

Cliëntenraad kwartaalverslag

1^e kwartaal 2024



**UW ZORG
IS ONZE ZORG!**

Samen
mogelijk maken

UW ZORG IS ONZE ZORG!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de cliëntenraad. Wij als cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk. Want... hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van Bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) zijn vastgelegd.

WAT HEEFT DE CLIËNTENRAAD KUNNEN DOEN IN HET 1E KWARTAAL VAN 2024

Ook in het eerste kwartaal van 2024 heeft de cliëntenraad niet stil gezeten. Hieronder leest u waar de cliëntenraad zich gedurende het eerste kwartaal van 2024 mee bezig heeft gehouden.

LOKAAL OVERLEG/KOFFIERAAD

Het lokaal overleg/koffieraad is een vast agendapunt op het overleg van de cliëntenraad. In dit kwartaal is overleg geweest op verschillende zorglocaties en zijn diverse onderwerpen besproken.

LOKAAL OVERLEG ST. JOZEF/GRAAF FLORISHOF/RAVELIJN: in het eerste kwartaal van 2024 is er geen lokaal overleg geweest. Op Graaf Florishof staat een koffieraad gepland op 15 juni a.s. van 11.00 – 12.00 uur.

LOKAAL OVERLEG SPARRENHEUVEL: in het lokaal overleg van 6 maart jl. is Cindy Hobert, de nieuwe locatiemanager van Sparrenheuvel welkom geheten. Het ziekteverzuim was de afgelopen periode hoog vanwege een griepgolf, waardoor er veel inval- en uitzendkrachten ingezet zijn. Binnenkort wordt op deze locatie een enquête afgenomen over Eten & Drinken. Deze zal samen met de cliënt aan tafel worden ingevuld. Vanuit de cliëntenraad zijn er vragen gesteld over de besteding van de gelden Waardigheid & Trots en is de vraag voorgelegd of het organiseren van een Koffieraad een optie is voor locatie Sparrenheuvel.

LOKAAL OVERLEG PARK BRABAND: tijdens het lokaal overleg van 15 februari jl. is gesproken over de stand van zaken rondom de verbouwing, het ziekteverzuim en de personele bezetting. Het verzuimcijfer is momenteel laag en er zijn nauwelijks openstaande vacatures. De samenwerking, betreffende de inzet van studenten in de verzorging, tussen Carinova en Hogeschool Saxion verloopt naar wens en Carinova wil deze de komende jaren dan ook graag voortzetten. Ook is gesproken over de samenwerking tussen Carinova en woonstichting De Marken, die op het Wissinkhof appartementen verhuurt als zorgwoningen. Huurders met een zorgindicatie krijgen voorrang bij het huren van deze appartementen.

GESPREK MET BESTUURDER, JAN GRIEPINK

Op 23 januari jl. heeft de cliëntenraad met de bestuurder gesproken over de regioplannen binnen het werkgebied van Carinova. In het regioplan staat beschreven wat de komende jaren de belangrijkste uitdagingen en opgaven zijn rondom de zorg in de regio. Als cliëntenraad volgen we de komende invulling van deze plannen. Ook is wederom aandacht gevraagd voor het organiseren van cliëntenpanels binnen de Thuiszorg. Voor zowel de organisatie als de cliëntenraad is het belangrijk te weten hoe de cliënt de zorg ervaart. Wat gaat goed én wat kan anders.

Tijdens het overleg van de cliëntenraad en bestuurder op 19 maart jl. zijn de financiële rapportages én de voortgang van de acties die voortvloeien uit het jaarplan besproken, waarbij m.n. de onderwerpen communicatie vanuit cliëntperspectief, huisvesting en nieuw-/verbouw aan de orde kwamen.

KOFFIERAAD DIESSENPLAS: op 27 januari jl. is in de Koffieraad het thema “Omgangsvormen” aan de orde geweest. “Hoe is de relatie met de zorgmedewerkers en/of medebewoners?”, “Hoe benaderen we elkaar en hoe gaan we met elkaar om?”. Op verzoek van familieleden is deze koffieochtend op een zaterdag georganiseerd, zodat ook familieleden hierbij makkelijker konden aanschuiven. Helaas was er geen familie aanwezig. Wel een mooie opkomst vanuit de bewoners. Er vond een fijn en open gesprek plaats over hun ervaringen. Ook vond er een terugkoppeling plaats van de ondernomen acties naar aanleiding van de vorige Koffieraad, met als thema Veiligheid. Op 18 april is de volgende Koffieraad gepland. Dit keer met het thema “Hygiëne”.

LOKAAL OVERLEG HUIZE SALLAND: op het lokaal overleg van 9 januari jl. is gesproken over het organiseren van activiteiten en hoe hier de bewoners meer bij te betrekken. Het team Welzijn hoopt, dat door middel van het uitzetten van vragenlijsten er meer input vanuit de bewoners verkregen wordt. Verder zijn zaken als verbouwing, tuinonderhoud en personeelsbezetting besproken. Het invullen van vacatures verloopt steeds beter en men hoopt binnenkort de formatie weer op orde te hebben. Er zal opnieuw een oproep gedaan worden voor de werving van vrijwilligers.

LOKAAL OVERLEG AVERBERGEN: het lokaal overleg van 6 februari is komen te vervallen. Op 14 mei a.s. vindt het eerstvolgend lokaal overleg plaats.

LOKAAL OVERLEG DE HARTKAMP: het lokaal overleg van februari en maart is helaas komen te vervallen. Het eerstvolgend overleg vindt plaats op 8 april a.s.

LOKAAL OVERLEG WILLIBRORD: in het lokaal overleg van 27 februari jl. is, naast vaste onderwerpen als verzuim, personeelsbezetting en financiën, ook gesproken over de werkgroep Bewegen. Bewoners worden gestimuleerd om zelf kleine handelingen te verrichten zoals bv. koffie inschenken, tafels schoonmaken én het doen van makkelijke oefeningen vanuit de stoel. In het voorjaar wordt er een familieavond georganiseerd, waarbij het bewegen onder de aandacht gebracht wordt.

GESPREK MET DIRECTEUR THUIZORG, NELLEKE VAN DER WEERD

Op 23 januari jl. heeft de cliëntenraad een gesprek gehad met de directeur Thuiszorg, Nelleke van der Weerd. Naast het bespreken van de algemene stand van zaken binnen de Thuiszorg is in dit gesprek gesproken over de samenwerking tussen de formele zorg (zorgprofessionals) en de informele zorg (familie/vrijwilligers/mantelzorgers). Hoe is dit geregeld binnen Carinova en waar liggen de verantwoordelijkheden? Is er voldoende aandacht voor de mantelzorgers en hoe zorg je ervoor dat deze niet omvallen? Daarnaast is gesproken over de personele bezetting binnen de Thuiszorg en de samenwerking met andere zorgaanbieders in de regio. De cliëntenraad heeft in het gesprek aangegeven het belangrijk te vinden dat het organiseren van cliëntenpanels binnenkort opgepakt wordt.

GESPREK MET DIRECTEUR WOONZORG, ANJA WINKELAAR

Op 20 februari heeft de cliëntenraad een gesprek gehad met Anja Winkelaar, directeur Woonzorg. De cliëntenraad is geïnformeerd over de huidige stand van zaken binnen de Woonzorg. Ook is met haar gesproken over de samenwerking tussen de formele- en de informele zorg. In de toekomst zal er steeds meer een beroep gedaan moeten worden op familie/mantelzorgers. Het is dan ook noodzakelijk om goed en veilig beleid met hierin duidelijke afspraken te maken. Binnen de Woonzorg zal hiervoor een project worden opgestart. De cliëntenraad zal hiervoor ook worden uitgenodigd.

Verder zijn de vakantiebezetting en de stand van zaken rondom het uitzetten van leefcirkels voor bewoners nog aan de orde geweest. Leefcirkels zijn vastgestelde bewegingszones waarbinnen een bewoner zich vrij kan bewegen binnen of buiten het gebouw. Hoe groot deze leefcirkel is, hangt af van de individuele situatie van de bewoner. Leefcirkels zijn bedoeld voor bewoners met wegloop- en dwaalgedrag. Door leefcirkels toe te passen bij bijvoorbeeld dementerende bewoners kun je hen meer bewegingsvrijheid bieden én meer regie geven in hun dagelijks leven. Een sensor houdt bij waar de bewoner zich bevindt.

