

Allemaal zaken,
die uw zorg raken!

INDEXERING TARIEVEN

De cliëntenraad is door de raad van bestuur op de hoogte gesteld van de indexering van de tarieven voor 2023. De indexering is, evenals voorgaande jaren, gebaseerd op het landelijke (materiële) indexeringscijfer. Omdat het cijfer dit jaar zo hoog uitvalt heeft de cliëntenraad de raad van bestuur schriftelijk een aantal vragen gesteld. Wij hebben het volste vertrouwen, dat deze begin 2023 beantwoord worden. Ook in dit kader heeft de cliëntenraad tevens aandacht gevraagd voor zorgvuldige communicatie richting de cliënten en vertegenwoordigers.

NIEUW LID CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad is er in geslaagd om één van de twee vacatures binnen de cliëntenraad te vervullen. De heer Nico Overgoor zal m.i.v. 1 januari 2023 de cliëntenraad komen versterken, met als aandachtsgebied financiën. De vacature lid cliëntenraad met aandachtsgebied mantelzorg hebben we helaas nog niet kunnen vervullen. Kent u iemand die hiervoor belangstelling heeft? Voor meer informatie kan contact opgenomen worden met de voorzitter van de cliëntenraad, de heer Piet de Noord, M 06 3021 0450.

BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS

De cliëntenraad is te bereiken via het mailadres cliëntenraad@carinova.nl en via de ambtelijk secretaris M: 06 1064 8085 (dinsdag en donderdag).

Toch liever per post?

Het adres is: Cliëntenraad Carinova, Postbus 678, 7400 AR DEVENTER.

Cliëntenraad kwartaalverslag

4^e kwartaal 2022

Carinova



De cliëntenraad wenst alle
cliënten, vertegenwoordigers,
vrijwilligers én medewerkers
een goed 2023!

2023

VERTROUWD DICHTBIJ

Carinova wil ervoor zorgen, dat u bij ziekte, een beperking of ouderdom zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen of zo thuis als mogelijk. Dit wordt gerealiseerd met uitgebreide thuiszorg, goede wijkgerichte zorg en behandeling in de buurt én met woonzorgvoorzieningen op diverse locaties.

Vertrouwd
dichtbij

www.carinova.nl

UW ZORG
IS **ONZE ZORG!**

Vertrouwd
dichtbij

www.carinova.nl



UW ZORG IS ONZE ZORG!

Als cliënt of als bewoner van een zorginstelling kunt u meepraten over het beleid van uw instelling. Dit kan via de cliëntenraad. Wij als cliëntenraad hechten veel waarde aan uw mening en inbreng. Dit om alle cliënten, bewoners én hun naaste betrokkenen één stem te geven. Om de kwaliteit van dienstverlening continue te verbeteren is feedback en medezeggenschap van u als cliënt onontbeerlijk.

Want... hoe beter wij weten hoe het met de kwaliteit, veiligheid van thuiszorg én wonen is gesteld, hoe beter wij uw belang kunnen behartigen.

Wij denken actief mee met de raad van bestuur en geven zowel gevraagd als ongevraagd advies over de onderwerpen die de zorg en wonen raken. We hebben taken en bevoegdheden, zoals die in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling (Wmcz) zijn vastgelegd.

WAT HEEFT DE CLIËNTENRAAD KUNNEN DOEN IN HET 4E KWARTAAL VAN 2022

We zijn blij u weer te kunnen informeren over de werkzaamheden van de cliëntenraad gedurende het vierde kwartaal van 2022.

GESPREK MET RAAD VAN TOEZICHT

Op 15 november jl. heeft het halfjaarlijks overleg met de raad van toezicht plaats gevonden. Tijdens dit gesprek is gesproken over de Wet zorg en dwang (hoe vervult de cliëntenraad haar adviesrol hierin), de lokale overleggen (hoe verlopen deze), Innovatie (wat is het standpunt van de raad van toezicht hierin en wat doen zij) én communicatie richting de achterban (hoe informeert de cliëntenraad haar achterban). De cliëntenraad heeft aandacht voor het thema Duurzaamheid gevraagd. Het is goed is om je als organisatie hierin te onderscheiden en een speerpunt te benoemen zoals bijv. voedselverspilling of energie én de cliënten hier zeker bij te betrekken. De cliëntenraad is betrokken geweest bij de benoeming van de nieuwe voorzitter van de raad van toezicht. Namens de cliëntenraad hebben twee vertegenwoordigers een kennismakingsgesprek gehad met de nieuwe voorzitter, de heer Walter Bak.

ADVIES CLIËNTENRAAD BEGROTING 2023

In de cliëntenraadvergadering van 13 december jl. is de adviesaanvraag 'Begroting 2023' besproken. De cliëntenraad adviseert positief over de begroting voor 2023 en heeft in haar advies aan de raad van bestuur verzocht om een jaarlijkse verhoging (indexering) van de gelden voor Waardigheid & Trots. De cliëntenraad wil daarnaast graag geïnformeerd blijven welke concrete acties er worden ondernomen om de risico's rondom personeel en verzuim zoveel mogelijk te beperken.

