

Strategische meerjarenbeleidsvisie 2022–2026

Carinova



**Samen
mogelijk
maken**

Inhoud

Voorwoord	3
Carinova in de wereld	5
Aandacht voor jouw verhaal. Carinova maakt het mogelijk	9
• Het Carinova-DNA: SAMEN MOGELIJK MAKEN	11
• Collega - Samen maken we het mogelijk	12
• Client - Zo persoonlijk mogelijke zorg	15
• Organisatie - Carinova maakt mogelijk	18
Carinova in cijfers	22
Colofon	24



Voorwoord

Bij Carinova houden we van vooruitgaan. Dat is een van de eerste zinnen waar dit strategiedocument mee begint. Vooruitgaan, verbeteren en vernieuwen, past namelijk bij het DNA van Carinova. En ons DNA maakt ons tot de zorgorganisatie die wij met zijn allen vormen. Dat vooruitgaan doen we in een (zorg)wereld waar nu en de komende jaren enorm veel in gebeurt. Niet alleen door de coronapandemie. Er is ook een noodzakelijke beweging in de zorg gaande om deze aan te laten blijven sluiten bij de zorgprofessionals en cliënten van nu en van de toekomst.

Als we in deze veranderende maatschappij daarbij blijven doen wat we gisteren deden, doen we onze collega's, onze cliënten en Carinova tekort. Op veel vlakken zijn we al een nieuwe weg ingeslagen. Met een aangepaste organisatie en nieuwe systemen bijvoorbeeld. Op die weg gaan we gewoon verder. Niet radicaal het roer omgooiend, maar vooruitlopend op wat overmorgen en over-overmorgen nodig is. Daar heb je een koers bij nodig. Een kompas. Dat is deze meerjarenbeleidsvisie. De stappen van A naar B, de landkaart, zijn te lezen in de komende jaarplannen. Aan de basis van deze visie lagen vele gesprekken. Met collega's, cliënten en partners. Laten we in gesprek blijven, en de zorg van de toekomst...

...SAMEN MOGELIJK MAKEN!

Henk van Zwam

Jan Griepink



Carinova in de wereld

Vooruitgaan, daar houden we bij Carinova van. En we doen dat in een sector en in een maatschappij die ook niet stilstaat. Er gebeurt momenteel zelfs een heleboel tegelijk. Reden om eerst even de stand van zaken in de wereld om ons heen te schetsen. Want dat is waar het beleid van Carinova de komende jaren een doordacht en als dat moet zelfs eigengereid antwoord op is.

Allereerst worden we in Nederland met zijn allen steeds ouder. Dat zorgt voor meer inwoners op leeftijd (75-plussers) waarbij de vraag om zorg toeneemt. Denk aan chronische ziektes, dementie en kwetsbare ouderen met meerdere problemen. Tegelijkertijd neemt de groep inwoners jonger dan 75 jaar af. Ook de leeftijdsgroep dus, waar de zorgprofessionals en mantelzorgers in vallen. We moeten met steeds minder mensen, steeds méér doen.

Iedereen wil desondanks de zorg betaalbaar en toegankelijk houden. Maar daar is wel een beweging voor nodig. Dat geldt zeker voor de verpleeghuiszorg in de oude, vertrouwde vorm. Nieuwe woonvormen uitdenken voor als thuiswonen niet meer kan, staat daarom voorop. Wij zien gemeentes en woningcorporaties daarin als belangrijke gesprekspartners in de woonzorg van de toekomst. Om eerst zo lang en zo goed mogelijk thuis te kunnen blijven wonen, kan nieuwe, slimme technologie helpen. Net als bij het verlichten van het werk van zorgprofessionals. Wij verleggen graag onze grenzen.

We organiseren de zorg om de mens heen. Daar waar het nodig is. En zorg anno nu gaat daarbij niet alleen om behandelen, maar om het hele plaatje. Positieve gezondheid is een veel gehoorde term. Het betekent aandacht voor mentale, sociale en fysieke fitheid. Voor cliënten en bewoners, maar ook voor zorgprofessionals. Want tevreden zorgprofessionals zorgen voor tevreden cliënten. De uitdaging is dan ook meer werk- en leefplezier creëren, door aandacht op maat voor iedereen.

