

Cliënttevredenheid 2021 Thuiszorg



Bron: PREM Wijkverpleging

437

Respondenten



8,4

Vaste zorgverleners



8,3

Afgesproken tijd



8,7

Wensen van cliënt



8,6

Zorg passend bij manier van leven



8,9

Aandacht voor cliënt



8,9

Op het gemak voelen



8,8

Vertrouwen in deskundigheid



8,7

Aandacht voor gezondheid



8,3

Omgaan met ziekte/aandoening



Carinova heeft een NPS-score van 62 behaald*

* Dit is het percentage cliënten dat Carinova met een 9 of 10 beoordeeld heeft minus het percentage cliënten dat Carinova met 0 tot 6 beoordeeld heeft. Een score >50 wordt als excellent gezien.

Bron: Zorgkaart Nederland



368

Respondenten

Ervaringsscore
2020: 8,9 | 2021: 8,8
Landelijk: 8,8

Gemeente

STAPHORST
HARDENBERG
ZWOLLE
DALFSEN
OMMEN
OLST-WIJHE
RAALTE
DEVENTER
RIJSSSEN-HOLTEN

Aantal Waarderingen

16
83
10
35
26
31
62
98
7

Totaal Ervaringsscore

8,8
8,7
8,9
8,9
8,8
9,2
9,0
8,7
8,6

Cliënttevredenheid 2021 Thuisbegeleiding



Bron: MijnVerbetermeter

64

Respondenten

WAT GAAT GOED

- TEVREDEN OVER DE ALGHEHELE ZORG 55
- PERSOONLIJKE ZORG EN AANDACHT 15
- BETROKKEN MEDEWERKERS MET PASSIE 9



WAT KAN BETER

- CONTINUÏTEIT PERSONELE BEZETTING 4
- GEEN VERBETERPUNTEN 58

Carinova Thuisbegeleiding heeft een NPS-score van 48 behaald*

* Dit is het percentage cliënten dat Carinova met een 9 of 10 beoordeeld heeft minus het percentage cliënten dat Carinova met 0 tot 6 beoordeeld heeft. Een score >50 wordt als excellent gezien.



Vragen of meer informatie? Stuur een e-mail aan beleid@carinova.nl