

Cliëntenraad kwartaalverslag

4e kwartaal 2021

Carinova



**UW ZORG
IS ONZE ZORG!**

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl

UW ZORG IS ONZE ZORG!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de Cliëntenraad. Wij als Cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk.

Want...hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van Bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling zijn vastgelegd.

WAT HEEFT DE CLIËNTENRAAD KUNNEN DOEN IN HET 4E KWARTAAL VAN 2021

De Cliëntenraad heeft haar jaarlijkse visie-dag gehouden op 9 november. De leden hebben van gedachten gewisseld over voor u belangrijke onderwerpen, die de Cliëntenraad wil oppakken in het komende jaar.

DE VIJF SPEERPUNTEN ZIJN:

- contacten met u als achterban
- communicatie vanuit cliëntperspectief
- persoonsgerichte zorg
- accommodaties
- domotica.

Voor al deze onderwerpen zijn binnen de Cliëntenraad groepjes gevormd, die zich met name hierop zullen richten. Twee leden van de raad hebben het onderwerp 'Wonen en Zorg-voor-de-toekomst' als speciaal aandachtspunt. Dit punt komt maandelijks als vast agendapunt aan de orde in de vergaderingen.

De bevindingen van de visie-dag zijn aan het einde van de dag voorgelegd aan de Raad van Bestuur. Met elkaar is geconcludeerd dat er met deze Cliëntenraad een gemotiveerde groep mensen staat, die samen vanuit hun expertise de belangen van de cliënten wensen te verbeteren op vele vlakken. De Raad van Bestuur onderschrijft deze opvatting.

LOKAAL OVERLEG

Het Lokaal Overleg is een vast punt op de agenda. Een cliëntenraadslid heeft tevens zitting in een lokaal overleg. Om de ontwikkelingen goed te kunnen volgen is het voor de Cliëntenraad van groot belang om bij ieder overleg aanwezig te kunnen zijn. Dit vraagt van beide partijen een goede afstemming. Tijdens dit laatste kwartaal werd duidelijk dat ook voor de woonzorglocatie De Diessenplas in Holten nieuwe leden voor een lokaal overleg zijn geworven. Ook hier kan men van start. Fijn!

Het ziet er naar uit dat er in het nieuwe jaar meer input voor de Cliëntenraad zal zijn vanuit de lokale woonzorgvoorzieningen.

Voor de Cliëntenraad kunnen cliëntenpanels (participatie door thuiszorgcliënten) ook een grote bron van informatie zijn. De raad gaat er van uit dat deze binnen afzienbare tijd gerealiseerd worden.

In de laatste maand van dit kwartaal zijn nog een aantal adviesaanvragen én te bespreken onderwerpen aangeleverd bij de Cliëntenraad:

- instemmingsverzoek Visie Eten & Drinken – instemming gegeven
- twee vrije keuze indicatoren Woonzorg (informatief) - ter kennisname aangenomen
- enquêtezuil (informatief) - ter kennisname aangenomen
- begroting 2022 (+ tarieven 2022) – instemming gegeven
- concern (kwaliteits-) jaarplan 2022 Carinova – instemming gegeven
- meerjarenbeleidsvisie Carinova 2022-2026 – instemming gegeven

JAARPLAN 2022

De Cliëntenraad geeft aan dat dit plan goed leesbaar is. De raad is namelijk van mening, dat aandacht voor de cliënt bijdraagt aan de toename van een positieve cliëntbeleving. Daarnaast ziet de raad graag in het plan terug, dat u als cliënt centraal staat. Derhalve zijn we met de Raad van Bestuur in overleg om zo vroeg mogelijk betrokken te worden in de ontwikkelfase. Over de meerjarenbeleidsvisie 2022-2026 gaat de raad verder in gesprek met de Raad van Bestuur.

Een ander aandachtspunt voor de cliëntenraad is **'Communicatie'**.

Ten eerste de communicatie van de cliëntenraad zelf: de Cliëntenraad vindt het belangrijk u te laten weten wie de raad is én waar zij zich mee bezighoudt. Hier wordt hard aan gewerkt.

Ten tweede is de communicatie vanuit de organisatie naar de cliënten een belangrijk punt van aandacht. Er gaat immers heel wat informatie naar buiten. Brieven en andere noodzakelijke informatie naar cliënten, familie en mantelzorgers. De raad vindt het dan ook belangrijk dat alle communicatie vanuit cliëntperspectief geschreven wordt, zodat voor eenieder de boodschap helder en duidelijk is.

Aan het einde van het jaar 2021 is de laatste vacature binnen de Cliëntenraad gevuld. Met ingang van januari 2022 zal de Cliëntenraad voor het eerst sinds lange tijd op volle sterkte zijn.

Allemaal zaken,
die uw zorg raken!

VERGADERINGEN

Gedurende het 4e kwartaal 2021 is de bestuurder in november in de vergadering geweest en heeft hij uitleg gegeven over de huidige stand van zaken en de ontwikkelingen bij Carinova, waarbij tevens de situatie rondom Corona en de RIVM maatregelen aan de orde zijn geweest.

De Cliëntenraad heeft in oktober 2021 vergaderd in woonzorglocatie St. Jozef; twee vergaderingen hebben digitaal plaatsgevonden via MS Teams.

BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS:

De cliëntenraad is te bereiken via het mailadres clienraad@carinova.nl, en via de werkmobiel van de Ambtelijk Secretaris (dinsdag en woensdag): 06-10648085.



VERTROUWD DICHTBIJ

Carinova wil ervoor zorgen, dat u bij ziekte, een beperking of ouderdom zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen of zo thuis als mogelijk. Dit wordt gerealiseerd met uitgebreide thuiszorg, goede wijkgerichte zorg en behandeling in de buurt én met woonzorgvoorzieningen op diverse locaties.

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl