

Clïenttevredenheid 2020

WOONZORG

Carinova



WOONZORG

BRON: MIJN VERBETERMETER



117

RESPONDENTEN



91%

VOELT U ZICH WELKOM EN OP UW GEMAK IN UW WOONOMGEVING BIJ CARINOVA?



89%

KOMT DE ZORG, ZOALS BESCHREVEN IN HET ZORG(LIEF)PLAN, VOLDOENDE OVEREEN MET UW (ZORG)BEHOEFTE EN WENSEN?



90%

WORDT UW OMGEVING (FAMILIE, MANTELZORG, CONTACTPERSOON) BETROKKEN BIJ DE INZET VAN DE ZORG EN UW WELZIJN?

WAT GAAT GOED

- TEVREDEN OVER DE ALGHELE ZORG 56
- MAALTIJDEN, HET ETEN 24
- PERSOONLIJKE AANDACHT 14



WAT KAN BETER

- MEER CONTINUÏTEIT PERSONELE BEZETTING 17
- SCHOONMAAK EN FACILITEITEN KAMER 12
- COMMUNICATIE MEDEWERKER/BEWONER 6
- GEEN VERBETERPUNTEN 60

“MIJN VADER IS GEHEEL ONVERWACHTS D.M.V. CRISISOPVANG UIT HUIS GEPLAATST. DAT WAS VOOR ONS, DE KINDEREN EN MIJN MOEDER, EVEN SLIKKEN. WIJ WERDEN HEEL VRIENDELIJK EN WARM ONTVANGEN OP DE LOCATIE. EN DE ZORG WAS ECHT TOP. ZE DOEN ER ALLES AAN OM MIJN VADER EEN FIJNE PLEK TE GEVEN. EN WIJ WERDEN OVERAL BIJ BETROKKEN. ZE ZIJN ER HEEL LIEF EN WARM. MET ALLE VRAGEN KUN JE BIJ HET PERSONEEL EN DE ARTSEN TERECHT EN NEMEN ZE DE TIJD VOOR JE.”

“FIJN HUIS MET VRIENDELIJKE EN HARDWERKENDE MEDEWERKERS. ER WORDT VEEL GEDAAN MET EN VOOR DE BEWONERS.”



72

BRON: ZORGKAART NEDERLAND
RESPONDENTEN

ERVARINGSSCORE*

2019: 8,4 | 2020: 8,2

*LANDELIJK = 8,3

WOONZORG LOKATIE	AANTAL WAARDERINGEN	TOTAAL ERVARINGSSCORE
ST. JOZEF, DEVENTER	5	8,1
DE HARTKAMP, RAALTE	29	8,6
ST. WILLIBRORD, BOSKAMP	5	8,2
HET AVERBERGEN, OLST	5	8,1
DE DIESSENPLAS, HOLTEN	11	7,7
SPARRENHEUVEL, DIEPENVEEN	4	7,2
RAVELIJN, DEVENTER	8	7,8
GRAAF FLORISHOF, DEVENTER	5	9,5
PARK BRABAND, SCHALKHAAR	GEEN RESPONS	
HUIZE SALLAND, COLMSCHATE	GEEN RESPONS	

Vragen of meer informatie? Stuur een e-mail aan: beleid@carinova.nl