



Clëntenraad – Kwartaalverslag 02/2026

Uw zorg is onze zorg!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de Clëntenraad. Wij als Clëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Want...hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wat heeft de Clëntenraad kunnen doen in het 2e kwartaal van 2026?

SIGNALEN EN KOFFIERADEN

Elke maand vinden er op verschillende woonzorglocaties Koffieraden plaats. Hier kunnen cliënten en hun naasten aangeven wat er goed gaat, maar ook wat er minder goed gaat op de locatie. Er is altijd een lid van de Clëntenraad aanwezig bij de Koffieraden.

De commissie Kwaliteit Zorg en Welzijn Woonzorg heeft de signalen uit de verschillende Koffieraden op een rij gezet en deze voorgelegd aan de Raad van Bestuur. De belangrijkste signalen:

Bewoners ervaren een tekort aan vervoersmogelijkheden; het Carinovabusje is niet altijd beschikbaar en vrijwilligers mogen bewoners niet zomaar meenemen in hun eigen auto. Er wordt gekeken naar oplossingen via verzekering.

Ook zijn er zorgen over brandveiligheid, zoals over vrije doorgang en bereikbaarheid van brandslangen.

Daarnaast willen bewoners eerder geïnformeerd worden bij het overlijden van een medebewoner, zodat zij afscheid kunnen nemen.

Op kleinere locaties is er een gebrek aan activiteiten door weinig ruimte en vrijwilligers, terwijl bewoners behoefte hebben aan meer gezamenlijke bezigheden. Verder missen bewoners een klein winkeltje op locatie en is er een duidelijke wens voor meer aandacht voor bewegen.

De cliëntenraad vraagt om een reactie van de Raad van Bestuur op deze signalen en om verdere uitwerking van mogelijke oplossingen.

ADVIES WET ZORG EN DWANG

De Cliëntenraad is positief over de nieuwe koers van Carinova betreffende de uitvoering van de wet Zorg en Dwang. Hierin staat centraal: minder regels en meer aandacht is voor de wensen en vrijheid van cliënten. Er zijn al goede stappen gezet, zoals meer flexibiliteit en minder gedwongen zorg.

Tegelijk zijn er verbeterpunten. De nieuwe werkwijze moet overal in de organisatie op dezelfde manier worden toegepast. Medewerkers hebben behoefte aan meer vertrouwen en minder regeldruk. Ook spelen gebouwen een rol: sommige locaties zijn minder geschikt voor deze aanpak en moeten kritisch worden beoordeeld.

Daarnaast moeten cliënten en hun naasten beter betrokken worden bij veranderingen, door duidelijke communicatie en mogelijkheden om ervaringen en zorgen te delen. Tot slot is het belangrijk dat de administratie op orde komt, vooral rondom bevoegdheden bij beslissingen. Kortom: de Cliëntenraad heeft vertrouwen in de richting en wil meewerken aan verdere verbetering.

BEZOEK 'T PLUSHUUS IN RAALTE

Namens de Cliëntenraad bezochten Anneke, Gerda en Gerrit 't Plushuus. Zij werden hartelijk ontvangen door Tijne Verveda, projectleider Zorginnovatie, op woonzorglocatie De Hartkamp in Raalte.

't Plushuus maakt onderdeel uit van De Hartkamp en biedt een locatie waar verpleegkundigen van Carinova specialistische zorg verlenen, zoals infuustherapie en wondverzorging. Tijdens het bezoek mocht de Cliëntenraad aanwezig zijn bij een infuusbehandeling. De betreffende cliënt gaf aan het prettig te vinden dat de behandeling dicht bij huis kan plaatsvinden. Hoewel de cliënt ook voor behandeling in het ziekenhuis kan kiezen, geven de korte reisafstand en het gemak van 't Plushuus voor haar de doorslag.

Verpleegkundige Rutger Bruggeman, die de behandeling uitvoerde, is positief over deze werkwijze. Naast zijn werkzaamheden in het ziekenhuis werkt hij enkele



dagen in 't Plushuus. Hierdoor kan hij meer cliënten behandelen dan wanneer hij hen afzonderlijk thuis bezoekt. De Cliëntenraad is benieuwd naar de ervaringen van de cliënten die gebruik maken van het 't Plushuus. Dat wordt duidelijker nadat Carinova een enquête heeft gehouden onder de bezoekers.

Bereikbaarheidsgegevens

De Cliëntenraad is te bereiken via clienraad@carinova.nl en telefonisch via de Ambtelijk Secretaris via 06 1064 8085. Toch liever per post? Het adres is: Cliëntenraad Carinova, Postbus 678, 7400 AR DEVENTER. Heeft u na het lezen van dit kwartaaloverzicht opmerkingen/vragen, stel deze dan gerust.