OVERIGE BIJENKOMSTEN

Naast de vaste overlegvormen wordt de cliëntenraad ook regelmatig uitgenodigd om aanwezig te zijn bij andere informatiebijeenkomsten:

Thema-ochtend over Innovatie in de Zorg

Op dinsdagochtend 19 maart jl. heeft de cliëntenraad een thema-ochtend georganiseerd over het onderwerp Innovatie in de Zorg. Paul Haarman, projectleider Innovatie binnen Carinova, informeerde de cliëntenraad over de huidige innovatieve ontwikkelingen binnen Carinova en de toepassingen die in de toekomst mogelijk zijn. Dankzij innovatieve toepassingen is de verwachting dat de steeds verder toenemende druk op de zorg aanzienlijk verlaagd kan worden. Om dit te bereiken is het noodzaak dat alle partijen samenwerken. Zowel de bestuurder, de medewerkers én de cliënten. Kortom: een leerzame en interessante ochtend!

Bijeenkomst in Hardenberg voor leden Carinova Thuizz

Voor de leden van Carinova Thuizz is er op 25 januari jl. een bijeenkomst georganiseerd in Hardenberg. Namens de cliëntenraad sloot de voorzitter van de cliëntenraad, Piet de Noord, aan bij deze bijeenkomst en heeft hij van de gelegenheid gebruik gemaakt iets te vertellen over het werk van de cliëntenraad.

Benoeming twee nieuwe cliëntenraadsleden

De cliëntenraad is blij te kunnen melden, dat we erin geslaagd zijn twee nieuwe leden te kunnen voordragen bij de Raad van Bestuur, nl. mevrouw Gaby Erckens uit Deventer en de heer Luuk Sietsma uit Heino. De Raad van Bestuur is akkoord met hun benoeming en zij zullen met ingang van 1 april a.s. de cliëntenraad komen versterken. Wij wensen Gaby en Luuk veel plezier en succes toe binnen de cliëntenraad.

Deelname adviescommissie locatiemanager

De cliëntenraad is betrokken geweest bij de selectieprocedure voor de vacature van locatiemanager voor de locaties Sparrenheuvel, Diessenplas, Park Braband en Ravelijn. Carinova is erin geslaagd een goede kandidaat te kunnen benoemen. Per 4 maart 2024 is mevrouw Cindy Hobert in dienst getreden als locatiemanager bij Carinova. Zij zal Sjoerd Versluis gaan opvolgen die een andere baan buiten Carinova heeft gekregen. De cliëntenraad wenst Cindy veel succes in haar nieuwe functie en hoopt dat ze zich snel thuis voelt binnen Carinova.

Deelname procedure benoeming Raad van Bestuur

Henk van Zwam, de voorzitter van de Raad van Bestuur, nam na 9 jaar afscheid van Carinova.

De cliëntenraad heeft bij de benoeming van leden van de Raad van Bestuur een adviesrecht. De cliëntenraad heeft dan ook advies gegeven over het profiel van de Raad van Bestuur. Twee leden van de cliëntenraad hebben na een gesprek met de overgebleven bestuurder, Jan Griepink, een positief advies gegeven over zijn benoeming tot voorzitter van de Raad van Bestuur. De cliëntenraad heeft hem in de vergadering van maart met een passende traktatie gefeliciteerd met zijn benoeming. In de procedure voor de benoeming van het tweede lid van de Raad van Bestuur zal de cliëntenraad weer een adviesrol innemen.

BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS

De cliëntenraad is te bereiken via cliëntenraad@carinova.nl en telefonisch via de Ambtelijk Secretaris M 06 1064 8085 (dinsdag en donderdag).

Toch liever per post? Het adres is: Cliëntenraad Carinova,
Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.

Samen
mogelijk maken