

Cliëntenraad kwartaalverslag

3^e kwartaal 2022

Carinova



**UW ZORG
IS ONZE ZORG!**

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl

UW ZORG IS ONZE ZORG!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de cliëntenraad (CR). Wij als cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk.

Want...hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) zijn vastgelegd.

WAT HEEFT DE CLIËNTENRAAD KUNNEN DOEN IN HET 3E KWARTAAL VAN 2022

We zijn blij u weer te kunnen informeren over de werkzaamheden van de cliëntenraad gedurende het derde kwartaal van 2022.

COLLECTIEVE INBOEDEL- EN WA-VERZEKERING

De cliëntenraad is in juli jl. door de Raad van bestuur op de hoogte gesteld van het voornemen om met ingang van 1 januari 2023 alle bewoners collectief te verzekeren voor Wettelijke Aansprakelijkheid en Inboedel. Voordeel hiervan is dat voor Carinova eenvoudig en duidelijk inzichtelijk is waar bewoners verzekerd zijn en daardoor afhandeling van schademeldingen sneller plaats kan vinden. Daarnaast zou een collectieve verzekering goedkoper zijn voor de bewoners. De cliëntenraad heeft hierover ongevraagd advies gegeven aan de raad van bestuur. De cliëntenraad begrijpt de beweegredenen om een collectieve verzekering af te willen sluiten voor de bewoners. Tegelijkertijd is zij van mening dat zowel de huidige als de toekomstige bewoners, niet verplicht kunnen worden gebruik te maken van deze collectieve verzekering én altijd de vrije keuze moeten hebben zich elders te verzekeren. De raad van bestuur heeft hierop laten weten dat bewoners deze vrijheid behouden en het niet verplicht is om gebruik te maken van de collectieve verzekering.

AFSCHEID HANNY VAN DE WERFF EN ANNELIES ZWAT

De maximale zittingstermijn van de cliëntenraadsleden Hanny van de Werf en Annelies Zwat is verstreken.

Tijdens een gezellige middag in de stad Zwolle hebben wij afscheid genomen van beide dames. De cliëntenraad bedankt hen voor de inzet die zij de afgelopen jaren getoond hebben om de belangen van de cliënten te behartigen!

We wensen Hanny en Annelies alle goeds voor de toekomst. Met het vertrek van Hanny en Annelies zijn er 2 vacatures ontstaan binnen de cliëntenraad. We hopen deze snel te kunnen vullen.

THEMABIJEEENKOMST INNOVATIE

Op 20 september jl. heeft de cliëntenraad 's ochtends een themabijeenkomst bijgewoond over Innovatie in de Zorg. Met een steeds krappere wordende arbeidsmarkt en een grotere wordende groep ouderen die zorg nodig hebben, ontkomt de organisatie er niet aan om gebruik te maken van technische hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld beeldbellen.

Het was een leerzame ochtend waarop we een goed beeld hebben gekregen wat Carinova zoal aan innovatie doet en wat er verder mogelijk is om ook in de toekomst iedereen de juiste zorg te kunnen blijven bieden. Aan het eind van de ochtend hebben we als cliëntenraad een spel gedaan, waarbij we ervaring konden opdoen met verschillende innovaties.

CLIËNTENPANEL THUISZORG IN HARDENBERG

Op 28 september jl. is er in Hardenberg een cliëntenpanel georganiseerd.

Het is voor Carinova belangrijk om te weten wat u vindt van de thuiszorg en/of huishoudelijke hulp, maar ook om te weten wat uw wensen zijn, wat kan anders en beter. Door tijdens deze bijeenkomsten met elkaar in gesprek te gaan over verschillende thema's hoopt Carinova haar zorg en dienstverlening zoveel mogelijk af te kunnen stemmen op de cliënt.

Voor deze bijeenkomsten waren cliënten (of hun vertegenwoordigers/mantelzorgers) van zowel de huishoudelijke dienst (WMO) als de Thuiszorg (V&V) uitgenodigd. Ook is een afvaardiging van de cliëntenraad hierbij aanwezig geweest. Op 5 oktober vond er ook in Ommen een cliëntenpanel plaats.

