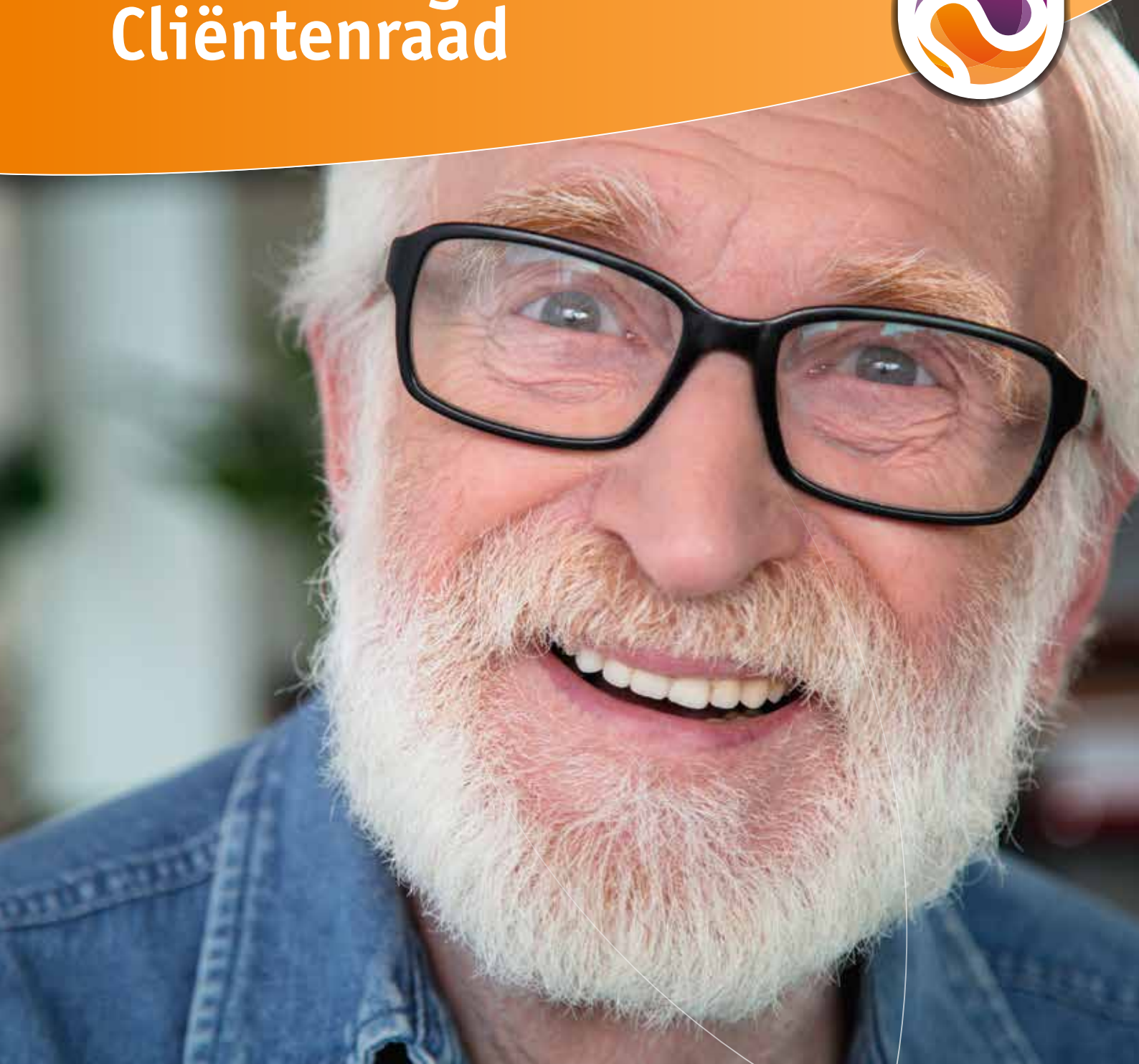


# Jaarverslag 2021 Cliëntenraad

Carinova



**UW ZORG  
IS ONZE ZORG!**

**Vertrouwd  
dichtbij**

[www.carinova.nl](http://www.carinova.nl)

# INTRODUCTIE:

**Met enige trots presenteren wij u het jaarverslag van de Cliëntenraad van Carinova. Dit doen wij om u als cliënt, bestuurders én medewerkers een indruk te geven van het werk van de Cliëntenraad en tevens vanwege het belang van de medezeggenschap van cliënten. Samen staan wij voor goede persoonlijke zorg!**

Het jaar 2021 stond voor de Cliëntenraad opnieuw in het teken van de coronapandemie. Toch is de Cliëntenraad zich blijven inzetten voor uw belangen! Door de gedeeltelijke lockdown waren ook wij gedwongen om de meeste vergaderingen online te houden. Bezoek aan én vergaderen op de woonlocaties was niet of nauwelijks mogelijk. Toch heeft de Raad nog één keer kunnen vergaderen in Woonzorgcentrum Diessenplas in Holten en hebben we daar tegelijkertijd een kijkje kunnen nemen.

De Cliëntenraad heeft in 2021 elke maand vergaderd; eens per twee maanden was de bestuurder bij de vergaderingen aanwezig om toelichting te geven op advies- en instemmingsaanvragen, vragen te beantwoorden én de Cliëntenraad te informeren over ontwikkelingen binnen Carinova. Twee leden van de Raad van Toezicht komen twee maal per jaar in de vergadering om over actuele onderwerpen van gedachten te wisselen. In november heeft de Cliëntenraad een visiedag georganiseerd. Daar zijn enkele speerpunten voor de komende tijd geformuleerd, waaronder het verbeteren van de contacten met onze achterban en meer aandacht voor het communicatiebeleid. Verder is afgesproken dat de Cliëntenraad zich zal verdiepen in het thema 'Wonen en Zorg in de toekomst' én 'Zorg en Innovatie'.

## **De adviesaanvragen, die zijn behandeld in 2021:**

- Vaccinatie cliënten (informatief)
- Mijn verbetermeter wijkverpleging (informatief)
- Voordracht twee functionarissen  
Wet Zorg & Dwang
- Afspraken in de woonzorglocaties
- Versoepeling bezoekersregeling
- Update reanimatie thuiszorg (informatief)
- ETDR (Elektronisch Toedienregistratie in de Thuiszorg) (informatief)
- Instemmingsverzoek Plan versoepeling Coronamaatregelen
- Kwaliteitsjaarverslag 2020 Woonzorg
- Jaarrekeningen 2020
- Klachten 2020 (informatief)
- Vervallen vergoedingen voor cliënten woonzorg
- Infographics uitkomsten cliënttevredenheid 2020 (informatief)
- Indicatoren basisveiligheid (informatief)
- PREM 2021 (Patient Reported Experience Measurement) (informatief)
- Actualisatie klachtenregeling instemmingsaanvraag
- Instemmingsverzoek Visie Eten & Drinken
- Keuze Indicatoren Woonzorg (informatief)
- Enquêtezuil (informatief)
- Begroting 2022.

De Cliëntenraad heeft de Raad van Bestuur een ongevraagd advies gegeven met betrekking tot het rookbeleid.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad het initiatief genomen om het Lokaal Overleg, het overleg tussen de verantwoordelijken voor de zorg op de woonzorglocaties én (de vertegenwoordigers van) de cliënten beter te structureren. Ondanks de belemmeringen, die corona in dit verband veroorzaakt, werd de noodzaak hiervan onderkend en is verbetering in gang gezet. Op de locaties waar een Lokaal Overleg plaatsvond was ook een vertegenwoordiger vanuit de Cliëntenraad bij de vergaderingen aanwezig.

Vanwege Corona en de bijbehorende RIVM-maatregelen kon er helaas beperkt contact zijn met de Ondernemingsraad en de Professionele Advies Raad. Bilateraal overleg met de directeurs Woonzorg én Thuiszorg was er bijvoorbeeld over de onderwerpen: persoonsgerichte zorg, technische innovaties, Modulair Pakket Thuis en Thuis Blijven Wonen.

## ACTIVITEITEN IN 2021:

Leden van de Cliëntenraad hebben deelgenomen aan:

- Regioconferentie Salland United, thema preventie/verbinding zelfzorgmedewerkers
- Werksessie Samen voor Sallandse Zorg
- Overleggen voorbereiding strategische meerjarenbeleidsvisie
- Overleggen jaarrekening met controller en bestuurder
- Overleggen Visie eten & drinken met beleidsmedewerkers Carinova
- Zorgkantoor ENO
- Webinar Samen voor Sallandse Zorg, bv. inzet smart glasses
- Workshop LOC: communicatie (denkwijzen en patronen CR)
- Regioconferentie LOC
- Webinar innovatie technologie warme zorg
- Bijdrage projectgroep website

## KLACHTEN:

De Cliëntenraad heeft twee keer een klacht ontvangen.

De Cliëntenraad heeft de klacht, met instemming van de klagers, doorgestuurd naar de verantwoordelijke directieleden van Carinova.

De klachten zijn door hen naar tevredenheid afgehandeld.

## SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD BEGIN 2021:

AAl aan het begin van het jaar 2021 overleed plotseling ons lid Rudy Woltinge. Rudy was sinds kort lid van de Cliëntenraad. Zijn kwalitatieve inbreng heeft echter een onuitwisbare indruk nagelaten. Zijn overlijden betekende een groot verlies voor ons als Raad. In september trad Ben Koekkoek als nieuw lid aan.

Ondanks extra inspanningen is het niet gelukt om de openstaande vacature te laten vervullen door iemand uit de regio Hardenberg. De Cliëntenraad zal naar verwachting in januari 2022 weer op volle sterkte zijn.

## SAMENSTELLING VAN DE CLIËNTENRAAD EINDE 2021:

Dhr. P. de Noord	(onafhankelijk voorzitter)
Mw. D. Dijk	lid (contactpersoon Woonzorgcentrum Diessenplas)
Mw. W.T. Hetteema	lid (contactpersoon Woonzorglocaties St. Jozef, Graaf Florishof, Avelijn en Sparrenheuvel)
Dhr. B. Koekkoek	lid
Dhr. J. Schepers	lid (contactpersoon Woonzorglocaties Park Braband en Huize Salland)
Dhr. A. van Velzen	lid (contactpersoon Woonzorglocatie De Hartkamp)
Mw. J.C. van der Werff	lid (contactpersoon Woonzorgcentra Het Averbergen en Sint Willibrord)
Mw. A.E. Zwat	lid (contactpersoon Woonzorglocatie De Hartkamp)
Vacature lid	
Mw. M. Hijlkema-van Vianen	(ambtelijk secretaris).

Allemaal zaken,  
die uw zorg raken!

### **TER AFSLUITING**

De Cliëntenraad spreekt haar waardering uit voor de zowel transparante en open manier van werken als de communicatie met de Raad van Bestuur, de directie en de andere organen van Carinova. Het afgelopen jaar is opnieuw gebleken hoezeer de medewerkers van Carinova met grote inzet werken aan wat het meest belangrijk is: het verlenen van goede én persoonlijke zorg aan de cliënten.

### **BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS:**

De Cliëntenraad is te bereiken via het mailadres [clienraad@carinova.nl](mailto:clienraad@carinova.nl), en via de werkmobiel van de ambtelijk secretaris (dinsdag en woensdag): 06-10648085.



### **VERTROUWD DICHTBIJ**

*Carinova wil ervoor zorgen, dat u bij ziekte, een beperking of ouderdom zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen of zo thuis als mogelijk. Dit wordt gerealiseerd met uitgebreide thuiszorg, goede wijkgerichte zorg en behandeling in de buurt én met woonzorgvoorzieningen op diverse locaties.*

**Vertrouwd  
dichtbij**  
[www.carinova.nl](http://www.carinova.nl)