

Cliëntenraad kwartaalverslag

2^e kwartaal 2022

Carinova



**UW ZORG
IS ONZE ZORG!**

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl

UW ZORG IS ONZE ZORG!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de Cliëntenraad (CR). Wij als Cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk.

Want... hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van Bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) zijn vastgelegd.

WAT HEEFT DE CLIËNTENRAAD KUNNEN DOEN IN HET 2E KWARTAAL VAN 2022

We zijn blij u weer te kunnen informeren over de werkzaamheden van de cliëntenraad gedurende het tweede kwartaal van 2022.

JAARVERSLAG EN JAARREKENING

In april heeft de Cliëntenraad het jaarverslag 2021 vastgesteld en gestuurd naar de locatiemanagers en de leden van het lokaal overleg. Ook ligt op alle locaties bij de entree een aantal exemplaren ter inzage en is het jaarverslag gepubliceerd op de website van Carinova.

Ook de jaarrekening 2021 van Carinova is besproken met de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad heeft hierop een positief advies afgegeven. De Cliëntenraad wil graag met regelmaat hierover geïnformeerd worden, zodat zij in staat is een goed onderbouwd advies te geven. De Cliëntenraad en de Raad van Bestuur hebben nu dan ook de afspraak gemaakt dat de Cliëntenraad ieder kwartaal geïnformeerd wordt over de stand van zaken.

In de vergadering van juni was controller Robert Horstman te gast. De Cliëntenraad heeft met hem uitgebreid gesproken over de begroting en de jaarrekening van Carinova. De Cliëntenraad wil deze stukken vanuit het cliëntenperspectief kunnen beoordelen en er invloed op kunnen uitoefenen. Robert Horstman gaf aan welke beleidskeuzes invloed hebben op de begroting. Bijvoorbeeld rond vastgoed en de inzet van kwaliteitsgelden. Ook gaf hij informatie over de rol van de verzekeraars. Het prettige en informatieve gesprek met Robert Horstman krijgt een vervolg in september.

WONEN EN ZORG

Een afvaardiging van de Cliëntenraad heeft een informatief gesprek gehad met de directeur Woonzorg, Anja Winkelaar, over de kwaliteit binnen de Woonzorg. Hier is tevens gesproken over het hoge ziekteverzuim van het personeel en het onderhoud op de verschillende locaties.

Twee leden van de Cliëntenraad hebben een informatief gesprek gehad met de heer Van Kerkhoven van de afdeling Innovatie over Wonen en Zorg-voor-de-toekomst. Er is gesproken over de nieuwste ontwikkelingen en hoe we elkaar kunnen versterken. Naar aanleiding van dit gesprek organiseert de Cliëntenraad in samenwerking met de heer Van Kerkhoven in september een thema-ochtend over het onderwerp Innovatie.

WET ZORG EN DWANG

In de vergadering van mei is met Anja Winkelaar, directeur Woonzorg, gesproken over de stand van zaken rondom de Wet Zorg en Dwang. De Wet Zorg en Dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie.

De kern van de Wet Zorg en Dwang is 'Nee, tenzij'. De zorg voor ouderen met dementie moet zoveel mogelijk op vrijwillige basis plaatsvinden. Soms kunnen mensen met dementie of een verstandelijke beperking niet (meer) zelf inschatten wat goed voor hen is. Zorgverleners helpen ze dan bij die keuzes. Het uitgangspunt van de Wet is dat onvrijwillige zorg daarbij niet wordt toegepast, tenzij het niet anders kan. Deze wet is in 2020 van kracht gegaan. Het jaar 2021 werd nog als overgangsjaar gezien maar in 2022 moet Carinova alle nodige stappen gezet hebben om goed uitvoering te kunnen geven aan deze wet.

Vooralsnog is de Wet Zorg en Dwang eigenlijk voornamelijk van toepassing binnen de Woonzorg. In de Thuiszorg speelt dit minder. Er zijn wel goede afspraken gemaakt tussen de GGD en de Verpleeghuizen hoe te handelen in noodsituaties.