Voorkomen werkt daarbij vaak beter dan genezen. En die preventie lukt niet zonder samenwerking met andere partijen in de regio. Want we willen snel vooruit, maar samen kom je verder. Er zijn vereende krachten nodig om de juiste zorg op de juiste plek te krijgen.





Aandacht voor jouw verhaal

Carinova maakt het mogelijk

(onze missie)

**Zijn wie je bent, leven zoals je wilt.
Carinova wil dat mogelijk maken. Ook als bij het ouder
worden beperkingen horen. We staan voor veelzijdige
zorg, op kwetsbare momenten in het leven, in een zo
vertrouwd mogelijke omgeving.**



Het Carinova-DNA: SAMEN MOGELIJK MAKEN

Zorg gaat voor ons over het ondersteunen van positieve gezondheid. **Zo goed mogelijk in je vel en in je dag zitten dus.** Dat willen we als Carinova mogelijk maken. Zie het als onderdeel van het DNA van Carinova. En die ondersteuning bestaat bij ons **in vele vormen.** Van zo vroeg mogelijk latere zorg voorkomen tot praktische hulp thuis en medische zorg als dat moet. Thuis of onder één van onze daken.

Er is een beweging nodig in de zorg om deze klaar te maken voor de toekomst. Anders denken, anders kijken, anders doen. Die **beweging omarmen** we als Carinova niet alleen, we nemen ook graag **het voortouw** als dat moet. Dat zit in ons karakter. We juichen samenredzaamheid in de regio toe. In die **samenwerking blijven we wel eigen**, maar worden geen eiland.

Anders kijken gaat ook om de ander zien. Carinova bestaat eerst en vooral uit mensen. We zijn enorm **harde werkers, echte mogelijkmakers.** *Naoberschap* zit in onze genen; het omkijken naar elkaar. Zorgen voor mensen is ons werk, maar we zijn er ook voor de zorgers. Carinova is **mensenwerk.** En als dat **slimmer** kan, dan maken we dat mogelijk.

Samen maken we het mogelijk

COLLEGA

Tevreden zorgprofessionals zijn de basis voor goede zorg. Goed in je werk zitten, gaat ook om goed in je vel zitten. Werkplezier zit in meerdere dingen. Gezien, gehoord en gewaardeerd worden is belangrijk. Eigenlijk begint alles bij aandacht. Om als organisatie de beweging in de zorg te kunnen maken, is maatwerk nodig. Voor iedere locatie, voor ieder team, voor elke collega. Wat is er nodig, waar kunnen we daarbij helpen? Ook als het gaat om persoonlijke loopbanen. En natuurlijk collega's ontzorgen met slimme technieken en processen.

We geven extra aandacht aan:

- **Luisteren en faciliteren:** aan blijven sluiten op de levensfase van elke collega doen we door in gesprek te blijven. En door nieuwe stappen zoals doorstromen mogelijk te maken, ook tussen de verschillende organisatieonderdelen. Bijvoorbeeld tussen huishoudelijke hulp en thuiszorg. Of tussen thuiszorg en welzijn en begeleiding. Want niemand's leven staat stil. We hebben aandacht voor de levende loopbaan.
- **Meepraten:** we betrekken collega's meer bij hun vak door ze stem te geven. Kunnen meepraten zorgt voor betrokkenheid en eigen regie en daarmee voor werkplezier.
- **Deskundigheid:** intensievere zorg thuis en steeds meer ziekenhuiszorg op de woonzorglocaties vraagt om nieuwe kennis en vaardigheden. Van persoonsgericht werken tot digitale tools. We focussen op trainingen, opleidingen voor kwalificatieniveaus via de Carinova Academie en het goed begeleiden van de informele zorg: de vrijwilligers. Zo heeft iedereen, en is iedereen, een vakbekwame collega.



- **Samenwerken:** goed werken samen betekent niet alleen de ander zien, maar ook je rol durven pakken. Dat noemen we persoonlijk leiderschap. Belangrijk in het werken binnen teams en tussen teams, tussen zorgprofessionals en onze vrijwilligers, maar ook het in samenwerken met mantelzorgers. Met een leiderschapsprogramma en het in gesprek blijven over thema's als vitaliteit en inzetbaarheid, maken we dit mogelijk.