De Cliëntenraad hecht er veel waarde aan om ook in contact te staan met cliënten in de thuissituatie en is blij dat deze bijeenkomsten zijn georganiseerd. Via deze cliëntenpanels hoopt de CR meer informatie te ontvangen hoe u als cliënt de zorg thuis ervaart en wat er volgens u beter/anders kan.

Het cliëntenpanel in Hardenberg had een goede opkomst. In totaal waren er 11 personen in overleg. Er is direct en open gesproken over de zorg thuis en hoe cliënten deze zorg ervaren. Een mooie middag met tevreden cliënten, die Carinova tevens zinvolle tips hebben meegegeven.

Uit de vergadering bleek wel dat bij de aanwezige cliënten behoefte bestaat aan verwijzingen naar bijvoorbeeld mantelzorgondersteuning. Welke mogelijkheden zijn er, waar moet ik zijn en bij wie? Waar vind ik dat?

In de volgende nieuwsbrief van kwartaal 4 zullen we een kort verslag doen van het cliëntenpanel dat op 5 oktober is georganiseerd in Ommen.

GESPREK MET JAN GRIEPINK (RAAD VAN BESTUUR) EN ROBERT HORSTMAN (CONCERN CONTROLLER)

In onze vergadering van 20 september jl. hebben we een gesprek gehad met Jan Griepink en Robert Horstman.

Met Jan Griepink hebben we de Kaderbrief 2023 besproken waarbij de cliëntenraad aandacht heeft gevraagd voor duurzaamheid, sociale innovatie, mantelzorg en de multiculturele samenleving. De cliëntenraad heeft in dit overleg aangegeven zich zorgen te maken over het Lokaal Overleg en de familiebijeenkomsten. Dit blijkt nog niet op alle locaties even goed te lopen en de cliëntenraad vraagt hiervoor extra aandacht.

Ook is met Jan Griepink gesproken over de lopende onderhandelingen zoals het Zorgakkoord en het Wonen en Zorg akkoord. De afspraken in dit akkoord bepalen voor een groot deel wat Carinova de komende jaren wel/niet kan oppakken.

Met Robert Horstman hebben we de financiële cijfers over het afgelopen halfjaar besproken. De uiteindelijke constatering is dat, hoewel het een financieel zwaar jaar is, de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft.

LOKAAL OVERLEG

Het lokaal overleg is een vast agendapunt op het overleg van de cliëntenraad. Ook dit kwartaal is er lokaal overleg geweest op verschillende locaties.

HUIZE SALLAND: tijdens het lokaal overleg van 12 juli jl. op Huize Salland zijn de namen gekozen voor de nieuwe teams. Er is gekozen voor de namen van de buurtschappen in Colmschate: Oxe, Bannink, Snipperling en Vijfhoek. Vanaf oktober 2022 hebben de teams deze namen. Ook is gesproken over enkele verbeterpunten ten aanzien van hygiëne en is er gekeken welke wensen uit de wensenboom binnenkort vervuld kunnen worden.

SINT JOZEF/GRAAF FLORISHOF/RAVELIJN: op het lokaal overleg van 11 september jl. is o.a. gesproken over de familieavonden. Er blijkt helaas te weinig belangstelling te zijn voor de familieavonden in de huidige vorm en er wordt gekeken naar een andere invulling van deze avonden in de hoop dat er dan meer animo voor zal zijn. Ook is besproken dat enkele leden van het lokaal overleg afscheid gaan nemen. Er zal actief gezocht moeten worden naar nieuwe leden.

