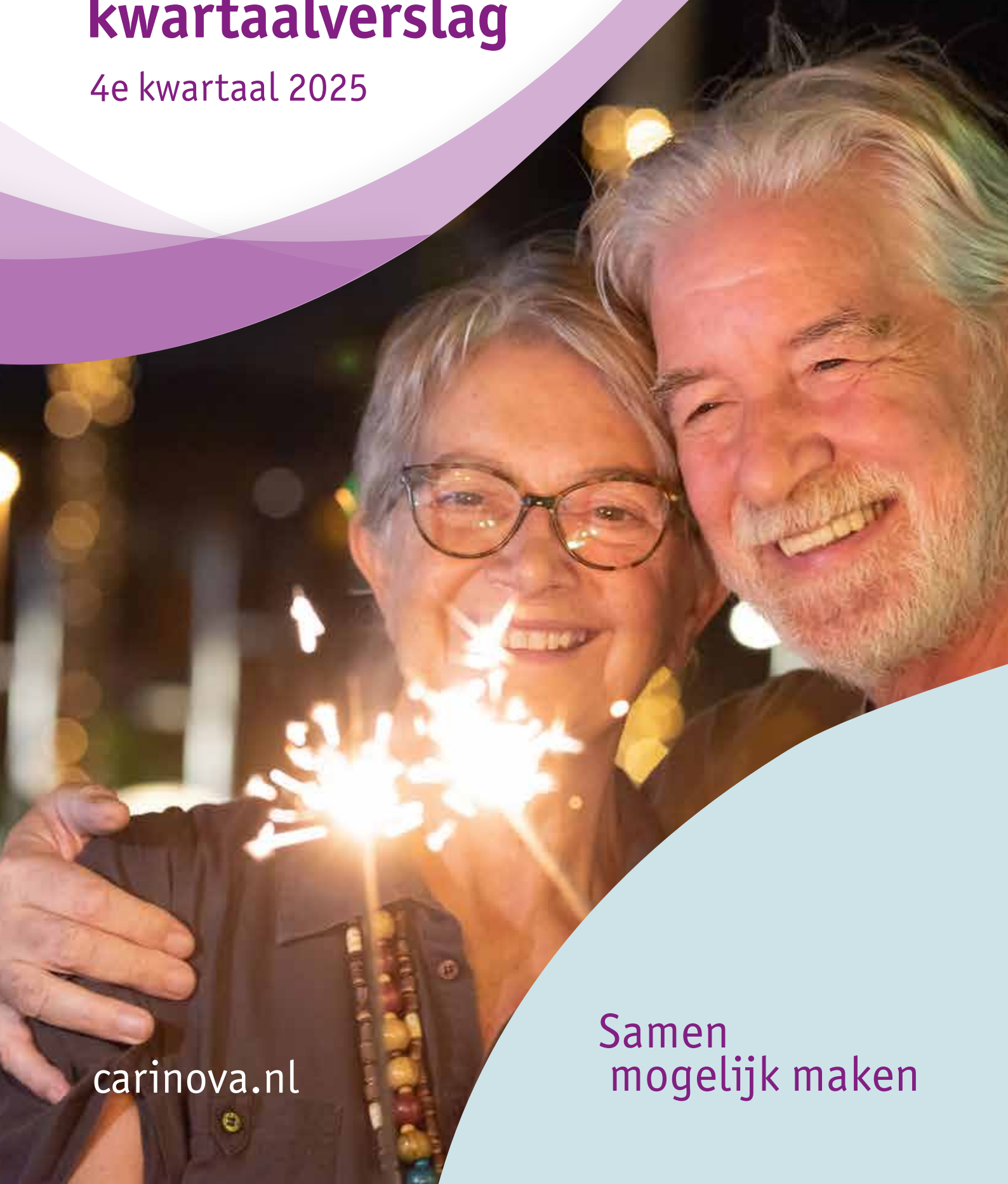


Cliëntenraad kwartaalverslag

4e kwartaal 2025



carinova.nl

Samen
mogelijk maken



Uw zorg is onze zorg!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de Cliëntenraad. Wij als Cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun direct betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk. Want...hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van Bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) zijn vastgelegd.

Wat heeft de Cliëntenraad kunnen doen in het 4e kwartaal van 2025

Ook het laatste kwartaal van dit jaar is de Cliëntenraad aan de slag gegaan om de belangen van de cliënten van Carinova te behartigen. Waar heeft de Cliëntenraad zich in het 4e kwartaal van 2025 dan zoal mee beziggehouden? Wij informeren u hierbij graag over de zaken die wij hebben behandeld.

KOFFIERAAD

Locatie Sparrenheuvel: op 8 oktober jl. is er een Koffieraad geweest op Sparrenheuvel met als thema "Welzijn". Hier is met bewoners gesproken over wat zij onder Welzijn verstaan, wat zij leuk vinden en wat zij missen. Bewoners geven aan dat voor hen échte aandacht en empathie belangrijk is als het gaat om Welzijn. Voldoende tijd hebben voor de bewoners zonder hen het gevoel te geven dat ze zich moeten haasten. Daarnaast zijn er verschillende suggesties gegeven voor leuke activiteiten zoals bijv. een tuingroepje. De bewoners zijn heel blij met de vrijwilligers en vinden dat zij wel een schouderklopje verdienen.