Waar we trots op mogen zijn:

- De afgelopen jaren is het Carinova-DNA meer dan waargemaakt. We zijn veerkrachtige collega's gebleken met een enorm aanpassingsvermogen als de omstandigheden veranderen. Zowel tijdens een organisatieaanpassing als tijdens de coronacrisis. En ondertussen stond de ontwikkeling in de teams of op de locaties zelfs niet stil. Over mogelijkmakers gesproken!

“Ik werk parttime als verpleegkundige in de woonzorg en de andere uren in het team innovatie. Een ideale combinatie want ik zie wat er op de werkvloer gebeurt. Op deze manier kan ik nog beter meedenken over innovaties en dit meteen met collega's bespreken.”

Jurgen (21)
Hbo-verpleegkundige en lid van het innovatieteam

Zo persoonlijk mogelijke zorg

Goed ouder worden. Als Carinova zijn we daarbij een puzzelstukje in het leven van onze cliënten. Soms tijdelijk, soms blijvend. We zijn gewend om niet in beperkingen te denken, maar in kansen en mogelijkheden. Met als doel altijd maximale zelfstandigheid en eigen regie mogelijk te maken, met oog voor de mens achter de cliënt. Waarbij de was ophalen net zo waardevol kan zijn als intensieve begeleiding in de laatste levensfase. Positief gezond of persoonsgerichte zorg gaat om, in elke situatie, toch zoveel mogelijk zijn wie je bent, leven zoals je wilt. Welzijn. Dat begint met het luisteren naar ieders verhaal. De mantelzorgers en onze vrijwilligers zijn hierbij onmisbaar en ondersteunen we actief.

We geven extra aandacht aan:

- **Integrale, persoonsgerichte thuiszorg:** we kunnen veel en hebben veel in huis. Samen met de andere teams in de wijk en de mantelzorgers maken we langer thuiswonen mogelijk. Daarnaast zijn we als thuiszorg en diensten voor welzijn, veiligheid en preventie thuis een belangrijke vinger aan de pols voor zorg die gaat komen. Medisch, maar ook op ander gebied, zoals eenzaamheid. Zo kunnen we dit voor zijn of al vroeg extra hulp organiseren.
- **Nieuwe woonvormen:** tussen thuiswonen en een verpleeghuis ontstaan steeds meer tussenvormen. Kleiner, gericht op de wijk of het dorp. En ingericht op bewoners met vergelijkbare zorgvragen. Carinova omarmt deze nieuwe ontwikkeling en is hier graag onderdeel van.
- **Persoonsgerichte woonzorg en welzijn:** medische zorg is niet het enige antwoord. Wij geloven dat de juiste aandacht voor welzijn kan helpen bij het voorkomen van latere



(medische) klachten. Welzijn gaat uit van de eigen veerkracht die iedereen in zich heeft. Onze zorgteams hebben de deskundige kennis en professionals om, samen met de cliënt of bewoner, te werken aan meer plezier in de dag. Inzetten op veilige vrijheid, zoals open deuren in de verpleeghuizen, is een voorbeeld.

- *Samen zorgen:* voor echte persoonsgerichte zorg slaan we de handen in elkaar. Met het sociale netwerk en de familie van de cliënt voor een zo vertrouwd mogelijke zorg, met diverse specialisten in multidisciplinaire teams voor zorg op maat, en met de wijk voor zorg die zo dicht mogelijk bij huis ligt. Maar allereerst met de cliënt zelf. Het gaat immers om zijn of haar leven.

Waar we trots op mogen zijn:

- Carinova ziet de toekomst van de zorg vanuit de toekomst van de mensen die zorg nodig hebben. We gaan allereerst uit van de vraag en behoefte, niet vanuit ons aanbod. Zo staan we ook in innovatie: als digitalisering kan helpen, maken we dat mogelijk. Maar altijd op een nuchtere, begrijpelijke en toegankelijke manier. We blijven mensen.

“In deze zorginstelling werken professionals die dit met hart en ziel doen. Er wordt zorg op maat geboden, waarbij een goede, passende benadering en bejegening van alle bewoners wordt nagestreefd. Ik ben erg blij en dankbaar dat mijn dementerende moeder er mag wonen.”

Waardering Carinova Woonzorgcentrum Sint-Willibrord – Olst 2021

Carinova maakt mogelijk

ORGANISATIE

Het is een uitdagende tijd in een uitdagende sector. Als we hierin blijven doen wat we altijd deden, doen we onze collega's, cliënten en onszelf tekort. Het past in het DNA van Carinova om door te blijven ontwikkelen en voor te sorteren op de vraag van morgen en overmorgen. Dat vraagt om visie en een portie lef. Zeker als werkgever van bijna 4000 collega's. Het goede van krachtige teams weten we steeds verder te versterken met een ondersteunende organisatie. Door te blijven luisteren, sluiten werkprocessen zo steeds beter aan op de wensen en de vraag van collega's en (digitaal) steeds vaardigere cliënten. Nieuwe technologie kan daarbij helpen, maar is altijd een middel, nooit het doel.

We geven extra aandacht aan:

- *Het opleiden van jonge collega's:* anders denken, anders doen begint bij de basis. Opleiden van zorgprofessionals op de kwalificatieniveaus die nodig zijn, maakt dat zorgteams passen bij de nieuwe en intensievere behoefte van de cliënten.
- *Goed management van capaciteit:* flexibel denken en roosteren hoort bij het meegaan met de 'levende loopbaan'. En zorgt voor het verlagen van de werkdruk binnen teams door de juiste spreiding.
- *Regionaal toonaangevend blijven:* we blijven de rol vervullen van regionaal samenwerkende zorgaanbieder. Daarin zoeken we passende partners op als het samen beter of sneller gaat, maar verliezen we ons eigen pad niet uit het oog.
- *Nuchtere innovatie:* een steeds verder gedigitaliseerde wereld vraagt om digitaal vaardige collega's. We investeren in goed werkende, maar vooral begrijpelijke applicaties en



systemen, de juiste begeleiding en hulp bij vragen. Innovatie is er ook op ander vlak: in de regio en in de wijk door zorg en sociale hulp op nieuwe wijze te combineren.

Waar we trots op mogen zijn:

- Het veranderde gesprek met de zorgverzekeraars geeft aan dat we inmiddels ook echt worden gezien als de vooruitstrevende, innovatieve organisatie die we zijn. Zo spelen we een belangrijke rol in de transformatie naar toekomstgerichte zorg. Maar het meest trots zijn we op onze veerkracht van alle collega's van Carinova. In een veranderende wereld en veranderende organisatie heeft iedereen laten zien dat we niet bij de eerste poging opgeven. Die veerkracht, die maakt Carinova tot een ware mogelijkmaker.

*“Als het even spannend wordt,
hebben we de moed elkaar op te zoeken
en oplossingen te zoeken, buiten ons
gebruikelijke comfort”*

Regiovisie 2021



Carinova in cijfers

Wij zijn Carinova. Een grote, regionale zorgorganisatie voor mensen door mensen. We geven zorg, praktische hulp en begeleiding. Binnen **9** gemeenten, thuis of op 1 van onze **12** woonzorglocaties. En in nog circa **9** gemeenten verlenen we huishoudelijke hulp.

Met bijna **4.000** collega's en zo'n **1.000** vrijwilligers helpen en verzorgen we meer dan **12.000** cliënten. Daarbij mogen we hun onmisbare mantelzorgers niet vergeten.

Welzijn thuis heeft onze volle aandacht, al bijna **26.000** mensen maken gebruik van onze services. Daarmee maken we zelfstandig thuiswonen mogelijk, zo lang als dat kan.

Uiteraard kunnen we niet zonder onze partners in de wijk en in de regio.
Dát is SAMEN MOGELIJK MAKEN.



Colofon

Eigenaar: Henk van Zwam en Jan Griepink (raad van bestuur)

Auteur: Esther Bos - Zorgbroeders

Vastgesteld: 1 december 2021

Carinova

T 0900 8662

E info@carinova.nl

I www.carinova.nl

www.werkenbijcarinova.nl

Carinova