DE HARTKAMP: tijdens het lokaal overleg van 5 september jl. is o.a. gesproken over de plannen om het hekwerk rondom de woningen E/F uit te breiden, om vervolgens over te kunnen gaan tot de inrichting van een belevingstuin. Verder is besproken dat de werkgroep Veilige Vrijheid in het kader van het open-deuren-beleid werkt aan een plan om cliënten toch een gevoel van vrijheid te geven door te gaan werken met zgn. "Leef cirkels" voor cliënten van de Psychogeriatrische-afdeling. Hier verblijven cliënten die 24 uur per dag, 7 dagen per week bescherming, verpleging en intensieve geestelijke zorg nodig hebben (denk bijvoorbeeld aan ouderen met psychische problemen als dementie). Wanneer deze cliënten het terrein verlaten komt er een melding binnen bij de Zorg.

Ook is gesproken over de stand van zaken rondom de plannen voor nieuwbouw van De Marke en Gaarden. Er zijn inmiddels offertes opgevraagd voor toekomstbestendige plannen. De cliëntenraad pleit er voor dat het Lokaal Overleg hier verder bij betrokken wordt.

SPARRENHEUVEL: in het lokaal overleg van 14 september jl. is meegedeeld dat de uitkomsten van de enquête over eten en drinken binnen zijn en dat deze besproken zullen worden met de afdeling services om te kijken welke zaken er opgepakt kunnen worden. Ook is tijdens dit overleg de vraag gesteld wanneer de nieuwe televisieschermen in gebruik kunnen worden genomen. Binnenkort wordt er WIFI aangelegd. Zodra dit klaar is kan men gebruik maken van de nieuwe televisieschermen.

In 11 appartementen is "smartsensoring" aangebracht. Dit is een modern systeem waarbij je op afstand kunt zien waar iemand is. Dit systeem wordt m.n. gebruikt voor PG-bewoners die regelmatig niet in staat zijn de alarmeringsknop te bedienen. Het is geen camera. Dit systeem detecteert beweging en is een aanvulling op het huidige systeem.

HET AVERBERGEN: In het lokaal overleg van 27 september jl. is onder andere gesproken over het eten en drinken op de locatie en de afspraken rondom het wassen van de gordijnen. Ook is aandacht gevraagd voor het rookbeleid van Carinova en de brandveiligheid.

Tijdens het overleg is kennis gemaakt met Jarma Maas, zij is een onafhankelijk vertrouwenspersoon (dus niet in dienst van Carinova). Bij haar kan men, zonder tussenkomst van de zorg, terecht voor vragen en begeleiding met betrekking tot o.a. de Wet Zorg en Dwang.

Allemaal zaken,
die uw zorg raken!

VACATURES CLIËNTENRAAD

Zoals hierboven al is aangegeven zijn er, vanwege het vertrek van 2 cliëntenraadsleden, 2 vacatures ontstaan. Kent u in uw omgeving iemand waarvan u denkt dat hij/zij misschien een geschikte kandidaat zou zijn voor de cliëntenraad? Laat het ons weten, of attendeer hem/haar op de vacature. De cliëntenraad zoekt bij voorkeur iemand uit het noordelijk werkgebied van Carinova met kennis van of affiniteit met mantelzorgondersteuning of kennis van financiën. Meer informatie over de vacature is te vinden op de website www.carinova.nl/werkenbij/. Ook kunnen geïnteresseerden voor meer informatie telefonisch contact opnemen met de voorzitter van de cliëntenraad, Piet de Noord, M: 06-302 104 50. Natuurlijk worden ook kandidaten uit het overige deel van het werkgebied van harte uitgenodigd om te reageren.

BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS

De cliëntenraad is te bereiken via het mailadres clienraad@carinova.nl en via de mobiele telefoon van de ambtelijk secretaris (dinsdag en donderdag) M 06-106 480 85. Of per post via het postadres Cliëntenraad Carinova, Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.



VERTROUWD DICHTBIJ

Carinova wil ervoor zorgen, dat u bij ziekte, een beperking of ouderdom zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen of zo thuis als mogelijk. Dit wordt gerealiseerd met uitgebreide thuiszorg, goede wijkgerichte zorg en behandeling in de buurt én met woonzorgvoorzieningen op diverse locaties.

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl