



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Veranderingen in de zorg

Deze informatie krijgt u van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Wilt u meer weten? Kijk dan op [www.veranderingenindezorg.nl](http://www.veranderingenindezorg.nl).

## Wilt u in 2010 een andere zorgverzekeraar?

In november krijgt u een nieuwe polis van uw zorgverzekeraar. Bent u tevreden over de aanbieding van uw verzekeraar? Dan hoeft u niets te doen. Wilt u uw verzekering veranderen? Dan moet u dat vóór 1 januari 2010 aan uw verzekeraar doorgeven. Wilt u naar een andere zorgverzekeraar overstappen, dan moet u uw verzekering vóór 1 januari 2010 opzeggen. U heeft dan nog tot 1 februari 2010 de tijd om een andere verzekeraar te kiezen. U kunt alle zorgverzekeringen met elkaar vergelijken op [www.kiesBeter.nl](http://www.kiesBeter.nl).

## Wat zit er in 2010 in het basispakket?

- De huisarts, de medisch specialist, de verloskundige.
- Het ziekenhuis.
- De psychiatrische inrichting (korter dan 1 jaar).
- De tandarts, als u jonger bent dan 22 jaar.
- De kaakchirurg en het kunstgebit.
- Medicijnen.
- Hulpmiddelen. Kijk in de verzekeringspolis voor de voorwaarden.
- Kraamzorg.
- Ziekenvervoer, bijvoorbeeld de ambulance.
- Fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie, dieetadvies. Kijk in de verzekeringspolis voor de voorwaarden.
- Behandeling van ernstige dyslexie bij een kind dat op 1 januari 2010 7, 8 of 9 jaar is.

Wilt u precies weten wat er in het basispakket zit? Kijk dan op [www.veranderingenindezorg.nl](http://www.veranderingenindezorg.nl).

## Heeft u medische hulp nodig?

De huisarts is altijd het eerste aanspreekpunt. Neem dus contact op met uw huisarts of – buiten de openingstijden - met de huisartsenpost bij u in de buurt. Voor het ziekenhuis of de medisch specialist heeft u altijd een verwijzing nodig. In uw polis staat hoe de verwijzprocedure werkt. Als het nodig is, verwijst de huisarts u naar het ziekenhuis. Uw huisarts zorgt ervoor dat u altijd de juiste medische hulp krijgt.

## Heeft u acute medische hulp nodig?

Heeft u met spoed medische hulp nodig? Bijvoorbeeld bij een auto-ongeluk, of bij een hartaanval. Bel dan 112. Is er sprake van ernstig letsel en kunt u zelf naar het ziekenhuis? Ga dan naar de spoedeisende hulp. U heeft dan geen verwijzing nodig.

## Eigen risico

Iedereen vanaf 18 jaar heeft een verplicht eigen risico. In 2010 is dat € 165. Dit eigen risico geldt niet voor de huisarts of de huisartsenpost. Maar wel voor de spoedeisende hulp van het ziekenhuis.

Kijk op [www.veranderingenindezorg.nl](http://www.veranderingenindezorg.nl) of bel Postbus 51: 0800-8051 (gratis)



## Heeft u vragen over uw zorgverzekering?

- [www.veranderingenindezorg.nl](http://www.veranderingenindezorg.nl), de website van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
- [www.postbus51.nl](http://www.postbus51.nl), de website van de overheid. U kunt ook bellen: 0800-8051.
- [www.consumentenbond.nl](http://www.consumentenbond.nl), de website van de Consumentenbond.
- [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl), de website van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie.

## Heeft u vragen over de verzekeringspolissen van zorgverzekeraars?

[www.kiesBeter.nl](http://www.kiesBeter.nl) of de websites van zorgverzekeraars.

## Heeft u vragen over de Zorgtoeslag?

[www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl), de website van de Belastingdienst. U kunt ook bellen: 0800-0543.

## Heeft u een klacht over een zorgverzekeraar?

[www.skgz.nl](http://www.skgz.nl), de website van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen. U kunt ook bellen: 030-6988360. Of een brief schrijven: Postbus 291, 3700 AG Zeist.