Locatie Huize Salland: op 27 oktober is er een Koffieraad georganiseerd op Huize Salland met als thema Welzijn/ Welzijnsactiviteiten. Wat vinden de bewoners leuk en wat missen ze? Bewoners zijn positief en geven aan dat er veel activiteiten worden georganiseerd en dat dit wordt gewaardeerd. Wel kan het bekendmaken van activiteiten verbeterd worden en bij wie men terecht kan voor vragen hierover. De kaartclub wordt gemist en ook de behoefte aan een busritje is groter dan het aanbod.

Locatie Diessenplas: op 6 november jl. heeft op Diessenplas de Koffieraad plaatsgevonden met als thema "Eten en Drinken". De bewoners zijn over het algemeen tevreden over het eten en drinken. Met name de tussendoortjes op zaterdag en zondag worden zeer gewaardeerd. Bewoners vinden het ook fijn dat ze zelf het tijdstip van het ontbijt kunnen bepalen, omdat het ontbijt de middag ervoor al wordt gebracht. Er worden tijdens de koffieraad nog enkele suggesties/opmerkingen gedaan rondom het onderwerp Eten en Drinken. Men stelt o.a. voor de nieuwe menulijst op zondag te krijgen i.p.v. op maandagochtend en dan soms ook nog na de warme maaltijd. De bewoners willen deze graag op zondagmiddag alvast rustig kunnen inzien en keuzes maken.

Cliëntenpanel Thuiszorg

Op 17 november jl. is er een cliëntenpanel georganiseerd voor Thuiszorgcliënten uit de regio Ommen. Een afvaardiging van de Cliëntenraad was hierbij aanwezig. Fijn dat het houden van cliëntenpanels weer is opgestart en een vervolg zal krijgen in 2026. Op 1 december is er een bijeenkomst geweest voor Thuiszorgcliënten uit de regio Dalfsen. De Cliëntenraad was ook hier vertegenwoordigd.

Gesprek met de Raad van Bestuur

Op 25 november jl. heeft de Cliëntenraad overleg gehad met Grietsje Visser, lid Raad van Bestuur. In dit overleg zijn het Jaarplan en de Begroting voor 2026 kort toegelicht. De financiële commissie van de Cliëntenraad heeft daarna in een apart overleg het Jaarplan en de Begroting van 2026 inhoudelijk besproken met de controller van Carinova, waarna de Cliëntenraad zijn advies aan de Raad van Bestuur hierover heeft uitgebracht. De cliëntenraad adviseert positief over de begroting met als kanttekening dat het terugdringen van personeelskosten niet ten koste mag gaan van de kwaliteit van leven van onze cliënten en dat het terugdringen van het hoge ziekteverzuim blijvend aandacht moet krijgen.

Afscheidswoord Piet de Noord (vertrekkend voorzitter Cliëntenraad)

Beste lezers van deze nieuwsbrief.

Graag richt ik mij even tot u persoonlijk. Na 6 jaar heb ik afscheid genomen van de Cliëntenraad en van Carinova. Samen met de leden van Cliëntenraad heb ik met veel plezier de belangen van u als cliënten naar voren gebracht. Carinova is een fijne organisatie, met gemotiveerde medewerkers die met hart en ziel goede zorg verlenen aan u. Dat hoorden wij in de gesprekken die we met u voerden en uit de enquêtes. Met mij nemen nog een aantal leden en de ambtelijk secretaris afscheid. Gelukkig staan de opvolgers klaar om het stokje over te nemen. Hartelijk dank voor het in ons gestelde vertrouwen!

Afscheid CR-leden

Op 9 december jl. heeft de Raad van Bestuur tijdens een etentje afscheid genomen van drie leden van de Cliëntenraad. Voor Piet de Noord (voorzitter), Dieuwke Dijk (lid) en Aad van Velzen (lid) zit de wettelijke ambtstermijn erop. Ook is afscheid genomen van de ambtelijk secretaris, Dineke van Erven. Tijdens een gezellige middag op 16 december jl. heeft de Cliëntenraad afscheid van hen genomen. Ook is afscheid genomen van het cliëntenraadslid Ditty Haag, zij heeft te kennen gegeven dat zij wegens persoonlijke omstandigheden heeft besloten om te stoppen met haar werkzaamheden voor de Cliëntenraad m.i.v. 1 januari a.s. De Cliëntenraad dankt hen allen voor de inzet die zij hebben getoond en wenst hen alle goeds voor de toekomst.