CLIËNTENPANEL IN OMMEN

In Ommen vond op 5 oktober jl. een cliëntenpanel plaats. Hierbij waren 12 mensen aanwezig. Er werd een open gesprek gevoerd. De cliënten waren tevreden over de zorg die Carinova biedt. Tegelijkertijd zijn er zaken, die beter kunnen. Velen wisten bijvoorbeeld niet dat Carinova mantelzorgondersteuning biedt. De tijd die de huishoudelijke hulpen krijgen per cliënt vindt men erg krap. Een ander aandachtspunt is de telefonische bereikbaarheid. Niet iedereen is even vaardig met de computer. Het was een zinvol gesprek dat zeker voor herhaling vatbaar is.



GESPREK MET JAN GRIEPINK (RAAD VAN BESTUUR)

In het tweemaandelijks gesprek met de bestuurder op 15 november jl. is gesproken over het concept van de 'Meerjarenstrategie 'Samen Mogelijk Maken 2022-2026'. Hierin worden de ambities en de doelen van Carinova beschreven voor de komende jaren. Wat gaat Carinova doen om het samen mogelijk te maken. Voor de cliëntenraad was er gelegenheid om vragen te stellen en een reactie te geven op dit concept. De cliëntenraad heeft benadrukt meer aandacht te besteden aan mantelzorg én communicatie vanuit cliëntperspectief.

LOKAAL OVERLEG

Het lokaal overleg is een vast agendapunt op het overleg van de cliëntenraad. Ook dit kwartaal is er lokaal overleg geweest op verschillende zorglocaties.

WOONZORGCENTRUM DIESSENPLAS: Op het lokaal overleg van 5 oktober jl. is gesproken over de werving van nieuwe leden voor dit overleg. Er is kennis gemaakt met mevrouw Marianne Rebers van het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap. Zij is cliëntvertrouwenspersoon voor Diessenplas. Daarnaast is gesproken over de vervanging van de verlichting, de enquête over Eten & Drinken, de interne postbezorging én het gemis van een gastvrouw bij de receptie. Op 9 november was hier wederom een lokaal overleg. Onderwerp van gesprek was o.a. het creëren van een huiskamer in de ruimte waar nu nog de fysiotherapie is gevestigd. Ook wordt er gewerkt aan nieuwe interne wegbewijzing en het aankleden van de diverse zitjes. Bewoners kunnen hierover meedenken. Op 19 januari wordt in Diessenplas een thema-avond gehouden voor haar bewoners, familie en vrijwilligers over persoonsgerichte zorg.

WOONZORGLOCATIE PARK BRABAND: tijdens het lokaal overleg van 13 oktober jl. is gesproken over de ontwikkelingen ten aanzien van de aanstaande verbouwing. Het streven is dat in het 2e kwartaal van 2023 hiermee gestart zal worden. Ook is aangegeven dat er, in samenwerking met Saxion Hogeschool, gestart wordt met de oprichting van een zgn. 'Zorg Innovatie Centrum' op Park Braband.

WOONZORGCENTRUM HUIZE SALLAND: op 18 oktober jl. vond het lokaal overleg plaats op Huize Salland. Hier is o.a. gesproken over de start van het werken met kleinere teams. Hoewel er nog wel wat verbeterpunten zijn, zijn de medewerkers over het algemeen positief. Voor de bewoners is het nog even wennen. Ter sprake kwam ook de lopende renovatie. De verwachting is dat deze in maart 2023 afgerond zal zijn.

WOONZORGLOCATIE DE HARTKAMP: in het lokaal overleg van 7 november jl. is gesproken over de lopende verbouwing van De Gaarden en de inrichting van de tuin die in maart a.s. van start gaat. Ideeën hiervoor zijn welkom. Verder is gesproken over organisatorische onderwerpen zoals de visie op eten en drinken, het open deuren beleid en de geldende coronamaatregelen. Er is een voorstel gedaan voor het organiseren van een borreluurtje voor bewoners en personeel.

WOONZORGLOCATIES SINT JOZEF/GRAAF FLORISHOF/RAVELIJN: tijdens het lokaal overleg van 14 november jl. is het werven van nieuwe leden voor het lokaal overleg besproken. Dit verloopt moeizaam. Er hebben zich geen nieuwe leden aangemeld. Ook het werven van vrijwilligers en het vrijwilligersbeleid zijn aan de orde geweest. Binnenkort wordt er een vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd. Voor Graaf Florishof is een familieavond georganiseerd. Voor het St. Jozef en het Ravelijn was helaas onvoldoende animo voor een familieavond. Verder zijn er leuke activiteiten gepland, zoals een diner op 1e Kerstdag en Oudejaarsdag én een kerstmarkt. Er is behoefte aan inzicht in de besteding van de gelden Waardigheid & Trots voor Dagbesteding en Welzijn. Dit wordt in het volgende overleg besproken.

WOONZORGCENTRUM ST. WILLIBRORD: in het lokaal overleg van 24 november jl. is kennisgemaakt met de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon Jarma Maas. In februari 2023 wordt een bijeenkomst georganiseerd over het onderwerp persoonsgericht werken. Binnen St. Willibrord richt men zich met name op meer bewegen en wordt bekeken hoe bewegen meer centraal gesteld kan worden. Ook het 90-jarig bestaan van Willibrord in 2023 is aan de orde geweest. In de tweede week van juni 2023 zal dit gevierd worden. Ook is de visie op eten en drinken besproken en wordt gekeken wat in de toekomst anders kan. Vragen/aandachtspunten hierover kunnen gemeld worden.

