

BIJZONDERE MODULE WIJKVERPLEGING

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u wijkverpleging ontvangt van ons. In deze module staan voor u geldende algemene voorwaarden. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

Moet het (digitaal) zorgplan binnen dezelfde termijn gereed zijn als genoemd in de Algemene module?

Als de aanvang van de zorg binnen 24 uur na de zorgvraag noodzakelijk is, moet het (digitaal) zorgplan zijn opgesteld binnen vijf werkdagen na aanvang van de zorg. In alle andere gevallen moet het (digitaal) zorgplan worden opgesteld voor de start van onze zorgverlening.

Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen, anders dan genoemd in de Algemene module?

Naast de omstandigheden die in de Algemene module zijn genoemd, eindigt de overeenkomst ook op de datum waarop naar de mening van de wijkverpleegkundige beëindiging van de zorg verantwoord is of doorgaan niet zinvol is.

Aanvullende afspraken*

In de algemene voorwaarden is bepaald dat u ons in staat stelt om de zorgverlening te leveren zoals is overeengekomen in het zorgplan en volgens de regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Dit betekent onder meer:

- Dat het noodzakelijk kan zijn dat u verzocht wordt gebruik te maken van verpleeghulp- middelen (bv. tilliften, douchestoel). Wij zullen het gebruik van dergelijke hulpmiddelen in overleg met u toepassen en de afspraken hierover vastleggen in het zorgplan.
Indien u het gebruik van de noodzakelijke hulpmiddelen niet toestaat, dan kan dit er toe leiden dat wij de zorgovereenkomst beëindigen;
- Dat u gehoor dient te geven aan het verzoek van de zorgverlener om eventuele huisdieren gedurende de aanwezigheid van de zorgverlener in een andere ruimte onder te brengen, waar de zorgverlener niet geconfronteerd kan worden met het huisdier. De afspraken hierover leggen we vast in het zorgplan. Indien u het verzoek van de zorgverlener weigert, of zich niet aan de gemaakte afspraak hierover houdt, kan dit er toe leiden dat wij de zorgovereenkomst beëindigen;
- Dat wij ook als wij geen overeenstemming met u bereiken over het zorgplan, of u voor bepaalde delen van onze zorgverlening en/of behandeling geen toestemming geeft, die onderdelen toch uitvoeren als dat noodzakelijk is om ernstig nadeel voor u te voorkomen. Als wij de noodzakelijke zorg aan u niet mogen of kunnen verlenen, dan kan dit aanleiding zijn om de zorgovereenkomst te beëindigen.