Nieuwe ambtelijk secretaris

Met ingang van 1 januari 2026 zal mevrouw Ageeth van der Lee de functie ambtelijk secretaris Cliëntenraad vervullen. Ageeth is als coördinator Mantelzorgsteunpunt Hardenberg al bekend met de organisatie. De Cliëntenraad wenst haar veel succes in haar nieuwe functie.

Kennismaking met de nieuwe voorzitter van de Cliëntenraad Anneke van der Ven

Vanaf 1 januari 2026 volg ik Piet de Noord op als voorzitter van de Cliëntenraad. Ik heb de afgelopen maanden al kennis kunnen maken de leden van de cliëntenraad en met de werkzaamheden. Piet heeft mij veel laten zien over de rol en taak van de voorzitter. Nu is het tijd om daar zelf inhoud aan te geven. Ik denk dat mijn kennis en ervaring daarbij kunnen helpen.

Ik heb 45 jaar gewerkt op het snijvlak van wonen, welzijn en zorg als coördinator, projectleider en programmamanager. Ik heb leidinggegeven aan kleine en grote veranderingen bij woningcorporaties, zorginstellingen en gemeenten. Daarbij had ik altijd extra aandacht voor het betrekken van cliënten, inwoners, patiënten, verwanten en professionals. Zo heb ik te maken gehad met ouderenzorg, thuiszorg, kleinschalig wonen, dagbesteding, de nieuwe Wmo en welzijnswerk.



Ik vond de overgang van een dynamische werkkring naar pensioen erg groot. Hoewel ik nu veel tijd heb om te klussen in en om het huis of erop uit te trekken met mijn fiets en tent geeft dat toch nog niet de voldoening die ik zoek. Vandaar dat ik gezocht heb naar iets dat betekenisvol is. De cliëntenraad van Carinova is zo'n betekenisvolle klus waar ik mijn betrokkenheid en energie in kwijt kan. Hetzelfde geldt voor de vrijwilligersvereniging Humanitas waar ik bestuurslid ben geworden. Als voorzitter van de cliëntenraad sta ik voor een open en opbouwende manier van werken. Ik houd van structuur en doelgericht werken maar vind ook de onderlinge relaties en sfeer belangrijk. Tijdens het inwerken heb ik al gezien dat er veel onderwerpen op het bordje van de cliëntenraad liggen. Daarom wil ik er ook op letten dat het werk voor iedereen behapbaar blijft.

Als de vraag is wat ik wil bereiken gaat het eigenlijk maar om één ding; dat het belang en het perspectief van cliënten en bewoners op tijd meegenomen worden in beslissingen die de bestuurders en managers van Carinova nemen. Ik zou het mooi vinden als bestuurders en professionals van Carinova vertrouwd raken met het fenomeen cliëntenraad. En dat het vanzelfsprekend wordt dat iedereen bij elke verandering meteen denkt: wat vinden de cliënt, de bewoner en de cliëntenraad hiervan.

Werving nieuwe directeur Woonzorg

De cliëntenraad is betrokken geweest bij de selectieprocedure voor een nieuwe directeur Woonzorg en heeft een positief advies gegeven aan de Raad van Bestuur over de benoeming van mevrouw Linda Helthuis. Linda zal per 1 februari a.s. haar nieuwe functie als directeur Woonzorg binnen Carinova vervullen. De cliëntenraad heet haar van harte welkom en hoopt op een fijne samenwerking in de toekomst.

Werving nieuw lid Raad van Toezicht

De Cliëntenraad heeft een adviserende rol bij het werven van leden van de Raad van Toezicht en is daarom ook betrokken geweest bij de selectie van een nieuw lid voor de Raad van Toezicht. Met ingang van 1 januari 2026 is de heer Arend Jan Poelarends benoemd als nieuw lid van de Raad van Toezicht.

Stand van zaken werving nieuwe cliëntenraadsleden

De Cliëntenraad is erin geslaagd om op de drempel van 2026 nog twee nieuwe leden te kunnen voordragen bij de Raad van Bestuur. De heer Gerrit Veurink en mevrouw Geja Langerveld zullen de Cliëntenraad komen versterken. We zijn blij met hun komst en wensen hen veel succes.

Nieuwjaarswens

Het jaar 2025 is inmiddels voorbij en we staan aan het begin van een nieuw jaar met weer nieuwe uitdagingen. Ook in 2026 zullen wij als Cliëntenraad staan voor om de belangen van de cliënten van Carinova.

Wij wensen bewoners, cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers, bestuur en directie van Carinova, een gezond en goed 2026!

Bereikbaarheidsgegevens

De Cliëntenraad is te bereiken via clienraad@carinova.nl en telefonisch via de Ambtelijk Secretaris M 06 1064 8085. Toch liever per post? Het adres is: Cliëntenraad Carinova, Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.

Heeft u na het lezen van dit kwartaaloverzicht opmerkingen/vragen, stel deze dan gerust.

Carinova

Postbus 678
7400 AR Deventer
0900 86 62
info@carinova.nl

carinova.nl

Vragen?
Klantenservice **0900 86 62**