

# Clïenttevredenheid 2020

THUISBEGELEIDING EN WIJKVERPLEGING



## THUISBEGELEIDING

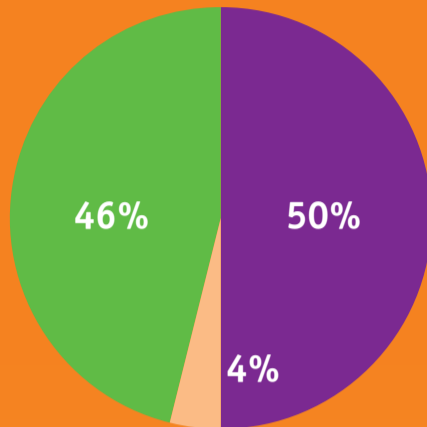
BRON: MIJN VERBETERMETER

133 RESPONDENTEN

### NET PROMOTOR SCORE

2019: 32% | 2020: 42%

PROMOTORS 46% ●  
 PASSIEF TEVREDEN 50% ●  
 CRITICASTERS 4% ●



IK BEN BLIJ MET DE POSITIEVE VERANDERINGEN BINNEN ONS GEZIN.

### WAT GAAT GOED

- TEVREDEN MET BEGELEIDER 65
- ZORG OP MAAT 25
- AANDACHT VOOR DE CLIËNT 10

### WAT KAN BETER

- COMMUNICATIE MEDEWERKER/CLIËNT 10
- ANDERE ZORGVRAGEN EN NAKOMEN AFSPRAKEN 8
- PERSOONLIJKE AANDACHT VOOR DE CLIËNT 6
- GEEN VERBETERPUNTEN 79



## WIJKVERPLEGING

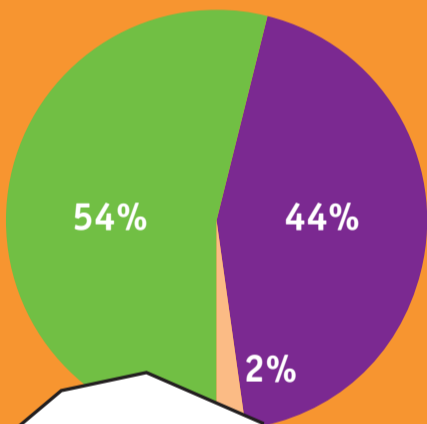
BRON: MIJN VERBETERMETER

1100 RESPONDENTEN

### NET PROMOTOR SCORE

2019: 47% | 2020: 52%

PROMOTORS 54% ●  
 PASSIEF TEVREDEN 44% ●  
 CRITICASTERS 2% ●



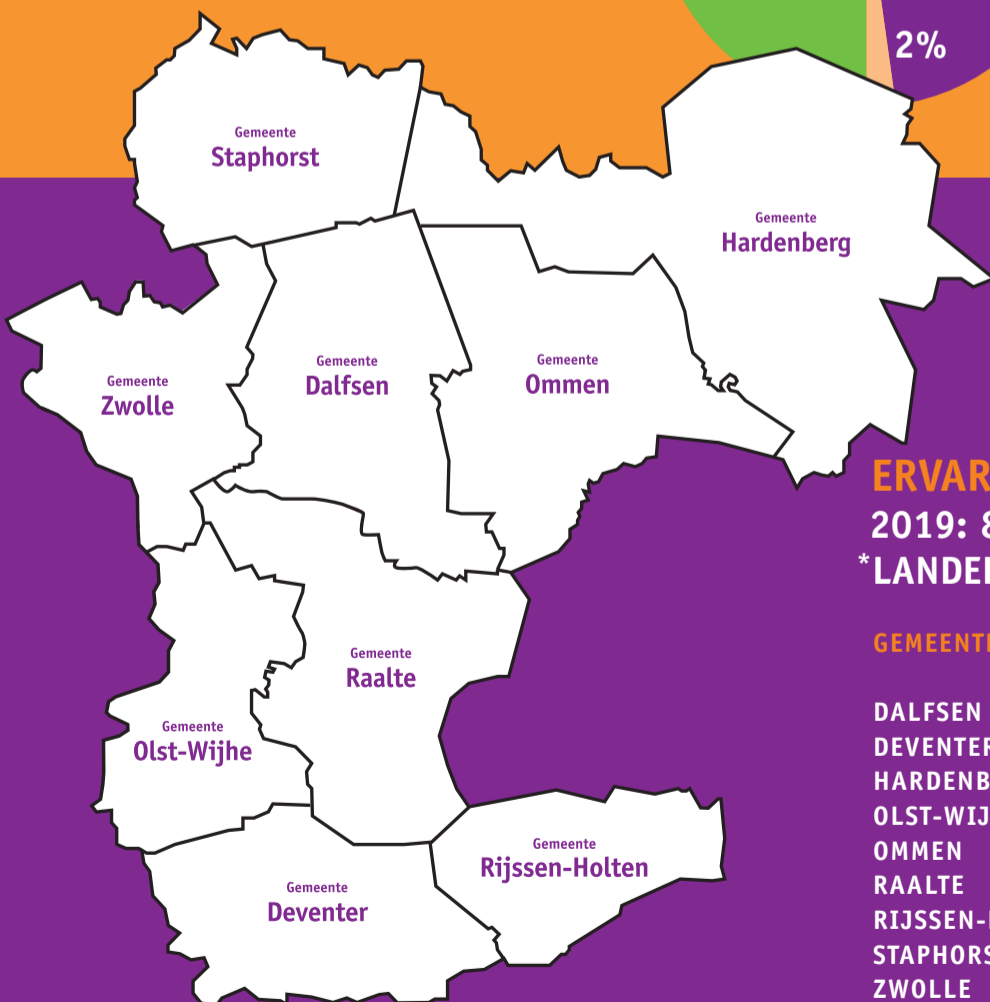
### WAT GAAT GOED

- AANDACHT ZORGVERLENERS
- VOEL ME OP MIJN GEMAK
- ZORGVERLENER LET OP MIJN GEZONDHEID

BRON: PREM

### WAT KAN BETER

- ZORGVERLENER KOM OP TIJD
- ALTIJD VASTE ZORGVERLENER
- REKENING HOUDEN MET MIJN ZORGWENSEN



107 BRON: ZORGKAART NEDERLAND RESPONDENTEN

### ERVARINGSSCORE\*

2019: 8,8 | 2020: 8,9

\*LANDELIJK = 8,8

GEMEENTE	AANTAL WAARDERINGEN	TOTAAL ERVARINGSSCORE
DALFSEN	17	8,8
DEVENTER	15	8,3
HARDENBERG	25	9,1
OLST-WIJHE	16	8,7
OMMEN	5	9,3
RAALTE	17	8,8
RIJSSSEN-HOLTEN	3	9,3
STAPHORST	4	9,5
ZWOLLE	5	8,7

FIJN DAT ER THUISZORG IS, ZODAT WE SAMEN KUNNEN BLIJVEN. ER IS GOED OVERLEG EN ZORGVERLENERS DENKEN MET ONS MEE.

Vragen of meer informatie? Stuur een e-mail aan: [beleid@carinova.nl](mailto:beleid@carinova.nl)