GESPREK MET DE PAR, DE PROFESSIONELE ADVIESRAAD

Eens per half jaar spreekt een afvaardiging van de Cliëntenraad met leden van de PAR. Zo blijven we op de hoogte van elkaars werk.

De PAR is samengesteld uit medewerkers die met hun "voeten in de klei staan". Zij geven gevraagd en ongevraagd advies aan de directeurs zorg, de Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad over zaken die gerelateerd zijn aan het zorginhoudelijke beleid of de zorginhoudelijke uitvoering daarvan binnen Carinova. Eind juni vond er weer zo'n gesprek plaats. Onderwerpen waarover gesproken zijn waren o.a. Eten en Drinken, het verloop van de pilot "Volledig Pakket Thuis" en de zorgen over het personeelstekort in de Thuiszorg/Huishoudelijke Diensten.

COMMUNICATIE

De Cliëntenraad heeft ongevraagd advies gegeven aan de Raad van Bestuur over communicatie vanuit clientperspectief. Dit met de bedoeling dat alle communicatie vanuit Carinova (brieven, mails, folders etc.) voor u helder en duidelijk zijn. De Raad van Bestuur heeft hier positief op gereageerd. Goede communicatie vereist doorlopend aandacht. Er zijn inmiddels enkele acties in gang gezet om de communicatie hierop aan te passen.

LOKAAL OVERLEG

Het Lokaal Overleg is een vast punt op de agenda van de Cliëntenraad. In elk Lokaal Overleg heeft ook een lid van de Cliëntenraad zitting en deze koppelt in de vergadering van de Cliëntenraad terug wat er is besproken tijdens het Lokaal Overleg. In het afgelopen kwartaal is er op elke locatie één of meerdere keren Lokaal Overleg geweest.

Vanuit de Cliëntenraad is op elke locatie aandacht gevraagd voor de Visie Eten en Drinken. Verder is op enkele locaties gesproken over het tuinonderhoud. Op de Hartkamp in Raalte is het rookbeleid aan de orde geweest, daarover zijn goede afspraken gemaakt.

Naast de lokale overleggen binnen de Woonzorg is het ook belangrijk dat de cliënten binnen de Thuiszorg hun ideeën en verhalen kunnen vertellen in zgn. cliëntenpanels.

In samenwerking met de Raad van Bestuur worden er eind september/begin oktober 2 cliëntenpanels georganiseerd.

Allemaal zaken, die uw zorg raken!

ZICHTBAARHEID CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad wil haar zichtbaarheid vergroten en de verhalen/ideeën van u beter kunnen opvangen. De Cliëntenraad heeft daarbij wel de medewerking van Carinova nodig. Een verzoek om medewerking is naar de Raad van Bestuur gestuurd.

VACATURES CLIËNTENRAAD

In september nemen we afscheid van mevrouw Hanny van de Werff en mevrouw Annelies Zwat. Voor hen beiden zit de maximale zittingstermijn er op. Er ontstaan hierdoor 2 vacatures binnen de Cliëntenraad. De werving is inmiddels opgestart via LinkedIn en de vacature staat op de website van Carinova. Na de vakantieperiode zal er ook geadverteerd worden in de lokale huis-aan-huis bladen. Gezien de huidige samenstelling van de Cliëntenraad zijn wij bij voorkeur op zoek naar nieuwe leden uit het noordelijk werkgebied van Carinova (gemeenten Zwolle, Dalfsen, Ommen, Staphorst, Hardenberg) die kennis hebben van Financiën en/of zich betrokken voelen bij het onderwerp Mantelzorg. Uiteraard worden ook geïnteresseerden uit andere delen van het werkgebied van Carinova van harte uitgenodigd te reageren.

BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS:

De cliëntenraad is te bereiken via het mailadres clienraad@carinova.nl en via de mobiele telefoon van de Ambtelijk Secretaris (dinsdag en donderdag): 06-10648085.

VERTROUWD DICHTBIJ

Carinova wil ervoor zorgen, dat u bij ziekte, een beperking of ouderdom zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen of zo thuis als mogelijk. Dit wordt gerealiseerd met uitgebreide thuiszorg, goede wijkgerichte zorg en behandeling in de buurt én met woonzorgvoorzieningen op diverse locaties.

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl