

Cliëntenraad kwartaalverslag

1^e kwartaal 2022

Carinova



**UW ZORG
IS ONZE ZORG!**

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl

UW ZORG IS ONZE ZORG!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de Cliëntenraad (CR). Wij als Cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk.

Want... hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de Raad van Bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) zijn vastgelegd.

WAT HEEFT DE CLIËNTENRAAD GEDAAN IN HET 1E KWARTAAL VAN 2022

In het 1e kwartaal is de Cliëntenraad gestart met het oppakken van de belangrijkste speerpunten voor 2022.

- **Contacten met u als achterban:**
hoe kan de Cliëntenraad het contact met de achterban verbeteren.
De leden van de Cliëntenraad nemen deel aan het Lokaal Overleg op de verschillende locaties. Informatie uit deze overleggen wordt in de Cliëntenraad uitgewisseld en waar nodig besproken met de Raad van Bestuur.
- **Communicatie vanuit cliëntperspectief:**
helder, duidelijk en begrijpelijk communiceren naar u als cliënt is belangrijk voor de communicatie tussen u en Carinova. Wij zien er dan ook op toe, dat de communicatie naar u als cliënt én betrokkenen zoveel als mogelijk vorm gegeven wordt vanuit uw perspectief. De Cliëntenraad heeft besloten dit dan ook ongevraagd te adviseren aan de Raad van Bestuur.
- **Persoonsgerichte zorg:**
De ontwikkeling van dit agendapunt wordt actief gevolgd en besproken in het Lokaal Overleg, waar u als bewoner of als betrokkenen bij aanwezig bent of kunt zijn.
- **Visie eten en drinken:**
De visie op eten en drinken wordt via het lokaal overleg actief gevolgd.
- **Accommodaties: wonen, zorg en medezeggenschap:**
Ook bij Carinova wordt gebouwd en verbouwd om u als bewoner een zo comfortabel en veilig mogelijke woning/appartement te kunnen bieden.
De Cliëntenraad heeft onderzoek gedaan naar medezeggenschap van de Cliëntenraad in tijden van bouw/verbouw van gebouwen, accommodaties);
- **Wonen en Zorg voor de toekomst:**
Voor u en ons als Cliëntenraad een belangrijk onderwerp, evenals de bijbehorende technische hulpmiddelen. Wij volgen de ontwikkelingen op de voet en komen er dit jaar zeker bij u op terug.

LOKAAL OVERLEG

Het Lokaal Overleg is een vast punt op de agenda. In elk Lokaal Overleg heeft een lid van de Cliëntenraad zitting. Om de ontwikkelingen goed te kunnen volgen is het voor de Cliëntenraad van groot belang om bij ieder overleg aanwezig te zijn. Dit vraagt van beide partijen een goede afstemming. Iedere woonzorglocatie heeft nu voldoende leden voor een Lokaal Overleg. Men is dan ook enthousiast van start gegaan.

Naast het Lokaal Overleg voor bewoners en betrokkenen van de woonzorglocaties heeft de Cliëntenraad de Raad van Bestuur geadviseerd van start te gaan met de **Cliëntenpanels**. Deze panels zijn bedoeld voor de cliënten én betrokkenen binnen Carinova Thuiszorg. Voor de Cliëntenraad zijn de cliëntenpanels – evenals de Lokale Overleggen een grote bron van informatie. De Cliëntenraad heeft er alle vertrouwen in, dat deze binnen afzienbare tijd gerealiseerd worden.

SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

Sinds januari 2022 is de Cliëntenraad op volle sterkte met de invulling van de laatste vacature. Gerda Dutij heeft per januari jl. zitting in de Cliëntenraad.

De ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad, Marianne Hijlkema, gaat met welverdiend pensioen. De taken worden overgenomen door Dineke van Erven die per 1 mei a.s. de taken overneemt. Zij was tot nu toe Ambtelijk Secretaris bij de OR.

SAMENWERKING BINNEN CARINOVA

De Cliëntenraad heeft de gesprekken met de PAR (Professionele Advies Raad) en de OR (Ondernemingsraad) van Carinova weer opgepakt. Samen staan wij voor uw zorg!

In de eerste maanden van dit jaar zijn de volgende adviesaanvragen én te bespreken onderwerpen aangeleverd bij de Cliëntenraad:

- adviesaanvraag project acute verpleegkundige nachtzorg Noord-Overijssel - instemming verleend;
- medezeggenschapsregeling Cliëntenraad en huishoudelijk reglement 2022 - akkoord bevonden door de Raad van Bestuur
- adviesaanvraag aankoop woonzorglocatie Diessenplas – instemming verleend; De Cliëntenraad zal de ontwikkelingen actief volgen.

Allemaal zaken, die uw zorg raken!

VERGADERINGEN

De Cliëntenraad heeft in de maanden januari en februari vergaderd via MS teams (beeldbellen). In de vergadering van maart kon er weer "live" vergaderd worden en wel in woonzorglocatie St. Willibrord te Olst. Aansluitend heeft de Cliëntenraad een rondleiding in en om het gebouw gehad. Fijn, om zo gastvrij ontvangen te worden!

BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS:

De cliëntenraad is te bereiken via het mailadres clienraad@carinova.nl, en via de mobiele telefoon van de Ambtelijk Secretaris (dinsdag en donderdag): 06-10648085.



VERTROUWD DICHTBIJ

Carinova wil ervoor zorgen, dat u bij ziekte, een beperking of ouderdom zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen of zo thuis als mogelijk. Dit wordt gerealiseerd met uitgebreide thuiszorg, goede wijkgerichte zorg en behandeling in de buurt én met woonzorgvoorzieningen op diverse locaties.

**Vertrouwd
dichtbij**

www.carinova.nl