



Wat is MFA?

MFA staat voor Multi-Factor Authenticatie, oftewel dubbel inloggen. Deze extra stap in het inlogproces is een veiligheidsmaatregel waarbij je een aanvullende controle moet doorlopen om te bevestigen dat je daadwerkelijk bent wie je zegt te zijn. Carinova vereist deze extra beveiligingstap om toegang te krijgen tot de systemen. Hiervoor zal je een aparte app op jouw telefoon moeten installeren genaamd **Microsoft Authenticator**.

Eenmalig activeren

De MFA moet éénmalig geactiveerd worden. Hiervoor zal je eerst in moeten loggen bij Carinova, zodat je de stappen te zien krijgt voor het instellen van Microsoft Authenticator. Je hebt via je persoonlijke e-mail twee berichten ontvangen van de afzender “**OD_Helpdesk (Carinova)**” welke jouw logingegevens bevatten: één voor je Carinova-mailadres en één voor je wachtwoord. Zorg dat je deze bij de hand hebt.

Belangrijk om te weten

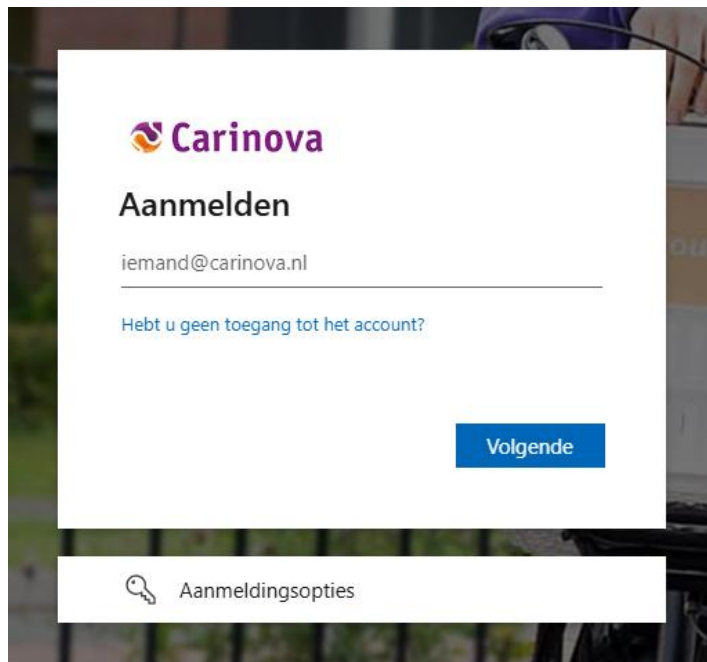
Om het onderstaande proces soepel te laten verlopen, adviseren wij om in te loggen bij cariweb.carinova.nl op een PC of tablet. Je zal namelijk een QR code moeten scannen met je telefoon in een van de volgende stappen.

Instructie instellen MFA op je mobiele telefoon

Stap 1: Log in bij Cariweb

Start op je **PC of tablet** een internetbrowser zoals Microsoft Edge, Safari of Google Chrome op.

Ga naar cariweb.carinova.nl en log in met jouw Carinova e-mailadres en wachtwoord.

A screenshot of the Carinova login page. At the top is the Carinova logo. Below it is the heading 'Aanmelden'. There is a text input field containing 'iemand@carinova.nl'. Below the field is a link that says 'Hebt u geen toegang tot het account?'. At the bottom right is a blue button labeled 'Volgende'. At the bottom left is a key icon and the text 'Aanmeldingsopties'.

Stap 2: Meer informatie vereist

Wanneer je succesvol bent ingelogd zie je het scherm “Meer informatie vereist”.

Klik op **Volgende**.

A screenshot of the 'Meer informatie vereist' screen. At the top is the Carinova logo. Below it is the email address 't.weeren@carinova.nl'. The heading 'Meer informatie vereist' is followed by the text 'Uw organisatie heeft meer informatie nodig om uw account veilig te houden'. There are two links: 'Een ander account gebruiken' and 'Meer informatie'. At the bottom right is a blue button labeled 'Volgende'.

Instructie instellen MFA op je mobiele telefoon

Stap 3: Download Microsoft Authenticator

Open het Bedrijfsportaal of de App / Play Store op jouw telefoon.

Zoek, download en instaleer **Microsoft Authenticator**.
Klik op **Volgende** in het venster op je PC / tablet wanneer dit is voltooid.



Microsoft Authenticator



Download eerst de app

Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw telefoon. [Nu downloaden](#)

Nadat u de app Microsoft Authenticator op uw apparaat hebt geïnstalleerd, kiest u Volgende.

[Ik wil een andere verificatie-app gebruiken](#)

Volgende

[Ik wil een andere methode instellen](#)

Stap 4: Jouw account instellen

Je ziet nu op je PC / Tablet de instructies wat je dient uit te voeren op je telefoon.

Start nu eerst Microsoft Authenticator op je telefoon.
Je klikt dus nog niet op volgende.

Microsoft Authenticator



Uw account instellen

Sta meldingen toe als hierom wordt gevraagd.
Voeg vervolgens een account toe en kies Werk of school.

Vorige

Volgende

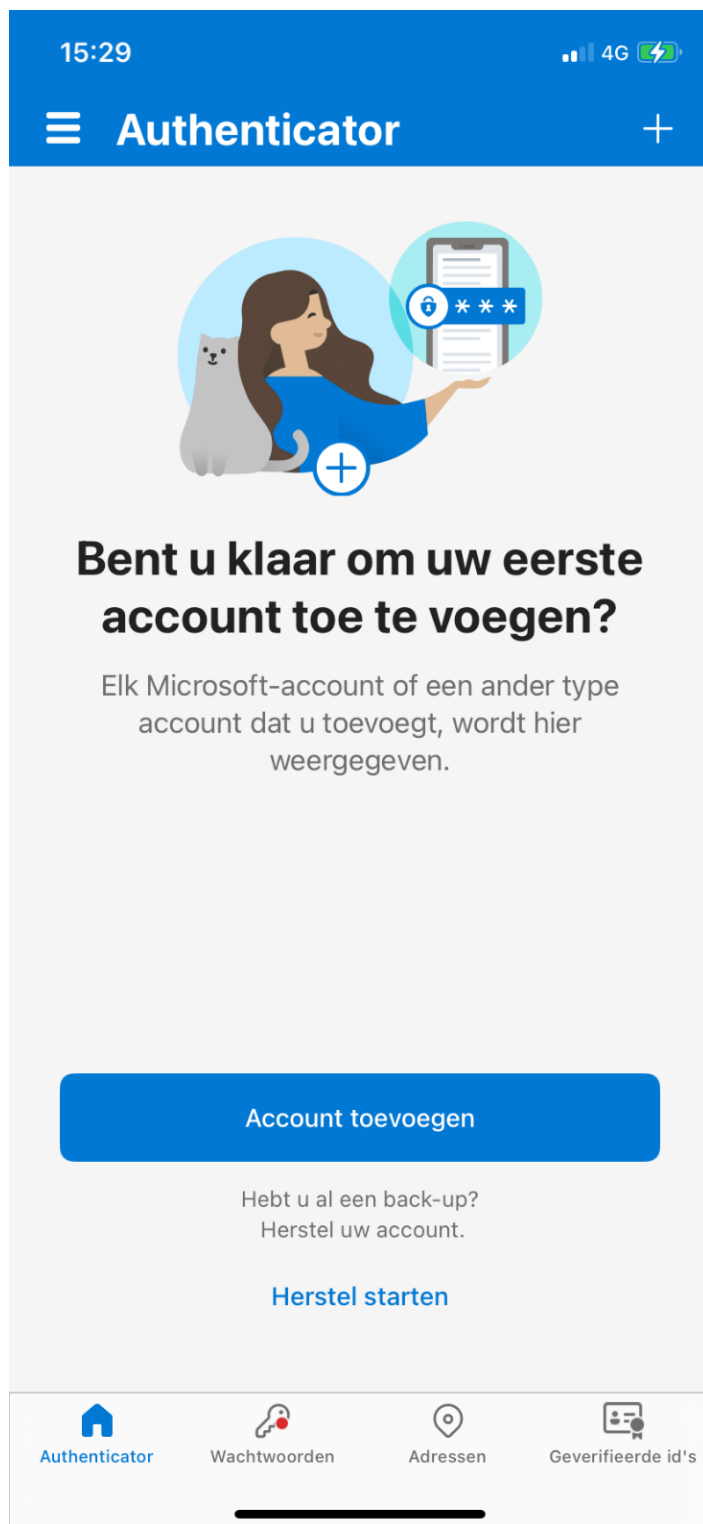
[Ik wil een andere methode instellen](#)

Instructie instellen MFA op je mobiele telefoon

Stap 5: Account toevoegen

Je hebt de Microsoft Authenticator opgestart op je telefoon. Mocht je een melding krijgen met de vraag om meldingen te accepteren, sta deze dan toe.

Klik op de blauwe knop **Account toevoegen**.

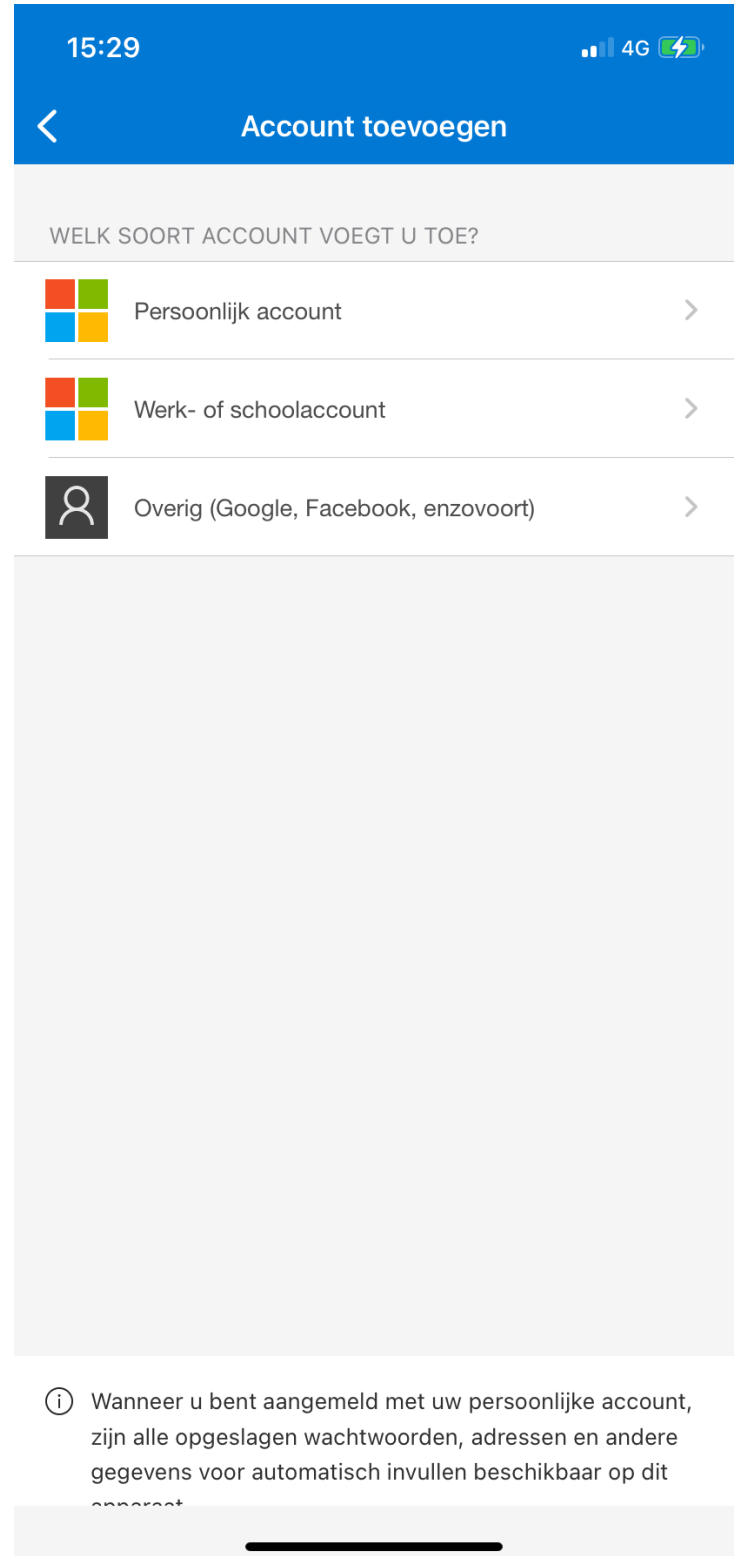


Instructie instellen MFA op je mobiele telefoon



Stap 6: Werk- of schoolaccount

Selecteer **Werk- of schoolaccount**.

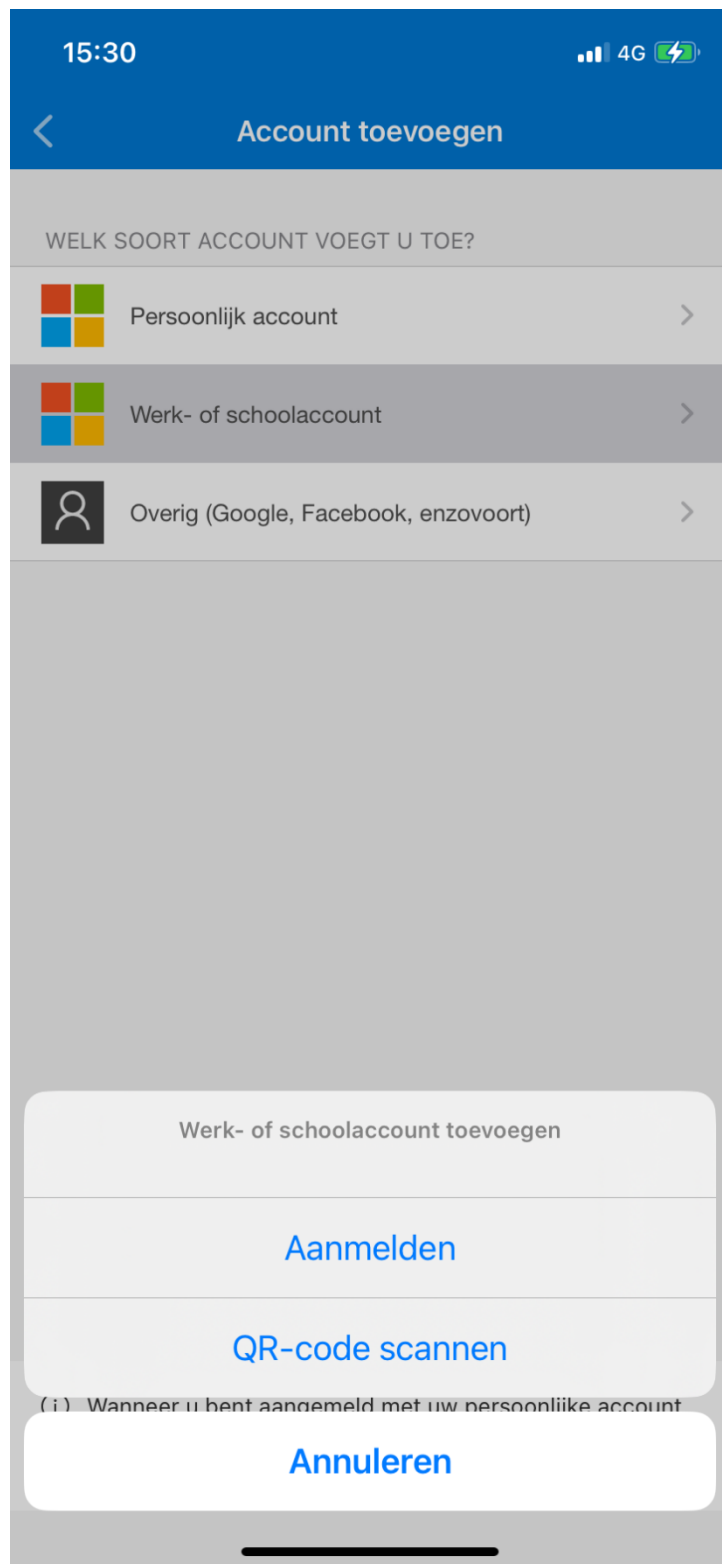


Instructie instellen MFA op je mobiele telefoon

Stap 7: QR-code scannen

Selecteer QR-code scannen. Je camera zal nu geactiveerd worden waarmee je kan scannen.

Keer nu terug naar het scherm op je PC / tablet en houd je telefoon bij de hand.



Instructie instellen MFA op je mobiele telefoon

Stap 8: De QR-code scannen

Als het goed is zie je nog steeds het scherm wat afgebeeld staat bij stap 4.

Wanneer je op Volgende klikt, zal de QR code verschijnen zoals je in de afbeelding hiernaast ziet.

Scan de QR-code met jouw telefoon en klik op Volgende.

De QR-code scannen

Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account.

Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.



Kan de afbeelding niet worden gescand?

Vorige

Volgende

Stap 9: Testen of het werkt

De Microsoft Authenticator is nu gekoppeld aan jouw Carinova account. Om zeker te zijn dat het goed werkt krijg je op je telefoon een bericht van de Microsoft Authenticator.

Open het bericht en vul het getal in wat je ziet op het scherm van je PC / tablet.

Microsoft Authenticator



Laten we dit eens uitproberen

Keur de melding goed die we naar uw app sturen, door het nummer in te voeren dat hieronder wordt weergegeven.

59

Vorige

Volgende

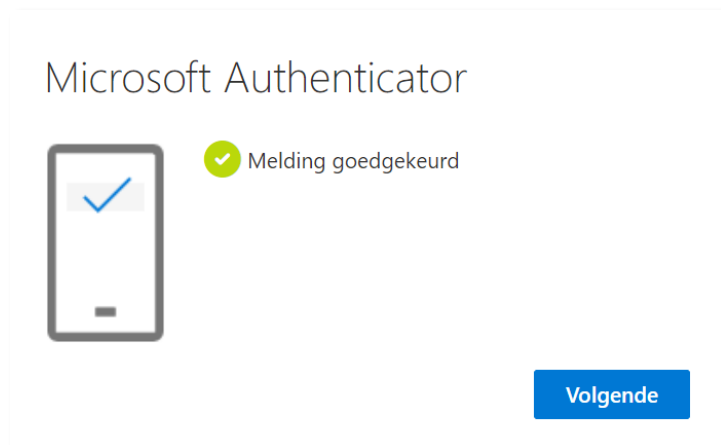
[Ik wil een andere methode instellen](#)

Instructie instellen MFA op je mobiele telefoon

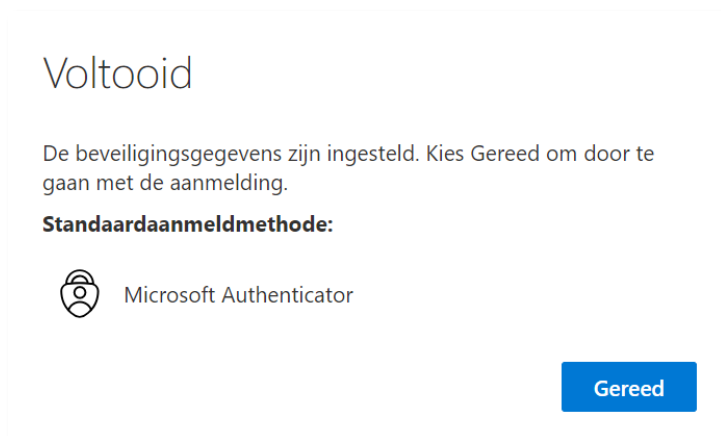
Stap 10: Melding goedgekeurd

Als je het juiste nummer hebt ingevuld krijg je het scherm te zien dat de melding is goedgekeurd.

Klik op **Volgende** en vervolgens op **Gereed**.



Gefeliciteerd! Je kan voortaan gebruik maken van de Microsoft Authenticator.



Vragen?

Neem dan contact op met de helpdesk via:

- Meldplein <https://carinova.ultimo.net>
- E-mail helpdesk@carinova.nl
- Tel: 0570-518402
- Kantoor bezoek (Sint Jozefplein 1, 7415 EH Deventer – 2^e verdieping)