verhogen, met in achtneming van het bepaalde in artikel 8 Abonnee heeft alsdan het recht het abonnement te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand
- De bijdrage wordt jaarlijks in rekening gebracht middels automatische incasso.
- Indien geen automatische incasso plaatsvindt, ontvangt de abonnee een factuur, die binnen 14 dagen betaald dient te zijn. Na ontvangst van de betaling zendt Carinova Services geen bevestiging daarvan. In de administratie staat de abonnee geregistreerd als abonnee en dat is voldoende om de kortingen te ontvangen. De abonnee zal na betaling van de bijdrage een pas van het Carinova Thuizz Servicepakket ontvangen.
- In geval van niet-tijdige betaling is de abonnee in verzuim. Carinova Services zal de abonnee kosteloos een eerste betalingsherinnering toesturen. Indien een tweede betalingstermijn noodzakelijk is, is Carinova Services B.V. gerechtigd om daarvoor incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

- Indien een abonnee na twee betalingsherinneringen de verschuldigde bijdrage nog niet volledig heeft voldaan, vervallen de rechten op bemiddeling door Carinova Services totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- De kosten van de aangeboden diensten en producten zijn voor rekening van de abonnee, die deze rechtstreeks dient te voldoen aan de dienstverlener. Afhankelijk van eventuele aanvullende ziektekostenverzekeringen kan een deel van bepaalde diensten voor vergoeding door de zorgverzekeraar in aanmerking komen. Abonnees zijn zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van genoemde vergoeding.

4. Servicepas

- De abonnee ontvangt na betaling van de bijdrage één pas voor het Carinova ThuiZZ Servicepakket. Deze pas dient op verzoek getoond te worden bij afname van diensten.
- De ThuiZZ servicepas wordt eenmalig verstrekt en is geldig gedurende de gehele looptijd van het abonnement.

Bij verlies of diefstal van de pas kan er een nieuwe pas worden aangevraagd.

5. Wijziging adresgegevens

De abonnee dient wijzigingen in zijn/haar persoons- dan wel adresgegevens te melden aan Carinova Services Als genoemd in artikel 2 of door de toegestuurde wijzigingskaart in te vullen en op te sturen.

6. Aansprakelijkheid en klachten

Carinova Services treedt enkel op als bemiddelaar tussen een abonnee en een leverancier/dienstverlener waarmee Carinova Services een samenwerking is aangegaan. De abonnee is opdrachtgever/koper. De dienstverleners/leveranciers zijn zelf verantwoordelijk voor de door hun geleverde producten/diensten. Carinova Services is derhalve niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde producten en diensten en is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste c.q. onzorgvuldige levering en uitvoering van de diensten en/of de werkzaamheden van/door de dienstverleners.

Klachten over de producten en dienstverlening van de deelnemende organisaties respectievelijk dienstverleners dienen bij de betreffende dienstverlener ingediend te worden. Carinova Services neemt geen klachten over leveranciers/dienstverleners in behandeling.

7. Privacy

Ter bescherming van de persoonsgegevens van de abonnee handelt Carinova Services in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) . Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens van de abonnee wordt verwezen naar het privacy statement op de website (<https://www.carinova.nl/word-abonnee/>) .

8. Wijzigingen

- Carinova Services is bevoegd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.