

Clïenttevredenheid 2021 Woonzorg

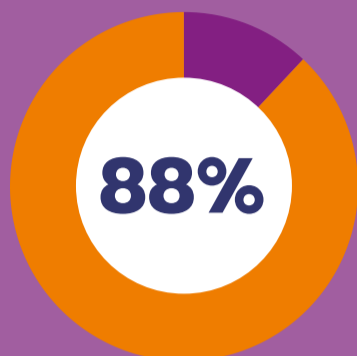


Bron: MijnVerbetermeter / ONS

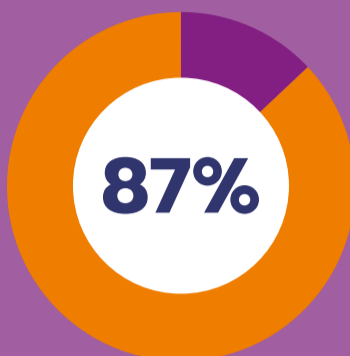


243

Respondenten



Voelt u zich welkom en op uw gemak in uw woonomgeving bij Carinova?



Komt de zorg, zoals beschreven in het zorg(leef)plan, voldoende overeen met uw (zorg)behoeften en wensen?



Wordt uw omgeving (familie, mantelzorg, contactpersoon) betrokken bij de inzet van de zorg en uw welzijn?

WAT GAAT GOED

- TEVREDEN OVER DE ALGHELE ZORG 51
- PERSOONLIJKE ZORG 27
- TIJD EN AANDACHT 10



WAT KAN BETER

- CONTINUÏTEIT PERSONELE BEZETTING 14
- FACILITEITEN KAMER 12
- COMMUNICATIE MEDEWERKER/BEWONER 10
- GEEN VERBETERPUNTEN 71



78

Bron: Zorgkaart Nederland
Respondenten

Ervaringscore
2020: 8,2 | 2021: 8,4
Landelijk: 8,2

Woonzorg locatie

| | | |
|---------------------------|----|-----|
| ST JOZEF, DEVENTER | 4 | 8,3 |
| DE HARTKAMP, RAALTE | 17 | 8,5 |
| ST. WILLIBORD, BOSKAMP | 14 | 8,9 |
| HET AVERBERGEN, OLST | 1 | 9,0 |
| DE DIESSENPLAS, HOLTEN | 9 | 8,7 |
| SPARRENHEUVEL, DIEPENVEEN | 9 | 7,9 |
| RAVELIJN, DEVENTER | 1 | 9,0 |
| PARK BRABAND, SCHALKHAAR | 15 | 7,9 |
| HUIZE SALLAND, COLMSCHATE | 8 | 7,8 |
| GRAAF FLORISHOF, DEVENTER | | |

Aantal Waarderingen

Totaal Ervaringscore

| | |
|--------------|-----|
| 4 | 8,3 |
| 17 | 8,5 |
| 14 | 8,9 |
| 1 | 9,0 |
| 9 | 8,7 |
| 9 | 7,9 |
| 1 | 9,0 |
| 15 | 7,9 |
| 8 | 7,8 |
| GEEN RESPONS | |

Vragen of meer informatie? Stuur een e-mail
aan beleid@carinova.nl